

# PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG



  
(0334) 8780990

fax :  
(0334) 887461  
885534

Tahun  
**2023**

## Laporan Monitoring & Evaluasi

**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

Jalan Alun-alun Utara nomor 7 Lumajang

email : [kominfo@lumajangkab.go.id](mailto:kominfo@lumajangkab.go.id)

## 1. Media Online

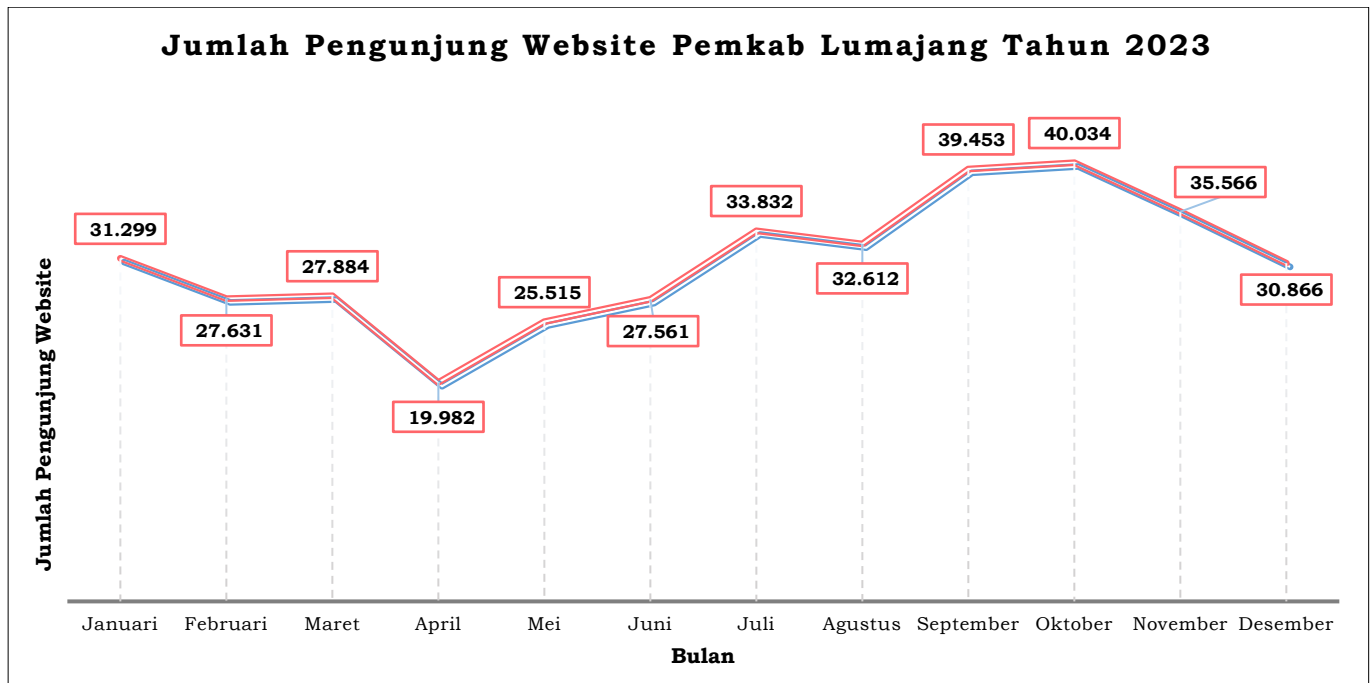
Jenis media online yang digunakan dalam kegiatan diseminasi informasi adalah Website Pemerintah Kabupaten Lumajang, Portal Berita Info Publik, Website PPID Kabupaten Lumajang dan Media Sosial Pemerintah Kabupaten Lumajang.

### a. Website Pemerintah Kabupaten Lumajang

Pemerintah Kabupaten Lumajang memiliki website resmi dengan alamat URL website <https://lumajangkab.go.id/>.

### i. Kunjungan Website Pemerintah Kabupaten Lumajang

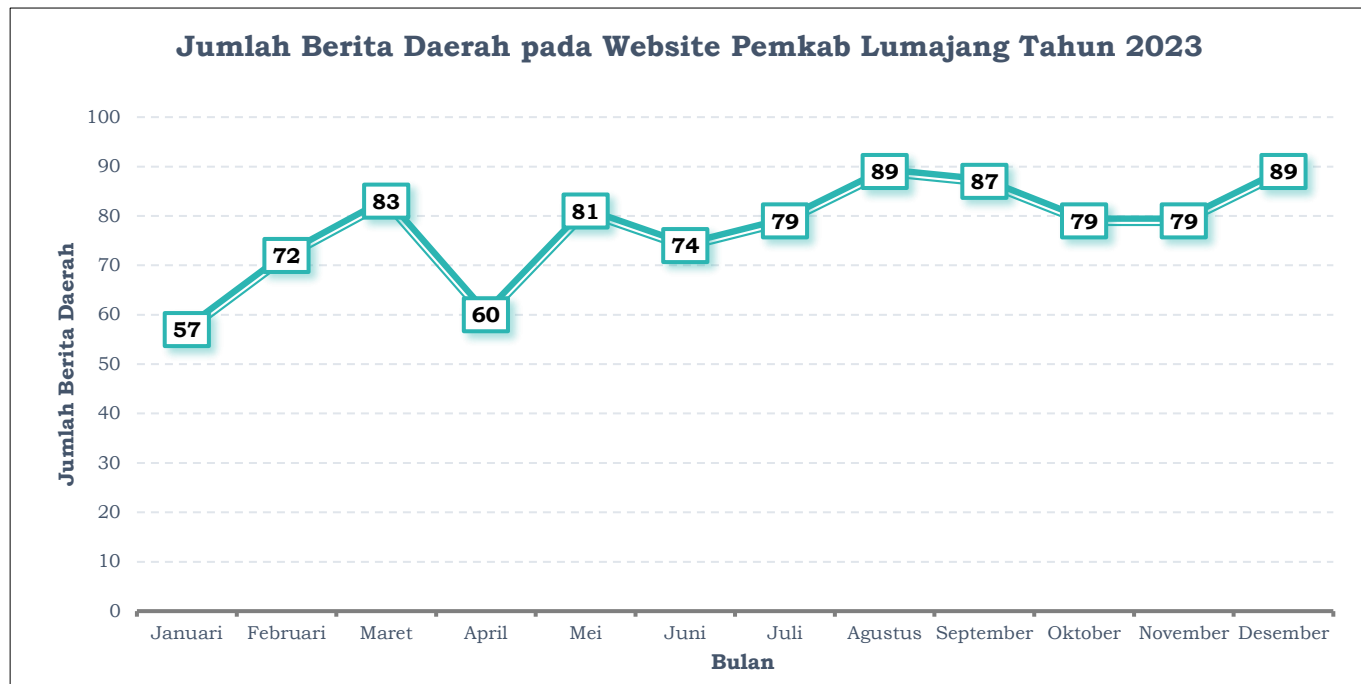
Berikut gambaran jumlah pengunjung website Pemerintah Kabupaten Lumajang selama tahun 2023.



Jumlah pengunjung website Pemerintah Kabupaten Lumajang tahun 2023 fluktuatif, dengan total kunjungan sebanyak 372.235 pengunjung. Pengunjung website yang paling banyak terdapat pada bulan Oktober sebanyak 40.034 pengunjung, sedangkan paling sedikit pada bulan April sebanyak 19.982 pengunjung. Banyaknya kunjungan website dipengaruhi oleh banyaknya masyarakat yang mengakses berita daerah pada portal berita, pengaduan masyarakat, pengumuman, maupun informasi lain yang terdapat pada website Pemerintah Kabupaten Lumajang.

## ii. Portal Berita

Berikut merupakan jumlah berita daerah Kabupaten Lumajang yang disebarluaskan melalui media online milik Pemerintah Kabupaten Lumajang dengan alamat URL website <https://portalberita.lumajangkab.go.id/> selama tahun 2023.



Jumlah berita daerah di portal berita berkaitan dengan banyaknya kegiatan dan isu publik yang sedang berkembang di Kabupaten Lumajang serta keaktifan OPD/instansi dalam mengirimkan berita. Semakin banyak OPD yang mengirimkan berita, maka berita daerah yang disebarluaskan juga semakin banyak. Jumlah berita daerah paling banyak pada bulan Agustus dan Desember sebanyak 89 berita, sedangkan jumlah berita paling sedikit pada bulan Januari sebanyak 57 berita. Rata-rata jumlah berita daerah Kabupaten Lumajang setiap bulan sebanyak 77 berita. Berita yang paling banyak dibaca selama tahun 2023 berjudul “Siap-siap! Pemkab Lumajang akan Buka 732 Formasi PPPK 2023” telah dibaca sebanyak 2.945 kali.

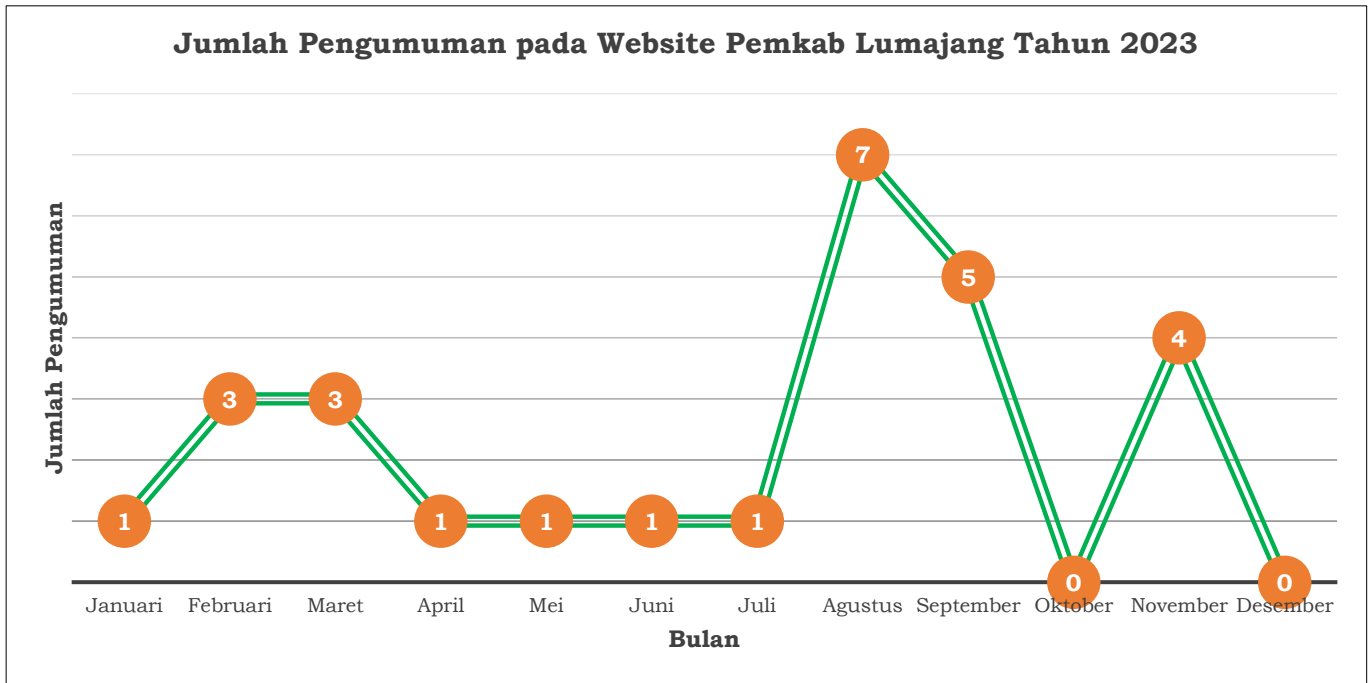
Berikut merupakan tiga topik berita yang paling banyak dibaca di portal berita selama tahun 2023.

Bulan	Judul Berita
Januari	Waspadai PMK Gelombang Kedua, Pemkab Lumajang Upayakan Percepatan Vaksinasi Ternak
	Lumajang Siap Jadi Kabupaten Moderasi Beragama Pertama di Jatim
	Mulai Tersambung, Jembatan Gladak Perak Diharapkan Sambungkan Kembali Perekonomian yang Terputus
Februari	Perkuat Team Building, 1.155 Kepsek dan Guru TK di Lumajang Ikuti Outbound di Buper Glagah Arum
	Banyak Diminati, 3-7 Ton Petai Asal Lumajang Diekspor ke Malaysia Setiap Minggu
	Dukung Pemda Tingkatkan Mutu Pendidikan di Lumajang, 29 Kepala Sekolah TK Dharma Wanita Resmi Dilantik
Maret	Targetkan Perbaikan Jalan Rusak Rampung Sebelum Lebaran, DPUTR Tuai Apresiasi dari Anggota DPRD Lumajang
	Tahapan Pemilihan Pemuda Pelopor Resmi Dimulai, Cek Jadwal dan Persyaratannya
	Kini JLT Mulai Diperbaiki, Bupati Lumajang Larang Kendaraan yang Kelebihan Tonase Melintas
April	Masyarakat Lumajang Sambut Bahagia Rampungnya Jembatan Gladak Perak
	Ruas Jalan Tempeh - Yosowilangun Sudah Mulai Dikerjakan Tim Ngapling
	Pasar Ramadan Diharapkan Dapat Kurangi Dampak Lonjakan Harga Komoditas Pangan di Lumajang
Mei	Delapan Desa di Lumajang Bakal Ikuti Pilkades Serentak 2023
	Cak Thoriq: Hadirnya UIN KH. Ahmad Siddiq di Lumajang Tingkatkan Akses Pendidikan dan Perekonomian Masyarakat
	IPM Lumajang Naik, Pertumbuhannya Tercepat Nomor Tiga se-Jawa Timur
Juni	Bupati Lumajang Terima Piagam dan Trofi Penghargaan BKN Award 2023
	Buper Glagah Arum Lumajang akan Dikembangkan Jadi Konservasi Satwa untuk Edukasi Wisata
	Begini Upaya Pemda Tekan Angka Pengangguran di Lumajang

Bulan	Judul Berita
Juli	Intesitas Hujan Tinggi Berdampak di Sejumlah Wilayah Lumajang, Masyarakat Diminta Tingkatkan Kewaspadaan
	Banjir Sebabkan Jembatan Jebol, Pemkab Lumajang Lakukan Asesmen Kerusakan Infrastruktur dan Fasilitas Umum
	Bupati Lumajang : Jabatan Adalah Amanah
Agustus	15.662 Ibu Hamil di Lumajang telah Terlayani Program Persalinan Gratis
	Miliki Potensi Besar, Stakeholder di Lumajang Diajak untuk Kembangkan Komoditas Tembakau dan Kopi
	Kreatif dan Meriah, Bupati dan Wabup Lepas Pawai Karnaval HUT ke-78 RI di Lumajang
September	Siap-siap! Pemkab Lumajang akan Buka 732 Formasi PPPK 2023
	Jaga Harga Beras Terjangkau, Pemkab Lumajang akan Salurkan Beras Program SPHP secara Masif ke Seluruh Wilayah
	[CEK FAKTA] Bantuan Renovasi Rumah Ibadah Mengatasnamakan ASN Dinsos P3A Kabupaten Lumajang
Oktober	Ibu Iriana Jokowi Terpikat dengan Produk Komoditas dan Olahan Keripik Pisang Agung Lumajang
	[CEK FAKTA] Pesan WhatsApp Mengatasnamakan Pj. Bupati Lumajang
	Tertarik Ikuti Kontes Kambing PE, Pelajari Metode Perawatan yang Tepat
November	Posyandu Jadi Pilar Pengetahuan dan Praktik Kesehatan Masyarakat yang Lebih Baik
	Proyek Pelebaran JPL KAI Mulai Dikerjakan, Masyarakat Diimbau Antisipasi Kemacetan di Titik Ini
	Informasi dan Edukasi, Kunci Sukses KIM Lumajang dalam Menekan Stunting
Desember	Pemberdayaan Budidaya Ikan Nila, Solusi Terobosan Lawan Stunting di Lumajang
	Diskominfo Lumajang Sabet Kemenangan Gemilang di GPR Academy National Bootcamp 2023
	Rasa Syukur dan Kebersamaan Jadi Cerminan Peringatan Hari Jadi Lumajang ke-768

### iii. Pengumuman

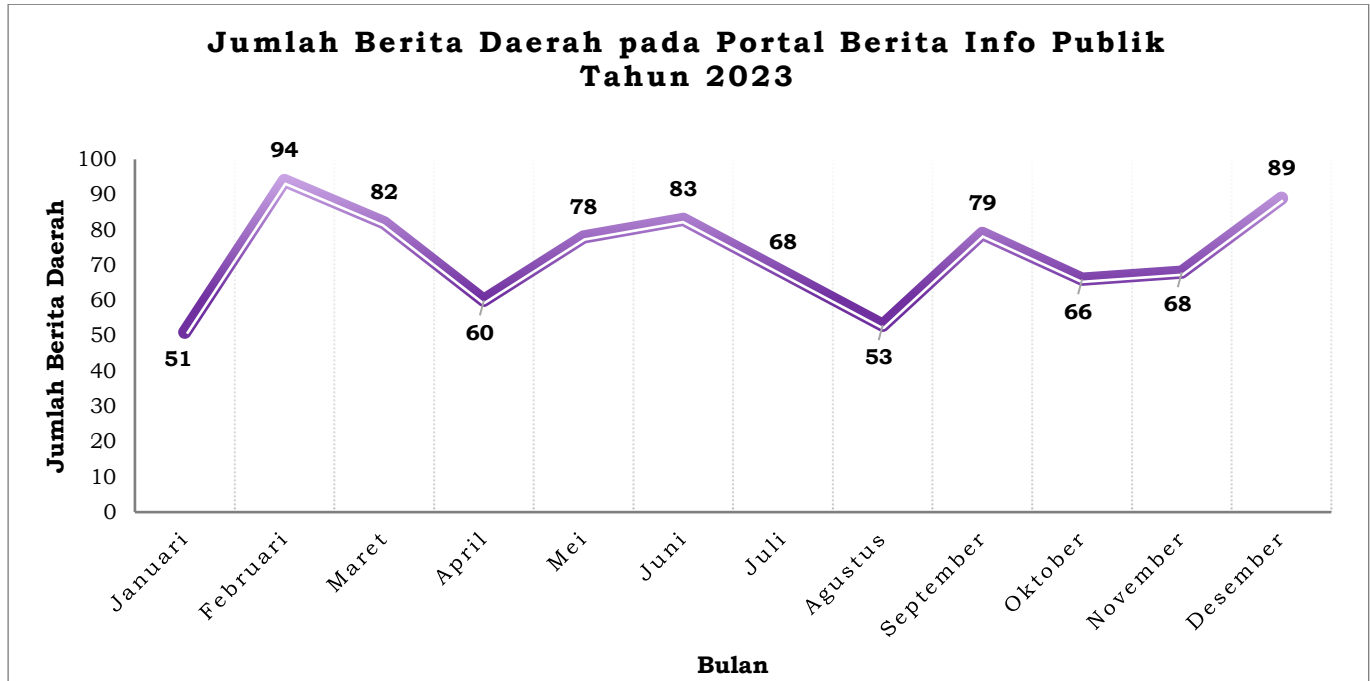
Berikut merupakan jumlah pengumuman yang dipublikasikan melalui website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang selama tahun 2023.



Selama tahun 2023 pengumuman yang telah dipublikasikan melalui website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang sebanyak 27 pengumuman, semakin banyak pengumuman menunjukkan semakin banyak pula informasi penting yang perlu disebarluaskan. Pengumuman yang paling banyak dibaca selama tahun 2023 berjudul “Logo Harjalu 2023” telah diunduh sebanyak 982 kali. Rata-rata jumlah pengumuman yang disebarluaskan melalui website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang setiap bulan sebanyak 2 pengumuman.

**b. Portal Berita Info Publik**

Portal Berita Info Publik dikelola oleh Sub Direktorat Media Online, Direktorat Pengelolaan Media Publik, Direktorat Jenderal Informasi dan Komunikasi Publik, Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia. Berikut merupakan jumlah berita daerah yang dipublikasikan melalui Info Publik selama tahun 2023.



Selama tahun 2023, jumlah berita daerah yang dimuat pada Portal Berita Info Publik mengalami fluktuasi dengan total berita yang dipublikasikan sebanyak 871 berita. Jumlah berita daerah pada Portal Berita Info Publik berkaitan dengan banyaknya kegiatan ataupun isu publik yang berkembang di Kabupaten Lumajang dan banyaknya OPD yang mengirimkan berita. Selama tahun 2023 jumlah berita daerah paling banyak pada bulan Februari sebanyak 94 berita, adapun berita yang paling banyak dibaca berjudul “Tanggapi Laporan Kelangkaan Pupuk, Bupati dan Kapolres Inspeksi Kios dan Gudang Pupuk di Lumajang”. Sedangkan jumlah berita paling sedikit pada bulan Januari sebanyak 51 berita. Rata-rata berita daerah yang dimuat pada Portal Berita Info Publik setiap bulan sebanyak 72 berita. Berita yang paling banyak dibaca pada Portal Berita Info Publik selama tahun 2023 berjudul “Konservasi Pinang di Lumajang Beri Tambahan Penghasilan bagi Masyarakat Sekitar” telah dibaca sebanyak 130.745 kali.



Berikut merupakan tiga judul berita yang paling banyak dibaca di Portal Berita Info Publik selama tahun 2023.

<b>Bulan</b>	<b>Judul Berita</b>
Januari	Tuntutan Masa Jabatan 9 Tahun Masuk Prolegnas 2023, Kepala Desa Asal Lumajang Ungkapkan Rasa Syukur
	Monggo Pinarak Yoso, Bangkitkan Perekonomian Warga Yosowilangun Lumajang
	Terima Laporan Pendaki Gunung Lemongan Tersesat, BPBD Lumajang Gerak Cepat Turunkan Personel
Februari	Tanggapi Laporan Kelangkaan Pupuk, Bupati dan Kapolres Inspeksi Kios dan Gudang Pupuk di Lumajang
	HUT ke-22, Paguyuban Sabdaaji Lumajang Gelar Wayang Kulit
	PPS Desa Tukum Lumajang Mulai Lakukan Seleksi Administrasi Calon Pantarlih
Maret	Konservasi Pinang di Lumajang Beri Tambahan Penghasilan bagi Masyarakat Sekitar
	Pisang Mas Kirana Lumajang Sudah Bersertifikat Internasional
	Jaga Kestabilan Harga Pangan, Masyarakat Diimbau Tak Timbun Bahan Pokok
April	Alpukat Lumajang Mampu Penuhi Permintaan Pasar Regional
	Selama Cuti Bersama Idulfitri, Layanan Kesehatan di Puskesmas Tekung Lumajang Dialihkan ke UGD
	(CEK FAKTA) Jasa Penyaluran Resmi TKI Daerah Lumajang yang Mengatasnamakan PJTKI
Mei	Ribuan Siswa TK di Lumajang Menari Topeng Kaliwungu, Meriahkan HUT ke-73 IGTKI-PGRI
	Sekda Lumajang Berpesan Agar PPATS Turun ke Lapangan
	Animo Masyarakat Tinggi, Perputaran Ekonomi selama Lumajang Mbiyen #3 Capai Ratusan Juta
Juni	Begini Cara Babinsa Tempursari Lumajang Tingkatkan Kerukunan Warga di Bidang Keagamaan
	Bupati Lumajang Terima Piagam dan Trofi Penghargaan BKN Award 2023
	Pemkab Dukung Pembangunan UIN KHAS Jember di Lumajang



Bulan	Judul Berita
Juli	Bupati Lumajang Tetapkan Tanggap Darurat 14 Hari
	e-Pajak Pasir Inovasi untuk Antisipasi Kebocoran PAD Lumajang
	Pembersihan Sisa Material Lahar Dingin Semeru Hari Kedua Difokuskan di Desa Nguter Lumajang
Agustus	Jambore telah Usai, Ini Pesan Bupati untuk Pramuka Lumajang
	Kumandangkan Selawat, Ribuan Umat Muslim Padati Stadion Semeru Lumajang
	Pemberian TPP dan Kenaikan Honor TKB Pemkab Lumajang sudah Terealisasi
September	Bupati Lumajang : Karang Taruna Harus Kembangkan Potensi di Desa
	Jaga Harga Beras Terjangkau, Pemkab Lumajang akan Salurkan Beras Program SPHP
	Siap-Siap! Pemkab Lumajang akan Buka 732 Formasi PPPK 2023
Oktober	Iriana Jokowi Terpikat Produk Komoditas dan Olahan Keripik Pisang Agung Lumajang
	Penyusunan Masterplan <i>Smart City</i> di Lumajang Masuk Tahap Final
	Fokuskan Pembinaan PPID Desa, Diskominfo Lumajang Siapkan 25 Desa Percontohan
November	Topeng Kaliwungu Memukau Dunia
	Pesona Batik Lumajang Terangkum dalam Batik Fashion Fair di Grand City Surabaya
	Posyandu Jadi Pilar Pengetahuan dan Praktik Kesehatan Masyarakat yang Lebih Baik
Desember	Motif Bambu dan Warna Alam Jadi Potret Batik Unik di Desa Sumbermujur Lumajang
	Lomba Ngadi Saliro dan Ngadi Busono HUT ke-24 DWP Wujud Cinta Budaya Jawa
	Diskominfo Lumajang Sabet Juara dalam GPR <i>Academy National Bootcamp</i> 2023

**c. Website PPID Kabupaten Lumajang**

Website Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dengan alamat URL <https://ppid.lumajangkab.go.id/> dikelola oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lumajang. Data profil pada website PPID Kabupaten Lumajang terdiri atas data kelembagaan, tupoksi, SK PPID, SOP PPID dan struktur organisasi PPID. Sedangkan Daftar Informasi Publik (DIP) yang dipublikasikan melalui website PPID Kabupaten Lumajang terdiri atas informasi berkala, serta merta dan setiap saat. Berikut merupakan data profil yang telah diunggah oleh OPD hingga tahun 2023 dan DIP yang telah diunggah selama tahun 2023.

No	OPD	Kelembagaan	Tupoksi	Informasi Berkala	Informasi Serta Merta	Informasi Setiap Saat	SK PPID	SOP PPID	Struktur Organisasi PPID
1	Sekretariat DPRD	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
2	Inspektorat Daerah	Ada	Ada	21	0	0	Ada	Ada	Ada
3	Badan Kepegawaian Daerah	Ada	Ada	16	0	0	Ada	Ada	Ada
4	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	Ada	Ada	14	6	0	Ada	Ada	Ada
5	Badan Pajak dan Retribusi Daerah	Ada	Ada	13	0	1	Ada	Ada	Ada
6	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
7	Badan Pengelola Keuangan Daerah	Ada	Ada	16	1	0	Ada	Ada	Ada
8	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah	Ada	Ada	15	0	0	Ada	Ada	Ada
9	Dinas Kearsipan dan Perpustakaan	Ada	Ada	13	0	3	Ada	Ada	Ada
10	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Ada	Ada	10	0	0	Ada	Ada	Ada
11	Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana	Ada	Ada	13	0	0	Ada	Ada	Ada
12	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian	Ada	Ada	15	0	1	Ada	Ada	Ada

No	OPD	Kelembagaan	Tupoksi	Informasi Berkala	Informasi Serta Merta	Informasi Setiap Saat	SK PPID	SOP PPID	Struktur Organisasi PPID
13	Dinas Komunikasi dan Informatika	Ada	Ada	10	2	0	Ada	Ada	Ada
14	Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perindustrian dan Perdagangan	Ada	Ada	30	1	27	Ada	Ada	Ada
15	Dinas Lingkungan Hidup	Ada	Ada	16	1	0	Ada	Ada	Ada
16	Dinas Pariwisata	Ada	Ada	21	1	0	Ada	Ada	Ada
17	Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang	Ada	Ada	8	0	0	Ada	Ada	Ada
18	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	Ada	Ada	16	0	5	Ada	Ada	Ada
19	Dinas Pemuda dan Olah Raga	Ada	Ada	4	0	0	Ada	Ada	Ada
20	Dinas Penanaman Modal dan pelayanan Terpadu Satu Pintu	Ada	Ada	37	67	9	Ada	Ada	Ada
21	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	Ada	Ada	23	2	0	Ada	Ada	Ada
22	Dinas Perhubungan	Ada	Ada	16	0	0	Ada	Ada	Ada
23	Dinas Perikanan	Ada	Ada	14	0	0	Ada	Ada	Ada
24	Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman	Ada	Ada	28	0	0	Ada	Ada	Ada

No	OPD	Kelembagaan	Tupoksi	Informasi Berkala	Informasi Serta Merta	Informasi Setiap Saat	SK PPID	SOP PPID	Struktur Organisasi PPID
25	Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	Ada	Ada	26	1	0	Ada	Ada	Ada
26	Dinas Tenaga Kerja	Ada	Ada	22	0	0	Ada	Ada	Ada
27	Satuan Polisi Pamong Praja	Ada	Ada	38	0	0	Ada	Ada	Ada
28	Bagian Hukum	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
29	Bagian Kesejahteraan Rakyat	Ada	Ada	21	0	0	Ada	Ada	Ada
30	Bagian Organisasi	Ada	Ada	14	8	0	Ada	Ada	Ada
31	Bagian Pengadaan Barang Jasa	Ada	Ada	11	0	0	Tidak Ada	Ada	Ada
32	Bagian Perekonomian dan Sumber Daya Alam	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
33	Bagian Protokol dan Tata Usaha Pimpinan	Ada	Ada	13	0	0	Ada	Ada	Ada
34	Bagian Tata Pemerintahan	Ada	Ada	18	0	0	Ada	Ada	Ada
35	Bagian Umum	Ada	Ada	17	1	7	Ada	Ada	Ada
36	Kecamatan Candipuro	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
37	Kecamatan Gucialit	Ada	Ada	2	0	4	Ada	Ada	Ada
38	Kecamatan Jatiroto	Ada	Ada	55	0	1	Ada	Ada	Ada
39	Kecamatan Kedungjajang	Ada	Ada	18	0	1	Ada	Ada	Ada
40	Kecamatan Klakah	Ada	Ada	16	0	0	Ada	Ada	Ada

No	OPD	Kelembagaan	Tupoksi	Informasi Berkala	Informasi Serta Merta	Informasi Setiap Saat	SK PPID	SOP PPID	Struktur Organisasi PPID
41	Kecamatan Kunir	Ada	Ada	13	0	0	Ada	Ada	Ada
42	Kecamatan Lumajang	Ada	Ada	36	2	29	Ada	Ada	Ada
43	Kecamatan Padang	Ada	Ada	11	0	0	Ada	Ada	Ada
44	Kecamatan Pasirian	Ada	Ada	18	0	0	Ada	Ada	Ada
45	Kecamatan Pasrujambe	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
46	Kecamatan Pronojiwo	Ada	Ada	30	2	0	Ada	Ada	Ada
47	Kecamatan Randuagung	Ada	Ada	8	0	0	Ada	Ada	Ada
48	Kecamatan Ranuyoso	Ada	Ada	70	0	1	Ada	Ada	Ada
49	Kecamatan Rowokangkung	Ada	Ada	19	0	0	Ada	Ada	Ada
50	Kecamatan Senduro	Ada	Ada	30	0	4	Ada	Ada	Ada
51	Kecamatan Sukodono	Ada	Ada	22	0	0	Ada	Ada	Ada
52	Kecamatan Sumbersuko	Ada	Ada	16	0	1	Ada	Ada	Ada
53	Kecamatan Tekung	Ada	Ada	16	0	0	Ada	Ada	Ada
54	Kecamatan Tempeh	Ada	Ada	21	0	7	Ada	Ada	Ada
55	Kecamatan Tempursari	Ada	Ada	16	0	0	Ada	Ada	Ada
56	Kecamatan Yosowilangun	Ada	Ada	10	0	1	Ada	Ada	Ada
57	Rumah Sakit Umum dr. Haryoto	Ada	Ada	34	2	0	Ada	Ada	Ada
58	Rumah Sakit Umum Daerah Pasirian	Ada	Ada	3	2	0	Ada	Ada	Ada
59	PD. SEMERU	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada

No	OPD	Kelembagaan	Tupoksi	Informasi Berkala	Informasi Serta Merta	Informasi Setiap Saat	SK PPID	SOP PPID	Struktur Organisasi PPID
60	Perumda BPR Bank Lumajang	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
61	Perumdam Tirta Mahameru	Ada	Ada	23	2	9	Ada	Ada	Ada
62	Kelurahan Citrodiwangsan	Tidak Ada	Ada	5	0	0	Ada	Ada	Ada
63	Kelurahan Ditotrunan	Ada	Ada	21	0	0	Ada	Ada	Ada
64	Kelurahan Jogotrunan	Ada	Ada	13	0	0	Ada	Ada	Ada
65	Kelurahan Jogoyudan	Ada	Ada	12	0	0	Ada	Ada	Ada
66	Kelurahan Kepuharjo	Ada	Ada	6	0	0	Ada	Ada	Ada
67	Kelurahan Rogotrunan	Ada	Ada	18	0	0	Ada	Ada	Ada
68	Kelurahan Tompokersan	Ada	Ada	18	0	0	Ada	Ada	Ada
69	Desa Banjarwaru Kecamatan Lumajang	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
70	Desa Barat Kecamatan Padang	Tidak Ada	Tidak Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
71	Desa Besuk Kecamatan Tempeh	Ada	Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
72	Desa Bondoyudo Kecamatan Sukodono	Ada	Tidak Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
73	Desa Burno Kecamatan Senduro	Tidak Ada	Tidak Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
74	Desa Condro Kecamatan Pasirian	Tidak Ada	Tidak Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada



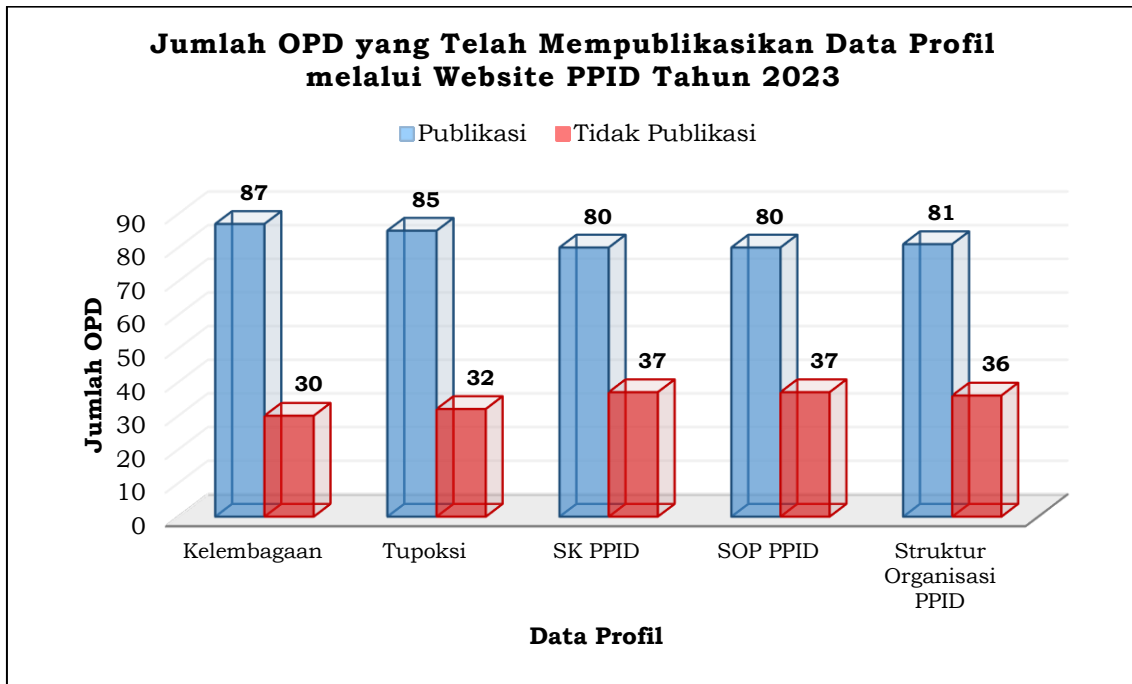
No	OPD	Kelembagaan	Tupoksi	Informasi Berkala	Informasi Serta Merta	Informasi Setiap Saat	SK PPID	SOP PPID	Struktur Organisasi PPID
75	Desa Dawuhan Lor Kecamatan Sukodono	Tidak Ada	Tidak Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
76	Desa Gesang Kecamatan Tempeh	Tidak Ada	Tidak Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
77	Desa Jambearum Kecamatan Pasrujambe	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
78	Desa Jambekumbu Kecamatan Pasrujambe	Tidak Ada	Tidak Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
79	Desa Jarit Kecamatan Candipuro	Tidak Ada	Tidak Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
80	Desa Jatigono Kecamatan Kunir	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
81	Desa Jatisari Kecamatan Tempeh	Tidak Ada	Tidak Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
82	Desa Kalibendo Kecamatan Pasirian	Tidak Ada	Tidak Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
83	Desa Kaliwungu Kecamatan Tempeh	Tidak Ada	Tidak Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
84	Desa Kandang Tepus Kecamatan Senduro	Tidak Ada	Tidak Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
85	Desa Karang Sari Kecamatan Sukodono	Ada	Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada

No	OPD	Kelembagaan	Tupoksi	Informasi Berkala	Informasi Serta Merta	Informasi Setiap Saat	SK PPID	SOP PPID	Struktur Organisasi PPID
86	Desa KebonagungKecamatan Sukodono	Ada	Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
87	Desa Kebonan Kecamatan Klakah	Tidak Ada	Tidak Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
88	Desa Kebonsari Kecamatan Yosowilangun	Tidak Ada	Tidak Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
89	Desa Klanting Kecamatan Sukodono	Tidak Ada	Tidak Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
90	Desa Kraton Kecamatan Yosowilangun	Ada	Tidak Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
91	Desa Kutorenon Kecamatan Sukodono	Tidak Ada	Tidak Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
92	Desa Labruk Lor Kecamatan Lumajang	Ada	Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
93	Desa Munder Kecamatan Yosowilangun	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
94	Desa Padang Kecamatan Padang	Tidak Ada	Tidak Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
95	Desa Pandansari Kecamatan Senduro	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
96	Desa Pasrujambe Kecamatan Pasrujambe	Tidak Ada	Tidak Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada

No	OPD	Kelembagaan	Tupoksi	Informasi Berkala	Informasi Serta Merta	Informasi Setiap Saat	SK PPID	SOP PPID	Struktur Organisasi PPID
97	Desa Penanggal Kecamatan Candipuro	Tidak Ada	Tidak Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
98	Desa Penawungan Kecamatan Ranuyoso	Tidak Ada	Tidak Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
99	Desa Pulo Kecamatan Tempeh	Tidak Ada	Tidak Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
100	Desa Purworejo Kecamatan Senduro	Ada	Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
101	Desa Ranubedali Kecamatan Ranuyoso	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
102	Desa Sarikemuning Kecamatan Senduro	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
103	Desa Selokbesuki Kecamatan Sukodono	Tidak Ada	Tidak Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
104	Desa Senduro Kecamatan Senduro	Tidak Ada	Tidak Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
105	Desa Sidorejo Kecamatan Rowokangkung	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
106	Desa Sumberejo Kecamatan Sukodono	Ada	Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
107	Desa Sumberjati Kecamatan Tempeh	Tidak Ada	Tidak Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada

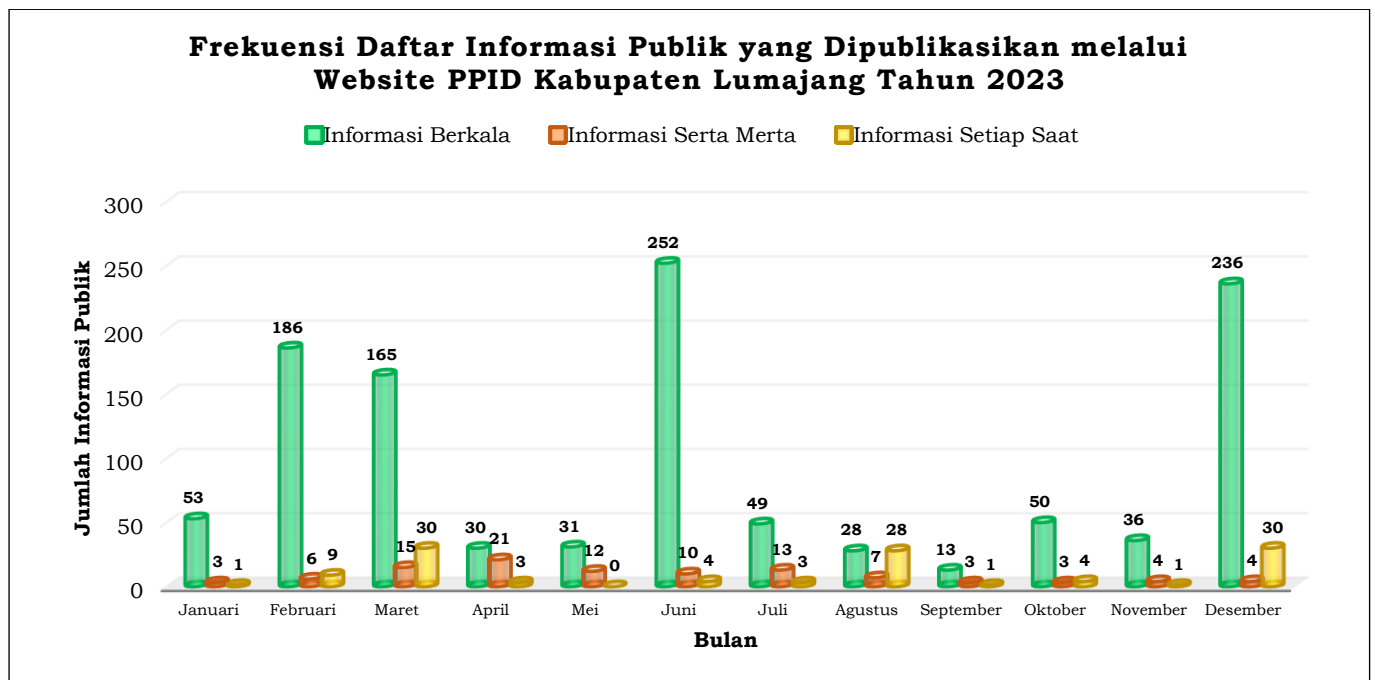
No	OPD	Kelembagaan	Tupoksi	Informasi Berkala	Informasi Serta Merta	Informasi Setiap Saat	SK PPID	SOP PPID	Struktur Organisasi PPID
108	Desa Sumbersari Kecamatan Rowokangkung	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
109	Desa Sumberwringin Kecamatan Klakah	Ada	Tidak Ada	0	0	3	Ada	Tidak Ada	Ada
110	Desa Sumberwuluh Kecamatan Candipuro	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
111	Desa Tanggung Kecamatan Padang	Tidak Ada	Tidak Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
112	Desa Tegalrejo Kecamatan Tempursari	Tidak Ada	Tidak Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
113	Desa Tempeh Kidul Kecamatan Tempeh	Tidak Ada	Tidak Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
114	Desa Tempeh Lor Kecamatan Tempeh	Tidak Ada	Tidak Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
115	Desa Tempeh Tengah Kecamatan Tempeh	Tidak Ada	Tidak Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
116	Desa Tukum Kecamatan Tekung	Tidak Ada	Tidak Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
117	Desa Wonocepokoayu Kecamatan Senduro	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada

Secara ringkas OPD yang telah mengunggah data profil pada website PPID ditampilkan pada grafik dibawah ini.



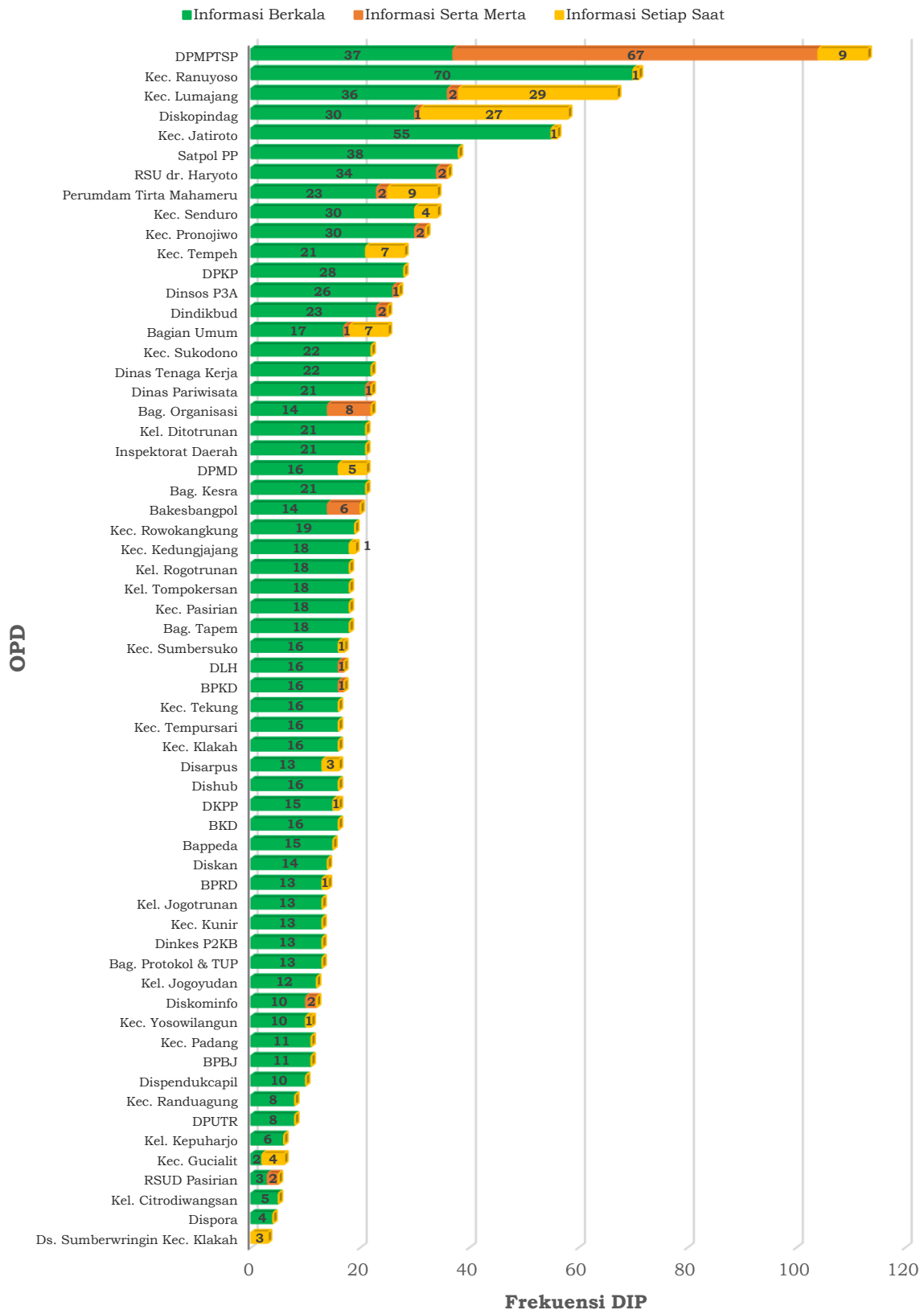
Berdasarkan grafik diatas menunjukkan bahwa sebagian besar (lebih dari 65%) OPD telah mempublikasikan data profil melalui website PPID Kabupaten Lumajang.

Berikut merupakan frekuensi Daftar Informasi Publik (DIP) yang dipublikasikan melalui website PPID Kabupaten Lumajang selama tahun 2023.



Frekuensi DIP paling banyak pada bulan Desember sebanyak 270 informasi yang dipublikasikan melalui Website PPID Kabupaten Lumajang, terdiri atas 236 informasi berkala, 4 informasi serta merta dan 30 informasi setiap saat. Adapun informasi berkala yang dipublikasikan pada bulan Desember melalui Website PPID Kabupaten Lumajang meliputi informasi mengenai laporan hasil survei kepuasan masyarakat, laporan keuangan, laporan kinerja dan informasi lain yang diatur dalam peraturan perundang-undangan. Berikut merupakan frekuensi DIP yang dipublikasikan melalui Website PPID berdasarkan OPD selama tahun 2023.

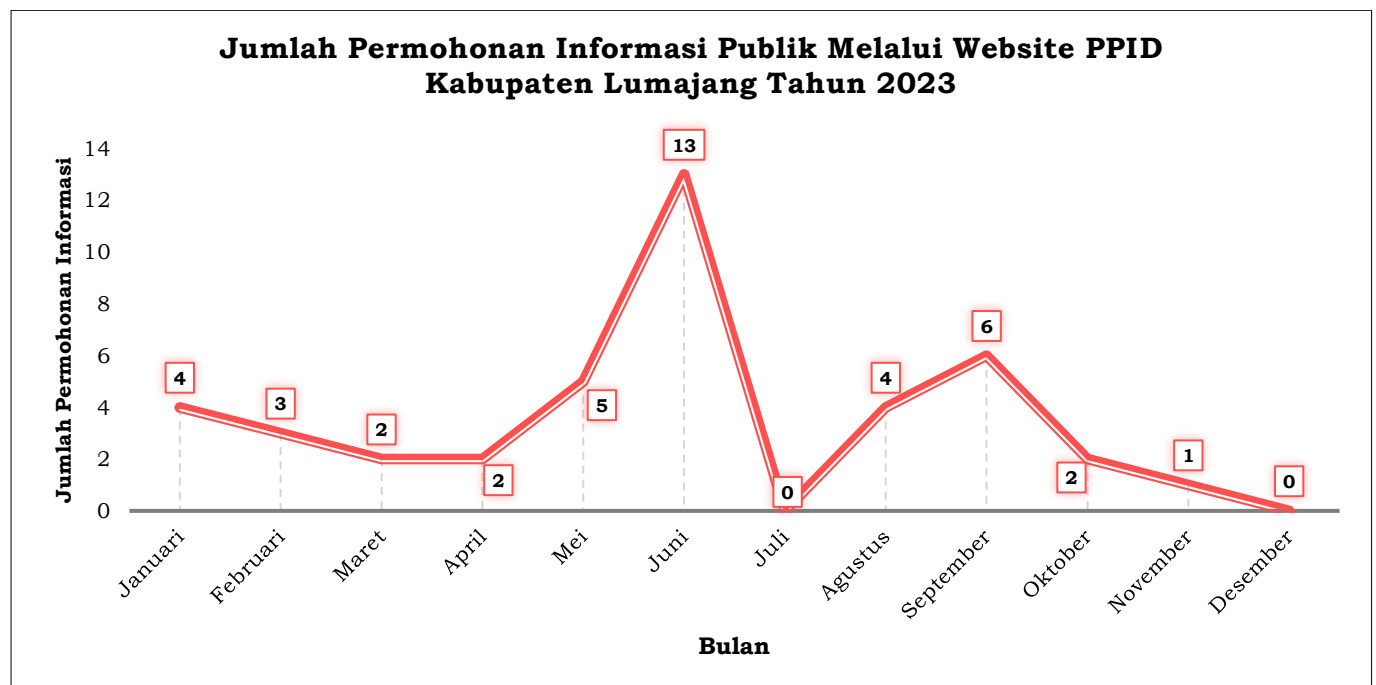
## Frekuensi DIP yang Dipublikasikan melalui Website PPID Kabupaten Lumajang Berdasarkan OPD Tahun 2023





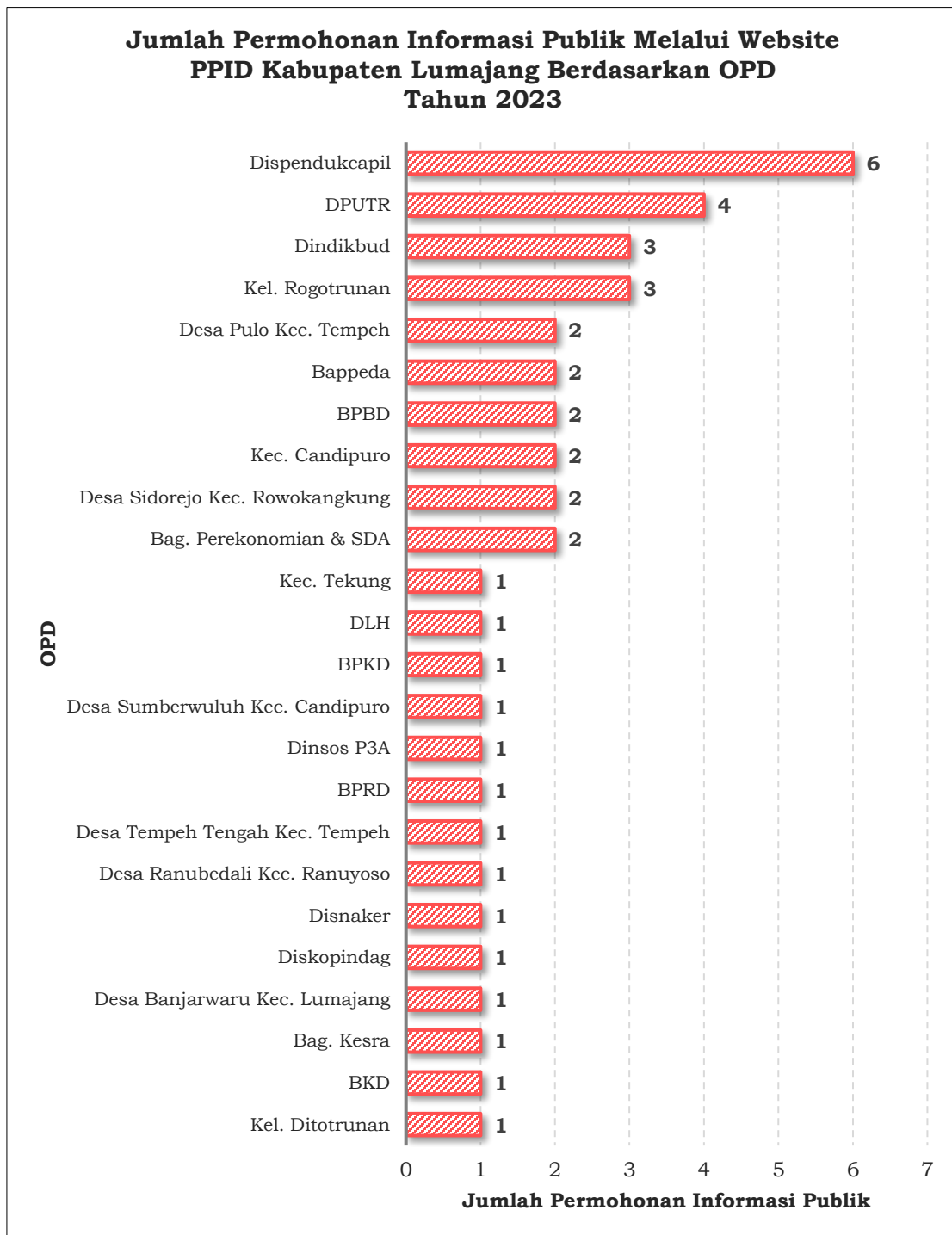
OPD yang tidak ditampilkan pada grafik diatas artinya tidak mengunggah informasi publik selama tahun 2023. OPD yang paling banyak mempublikasikan informasi berkala yaitu Kecamatan Ranuyoso sebanyak 70 informasi, adapun informasi yang dipublikasikan terkait laporan kinerja, laporan keuangan dan lainnya. OPD yang paling banyak mempublikasikan informasi serta merta yaitu Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu sebanyak 67 informasi, adapun informasi yang dipublikasikan yaitu informasi terkait layanan publik. Sedangkan OPD yang paling banyak mempublikasikan informasi setiap saat yaitu Kecamatan Lumajang sebanyak 29 informasi, adapun informasi yang dipublikasikan yaitu informasi terkait regulasi tingkat kecamatan, hasil survei kepuasan masyarakat dan lainnya.

Jumlah permohonan informasi publik melalui website PPID Kabupaten Lumajang selama tahun 2023 disajikan pada grafik berikut.



Berdasarkan grafik tersebut dapat diketahui bahwa permohonan informasi publik paling banyak pada bulan Juni sebanyak 13 permohonan informasi, sebagian besar permohonan informasi publik terkait permintaan data ke OPD. Selama tahun 2023 permohonan informasi publik melalui website PPID Kabupaten Lumajang sebanyak 42 permohonan informasi dan telah ditanggapi oleh OPD yang dituju dengan waktu tindak lanjut permohonan informasi kurang dari tujuh hari.

Frekuensi permohonan informasi publik melalui website PPID Kabupaten Lumajang ditinjau dari OPD yang dituju selama tahun 2023 ditunjukkan oleh grafik berikut.



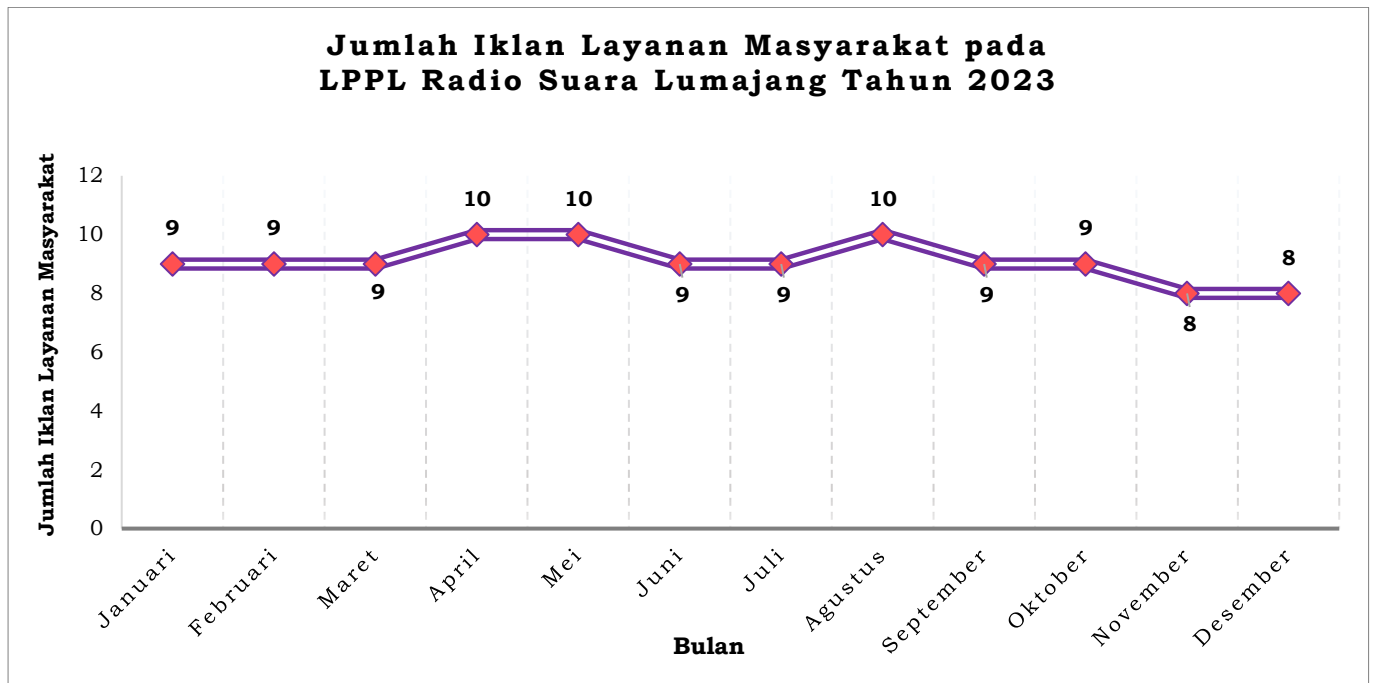
Permohonan informasi publik paling banyak ditujukan kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sebanyak 6 permohonan informasi. Adapun permohonan informasi yang ditujukan kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil berkaitan dengan dokumen adminduk.

## 2. Radio

LPPL Radio Suara Lumajang 104.1 FM adalah salah satu media informasi yang dikelola oleh Pemerintah Kabupaten Lumajang di bawah naungan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lumajang dalam memberikan layanan informasi kepada masyarakat. Berikut merupakan rekap diseminasi informasi melalui radio selama tahun 2023.

### a. Iklan Layanan Masyarakat

Frekuensi iklan layanan masyarakat yang bekerjasama dengan LPPL Radio Suara Lumajang selama tahun 2023 disajikan dalam grafik berikut.



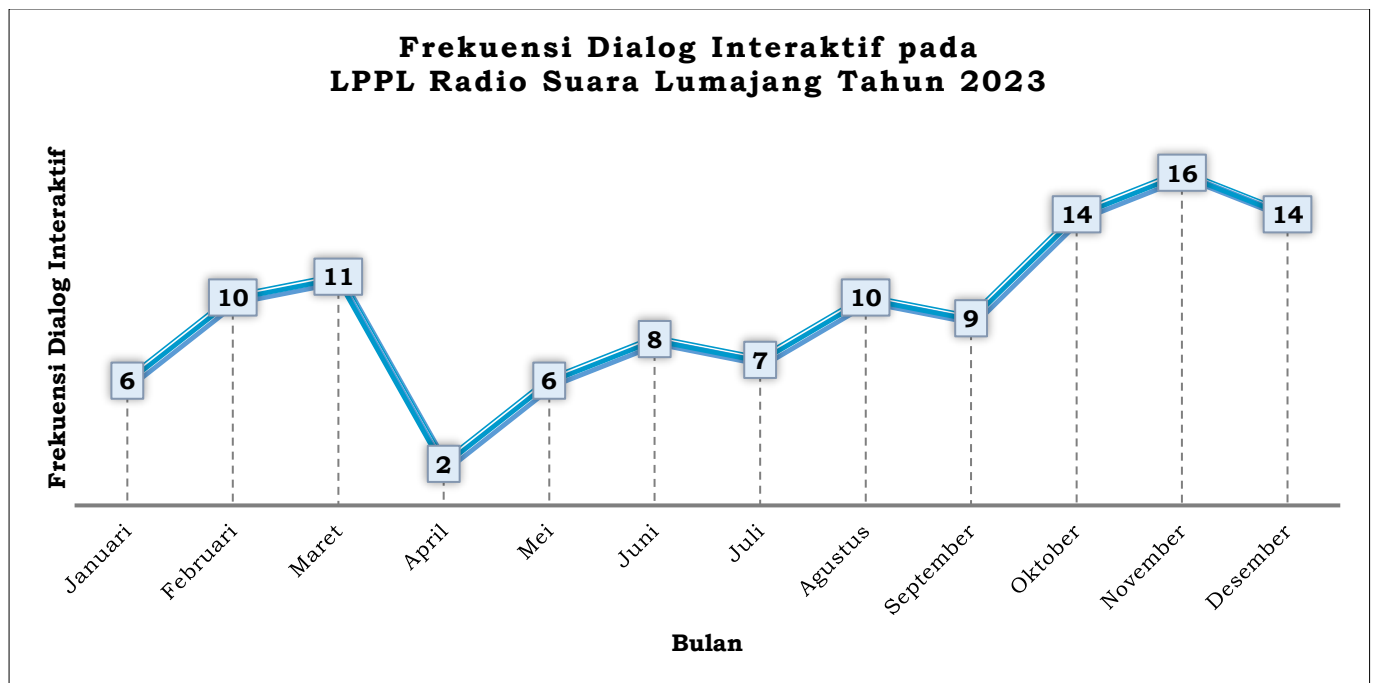
Berdasarkan grafik tersebut dapat diketahui bahwa frekuensi iklan layanan masyarakat selama tahun 2023 fluktuatif, materi iklan yang dipublikasikan oleh LPPL Radio Suara Lumajang 104.1 FM selama tahun 2023 disajikan pada tabel berikut.

ILM	Keterangan	Frekuensi
Iklan Relay Siaran Radio Jatim	Asosiasi LPPL Jatim	12
Stop Rokok Ilegal	Bea Cukai Probolinggo	12
Mars Badan Narkotika Nasional (BNN)	BNN Kabupaten Lumajang	12
Pancaroba	Dinkes P2KB	12

ILM	Keterangan	Frekuensi
Himbauan Penanggulangan Bahaya Kebakaran dan Penyelamatan	Satpol PP	12
Kelengkapan Persyaratan Pengajuan Dispensasi Nikah	Dinkes P2KB & Pengadilan Agama Lumajang	12
Buletin Jawa Timur	Asosiasi LPPL Jatim	12
Potret Jawa Timur	Asosiasi LPPL Jatim	12
Hymne dan Mars Hari Ibu	Dinsos P3A	10
Penerimaan Siswa Baru	SMK Ryo Yuwaraja	2
Jingle Jambore	Pramuka Lumajang	1

### b. Dialog Interaktif

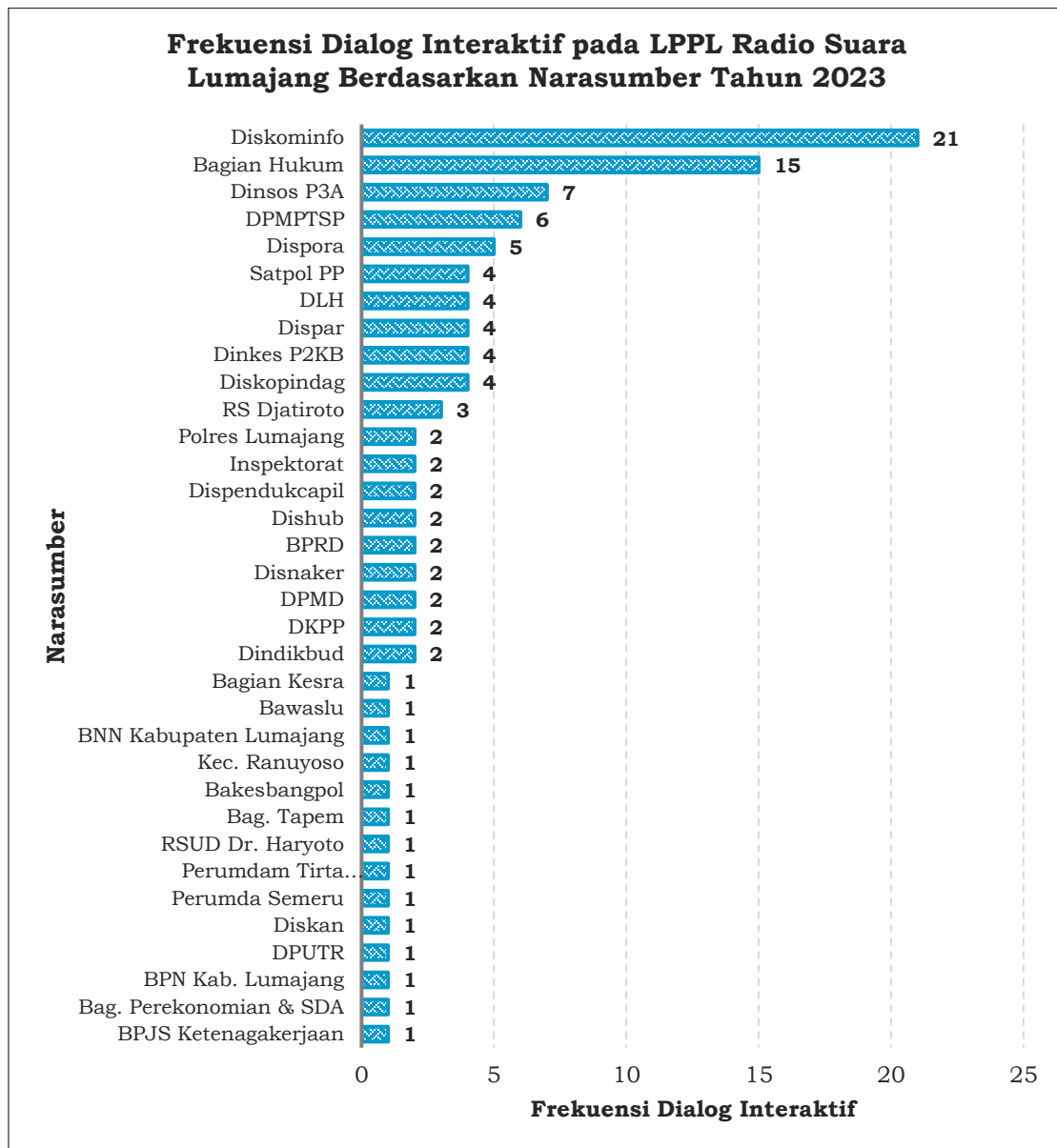
Frekuensi pelaksanaan dialog interaktif pada LPPL Radio Suara Lumajang selama tahun 2023 disajikan pada grafik berikut.



Frekuensi pelaksanaan dialog interaktif selama tahun 2023 mengalami fluktuasi, selama tahun 2023 pelaksanaan dialog interaktif sebanyak 113 kegiatan. Frekuensi pelaksanaan dialog interaktif paling banyak pada bulan November sebanyak 16 kegiatan didominasi oleh talkshow Lapor Lumajang

on air dan talkshow jelita, sedangkan frekuensi pelaksanaan dialog interaktif paling sedikit pada bulan April sebanyak 2 kegiatan. Frekuensi pelaksanaan dialog interaktif berkaitan dengan adanya kegiatan/event dan isu publik yang sedang berkembang di Kabupaten Lumajang serta permintaan OPD untuk melakukan dialog interaktif. Rata-rata pelaksanaan dialog interaktif setiap bulan sebanyak 9 kegiatan.

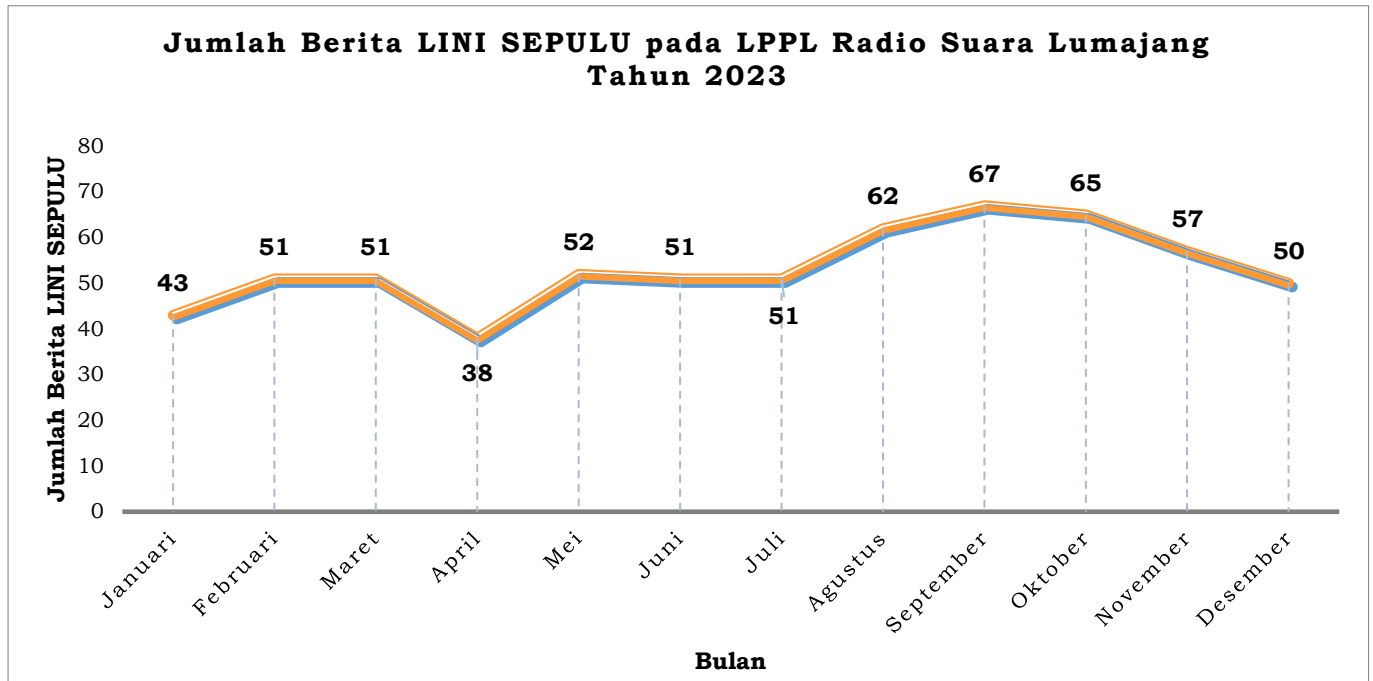
Berikut merupakan frekuensi pelaksanaan dialog interaktif berdasarkan OPD selama tahun 2023.



Narasumber yang paling banyak melakukan dialog interaktif pada LPPL Radio Suara Lumajang selama tahun 2023 yaitu Dinas Komunikasi dan Informatika sebanyak 21 kegiatan, kegiatan tersebut berkaitan dengan adanya program talkshow Laporan Lumajang yang dilaksanakan hampir setiap minggu.

c. **Lintasan Informasi Terkini Seputar Lumajang (LINI SEPULU)**

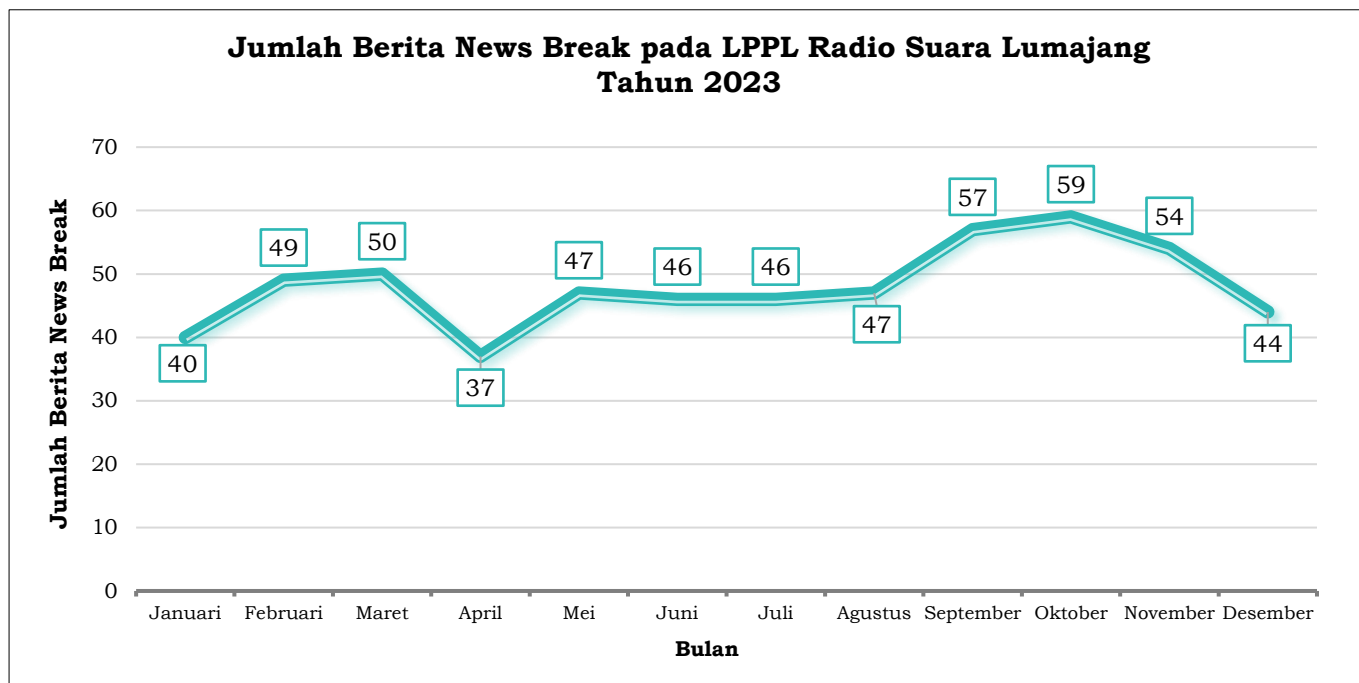
Berikut merupakan grafik jumlah berita Lintasan Informasi Tekini Seputar Lumajang (LINI SEPULU) pada LPPL Radio Suara Lumajang selama tahun 2023.



Jumlah berita LINI SEPULU selama tahun 2023 mengalami fluktuasi. Jumlah berita LINI SEPULU berkaitan dengan jumlah berita daerah pada Website Pemkab Lumajang, juga berhubungan dengan banyaknya kegiatan dan isu publik yang sedang berkembang di Kabupaten Lumajang serta keaktifan OPD/instansi dalam mengirimkan berita. Semakin banyak OPD yang mengirimkan berita, maka berita daerah yang disebarluaskan juga semakin banyak. Jumlah berita LINI SEPULU paling banyak pada bulan September sebanyak 67 berita, sedangkan jumlah berita paling sedikit pada bulan April sebanyak 38 berita. Rata-rata jumlah berita LINI SEPULU setiap bulan sebanyak 53 berita.

d. *News Break*

Jumlah berita *news break* pada LPPL Radio Suara Lumajang selama tahun 2023 disajikan dalam grafik berikut.

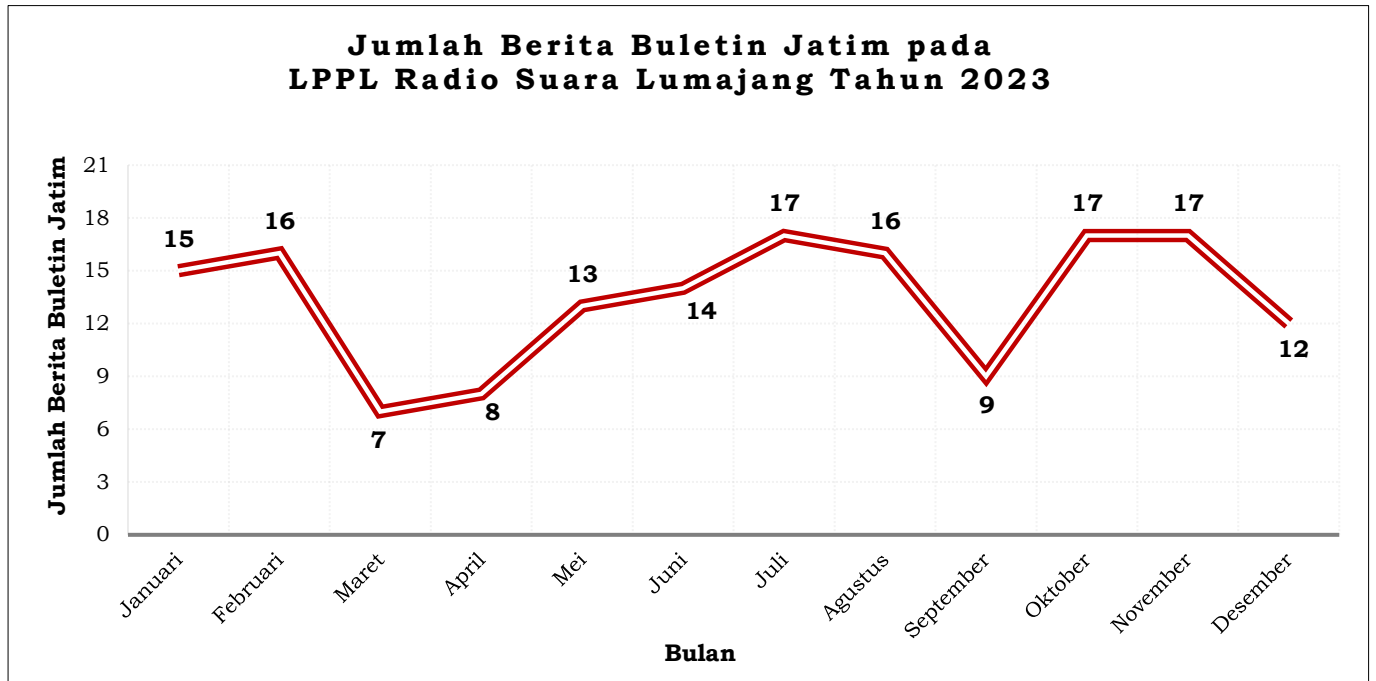


Jumlah berita *news break* pada LPPL Radio Suara Lumajang tahun 2023 mengalami fluktuasi. Jumlah berita *news break* paling banyak pada bulan Oktober sebanyak 59 berita, sedangkan paling sedikit pada bulan April sebanyak 37 berita. Rata-rata jumlah berita *news break* sebanyak 48 berita. Jumlah berita *news break* berkaitan dengan banyaknya kegiatan ataupun isu publik di Kabupaten Lumajang.



e. **Buletin Jawa Timur**

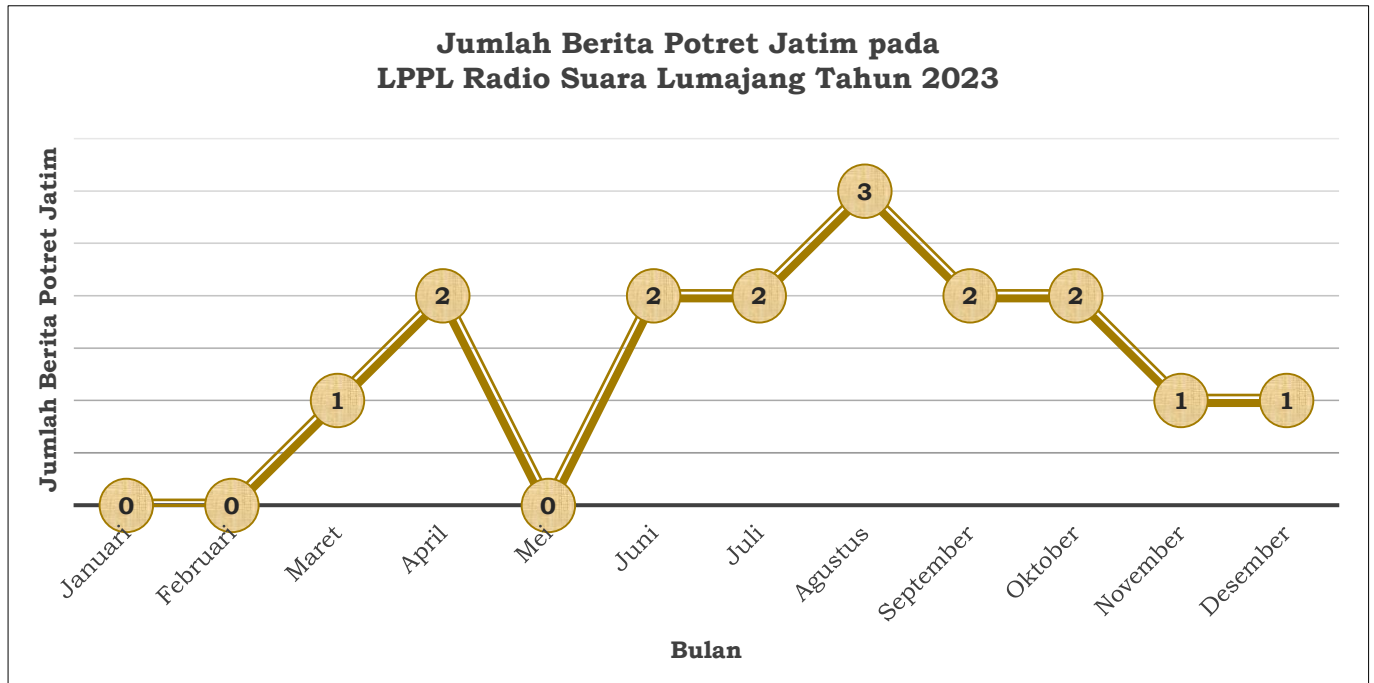
Berikut merupakan grafik jumlah berita Buletin Jawa Timur selama tahun 2023.



Jumlah berita Buletin Jatim pada LPPL Radio Suara Lumajang selama tahun 2023 fluktuatif. Jumlah berita Buletin Jatim tertinggi pada bulan Juli, Oktober dan November sebanyak 17 berita, sedangkan paling sedikit pada bulan Maret sebanyak 7 berita. Rata-rata jumlah berita Buletin Jawa Timur setiap bulan sebanyak 13 berita. Jumlah liputan berita Buletin Jatim berkaitan dengan banyaknya kegiatan ataupun isu publik di Kabupaten Lumajang.

**f. Potret Jatim**

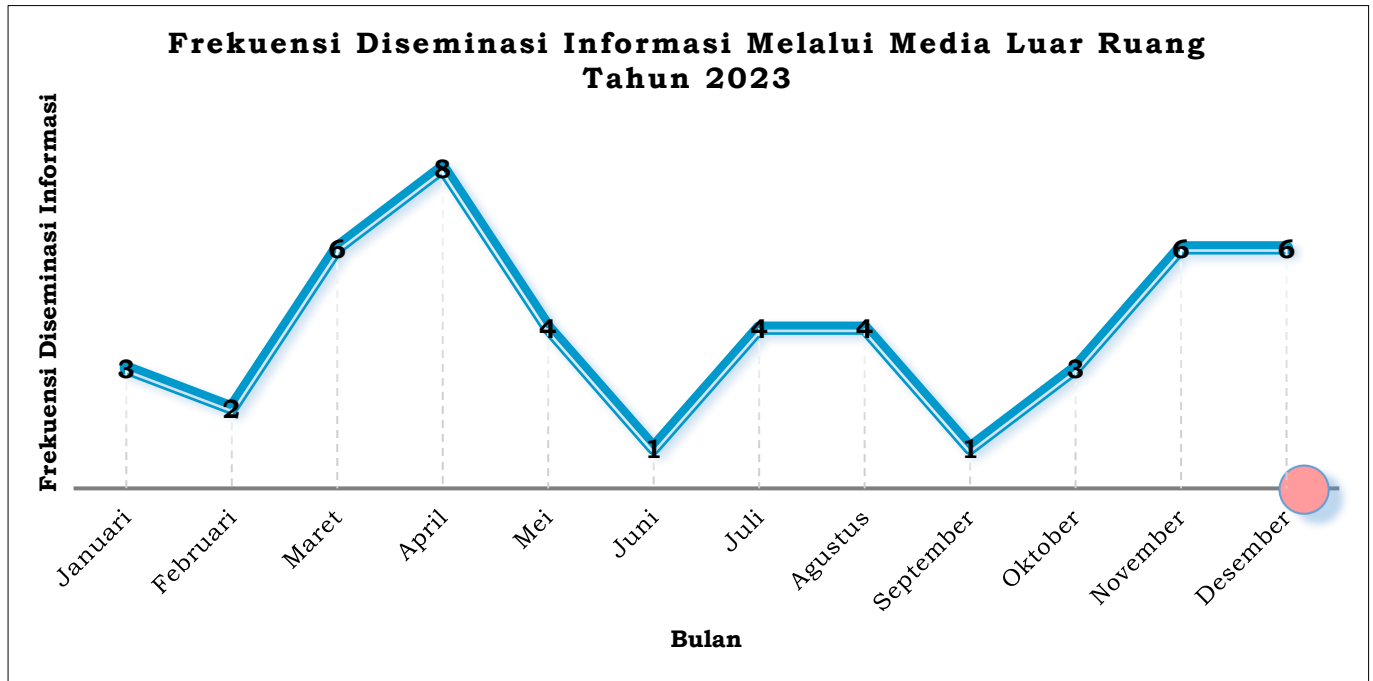
Jumlah berita Potret Jatim pada LPPL Radio Suara Lumajang selama tahun 2023 disajikan dalam grafik berikut.



Jumlah berita Potret Jatim pada LPPL Radio Suara Lumajang selama tahun 2023 fluktuatif. Jumlah berita Potret Jatim tertinggi pada bulan Agustus sebanyak 3 berita. Rata-rata jumlah berita Potret Jatim setiap bulan sebanyak 1 berita. Jumlah liputan berita Buletin Jatim berkaitan dengan banyaknya kegiatan ataupun isu publik di Kabupaten Lumajang.

### 3. Media Luar Ruang

Media luar ruang yang digunakan untuk penyebarluasan informasi adalah baliho, baliho bando, backdrop dan spanduk. Frekuensi media luar ruang yang diproduksi selama tahun 2023 disajikan dalam grafik berikut.



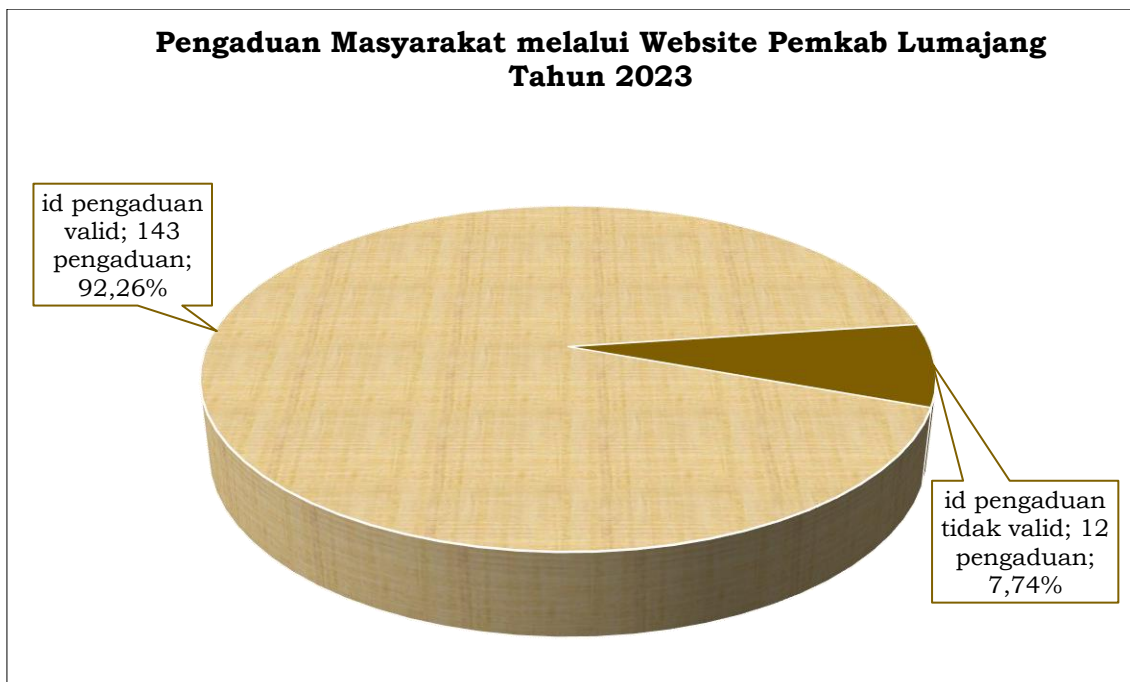
Banyaknya media luar ruang yang diproduksi menyesuaikan dengan banyaknya *event* dan permintaan OPD. Semakin banyak *event* maka media luar ruang yang diproduksi semakin meningkat dan sebaliknya. Produksi media luar ruang paling banyak pada bulan April sebanyak 8 media luar ruang, sedangkan produksi paling sedikit pada bulan Juni dan September masing-masing sebanyak 1 media luar ruang. Jumlah media luar ruang yang diproduksi selama tahun 2023 sebanyak 48 media luar ruang.

## 4. Pengaduan

Pemerintah Kabupaten Lumajang menerima pengaduan masyarakat melalui tiga kanal yaitu melalui Website Pemkab Lumajang, Grup Facebook Lapor Lumajang dan website Lapor!.

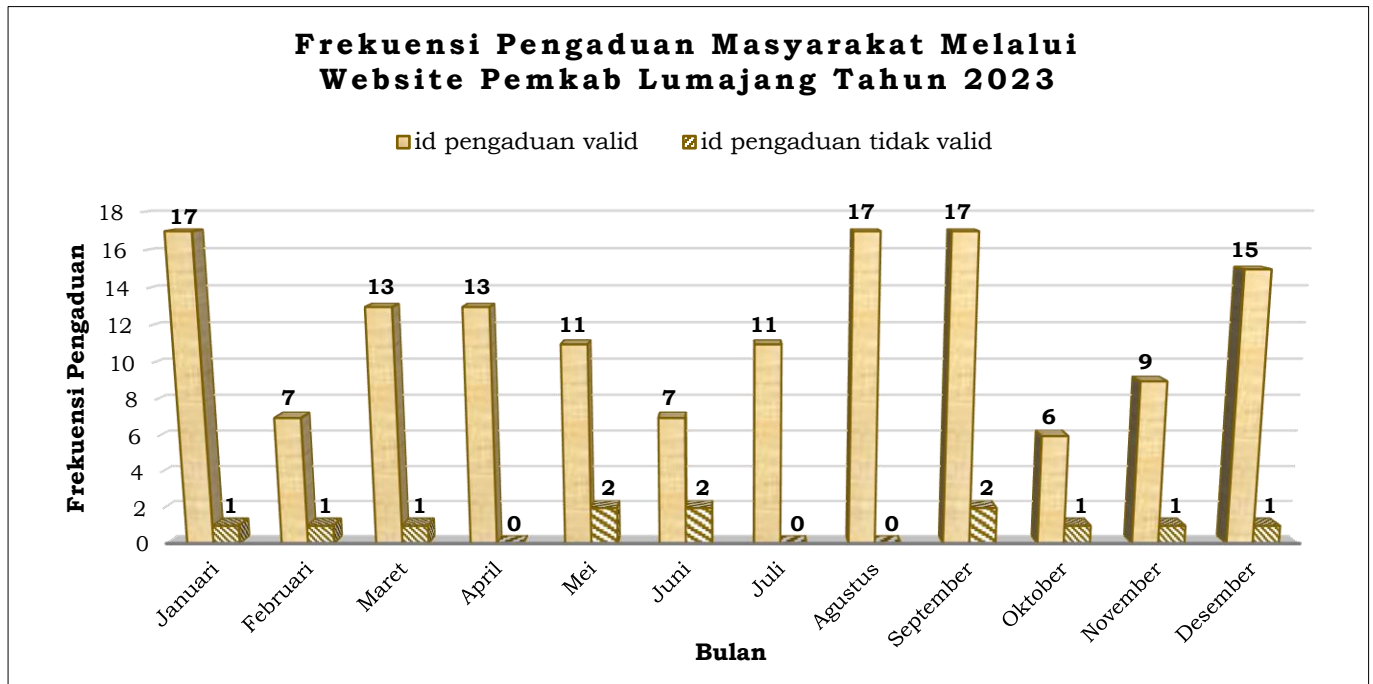
### i. Pengaduan Masyarakat melalui Website Pemkab Lumajang

Selama tahun 2023, Pemerintah Kabupaten Lumajang telah menerima pengaduan masyarakat melalui website Pemerintah Kabupaten Lumajang dengan alamat URL website <https://laporlumajang.lumajangkab.go.id/> sebanyak 155 pengaduan. Pengaduan yang masuk ke website akan divalidasi terlebih dahulu oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil terkait kesesuaian data identitas pelapor dengan data Kartu Tanda Penduduk (KTP) yang aktif dan valid, selanjutnya jika data pelapor valid akan divalidasi terkait kesesuaian isi pengaduan oleh Bidang Informasi Publik. Jika pengaduan dinyatakan valid, maka pengaduan akan dijawab oleh OPD terlapor. Berikut disajikan statistik pengaduan masyarakat selama tahun 2023.



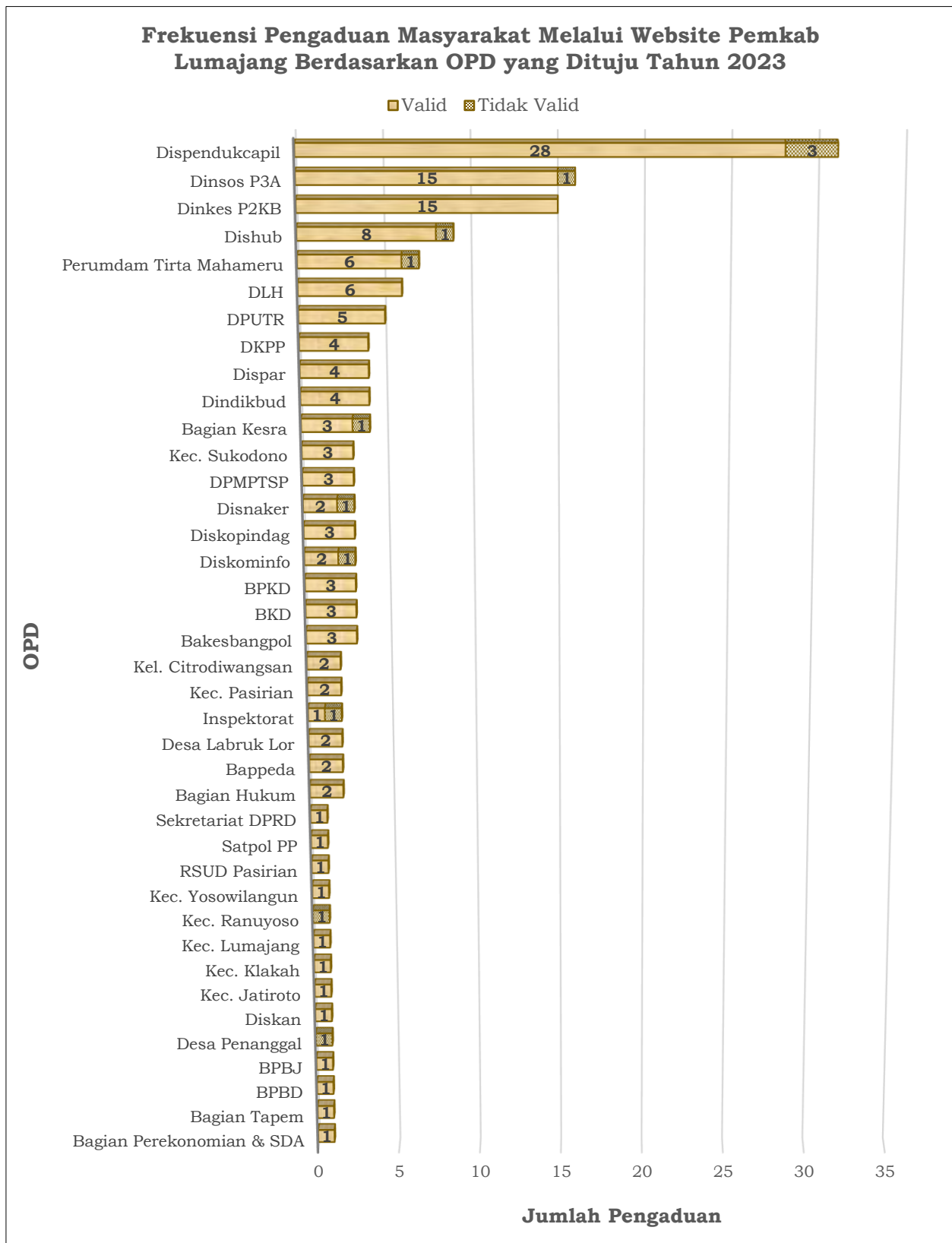
Dari pengaduan yang masuk ke website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang, sebanyak 92,26% (143 pengaduan) valid sedangkan 7,74% (12 pengaduan) tidak valid. Pengaduan tidak valid dikarenakan NIK yang digunakan dalam pengisian form data identitas pelapor tidak valid ataupun data diri tidak sesuai dengan data pada KTP.

Frekuensi pengaduan masyarakat melalui website Pemerintah Kabupaten Lumajang selama tahun 2023 disajikan dalam grafik berikut.



Selama tahun 2023, pengaduan yang masuk melalui website mengalami fluktuasi. Pengaduan masyarakat paling banyak pada bulan September sebanyak 17 pengaduan valid dan 2 pengaduan tidak valid, sebagian besar pengaduan ditujukan kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Sedangkan pengaduan paling sedikit pada bulan Oktober sebanyak 6 pengaduan valid dan 1 pengaduan tidak valid.

Frekuensi pengaduan masyarakat ditinjau dari OPD terlapor selama tahun 2023 ditunjukkan oleh grafik berikut.



Berdasarkan pengaduan valid, OPD yang paling banyak mendapatkan laporan pengaduan adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sebanyak 28 pengaduan, selanjutnya Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak dan Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana masing-masing sebanyak 15 pengaduan. Adapun konten pengaduan valid yang ditujukan kepada OPD yang paling banyak dilaporkan adalah sebagai berikut :

OPD	Konten Pengaduan
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Permohonan informasi mengenai prosedur pembuatan KK baru.
	Permohonan informasi mengenai syarat dan prosedur penggantian tanggal lahir di KK dan KTP.
	Permohonan untuk menyinkronkan data KTP dan KK pelapor.
	Pengaduan mengenai pelapor yang kesulitan memenuhi kelengkapan berkas administrasi untuk pembuatan akte kelahiran, karena ybs menderita sakit stroke.
	Pengaduan mengenai kendala terkait status hubungan saat melakukan pendaftaran JKN mobile.
	Permohonan informasi terkait perbedaan alamat yang diinputkan pada saat mendaftar prakerja dan yang terdaftar di Dispendukcapil.
	Pengaduan mengenai nomor layanan Dispendukcapil yang tidak aktif dan gagal dihubungi.
Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	Permohonan informasi mengenai status BPNT pelapor masih Maret-April, sedangkan yang lainnya sudah Mei-Juni.
	Permohonan informasi cara mengembalikan lagi aplikasi cek bansos kemensos yang tidak sengaja memencet tombol pengunduran diri.
	Pengaduan mengenai pelapor yang belum mendapat bantuan, padahal sudah terdaftar pada DTKS.
	Permohonan informasi mengenai dana santunan kematian yang telah diajukan ke Kecamatan Lumajang pada tanggal 3 Juli 2023.
	Permohonan informasi prosedur pengaktifan kembali KIS dari pemerintah karena sebelumnya tidak sengaja menekan tombol mengundurkan diri.

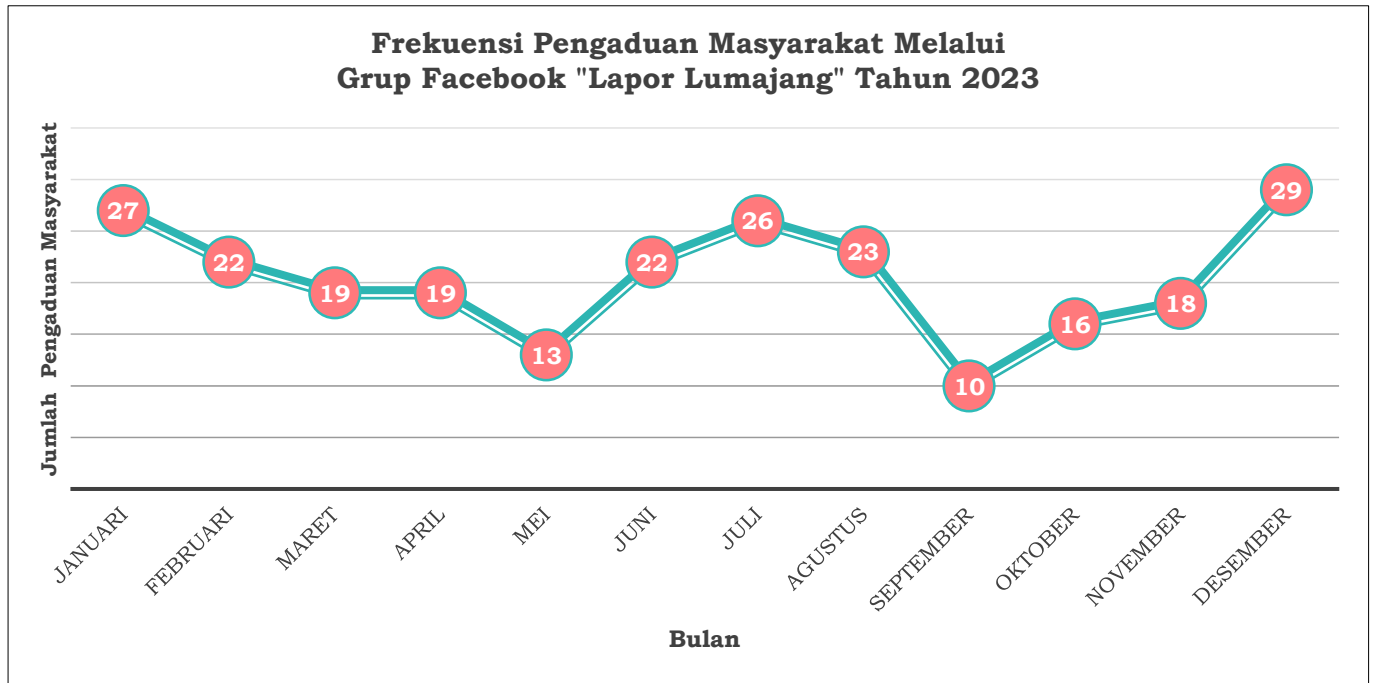


OPD	Konten Pengaduan
Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana	Pengaduan terkait pelayanan Puskesmas Senduro.
	Permohonan informasi mengenai benar tidaknya pembatasan jatah obat, sehingga pasien dipulangkan ketika jatah obatnya sudah habis.
	Permohonan informasi mengenai perbedaan bantuan JKN KIS dalam satu KK.
	Pengaduan mengenai kurangnya tenaga medis yang berjaga di Puskesmas Tempursari sehingga seringkali terjadi keterlambatan penanganan.
	Pengaduan mengenai pelayanan Puskesmas Summersari Rowokangkung yang tidak ramah.

Laporan pengaduan valid 100% (143 pengaduan) telah ditanggapi oleh OPD yang dituju. Berdasarkan pengaduan valid yang sudah ditanggapi oleh OPD yang dituju, sebanyak 93.71% (134 pengaduan) ditanggapi dalam waktu kurang dari sama dengan 7 hari dan sebanyak 6,29% (9 pengaduan) ditanggapi dalam waktu lebih dari 7 hari. Rata-rata lama waktu menjawab 3 hari sejak laporan pengaduan tersebut disampaikan. OPD yang paling lama menanggapi pengaduan adalah Dinas Pariwisata dengan selang waktu 88 hari sejak pengaduan disampaikan serta terdapat beberapa OPD yang menanggapi pengaduan dalam waktu kurang dari 24 jam sejak pengaduan tersebut disampaikan.

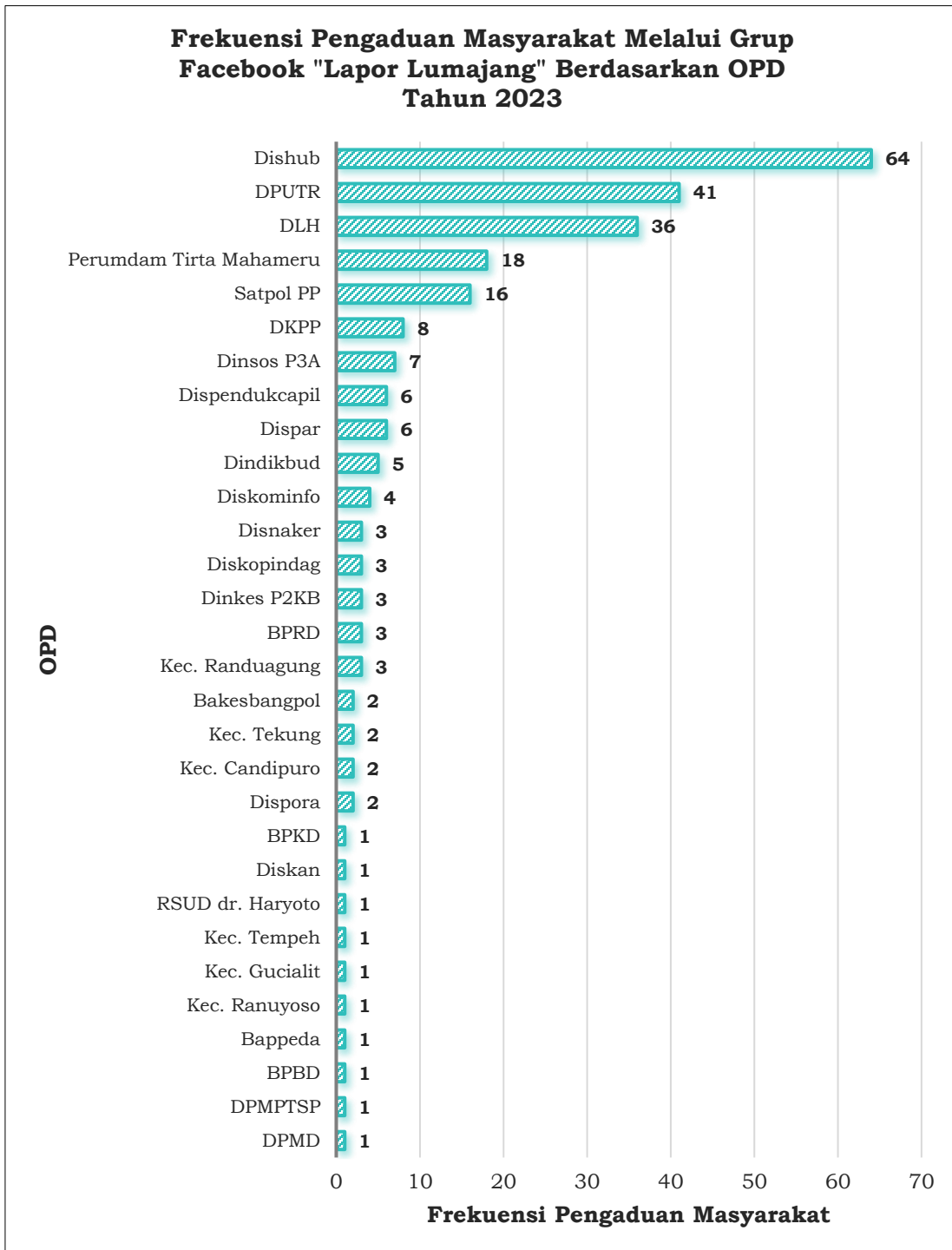
**ii. Pengaduan Masyarakat melalui Grup Facebook “Lapor Lumajang”**

Pemerintah Kabupaten Lumajang juga menerima pengaduan masyarakat melalui Grup Facebook “Lapor Lumajang. Berikut disajikan statistik pengaduan masyarakat selama tahun 2023.



Selama tahun 2023 terdapat 244 pengaduan masyarakat melalui Grup Facebook “Lapor Lumajang”, pengaduan yang masuk mengalami fluktuasi setiap bulan. Pengaduan masyarakat paling banyak pada bulan Desember sebanyak 29 pengaduan, adapun pengaduan paling banyak ditujukan kepada Dinas Perhubungan terkait dengan pengaduan penerangan jalan umum yang padam. Sedangkan pengaduan paling sedikit pada bulan September sebanyak 10 pengaduan, adapun pengaduan paling banyak ditujukan kepada Perumdam Tirta Mahameru terkait pelayanan maupun air yang mati.

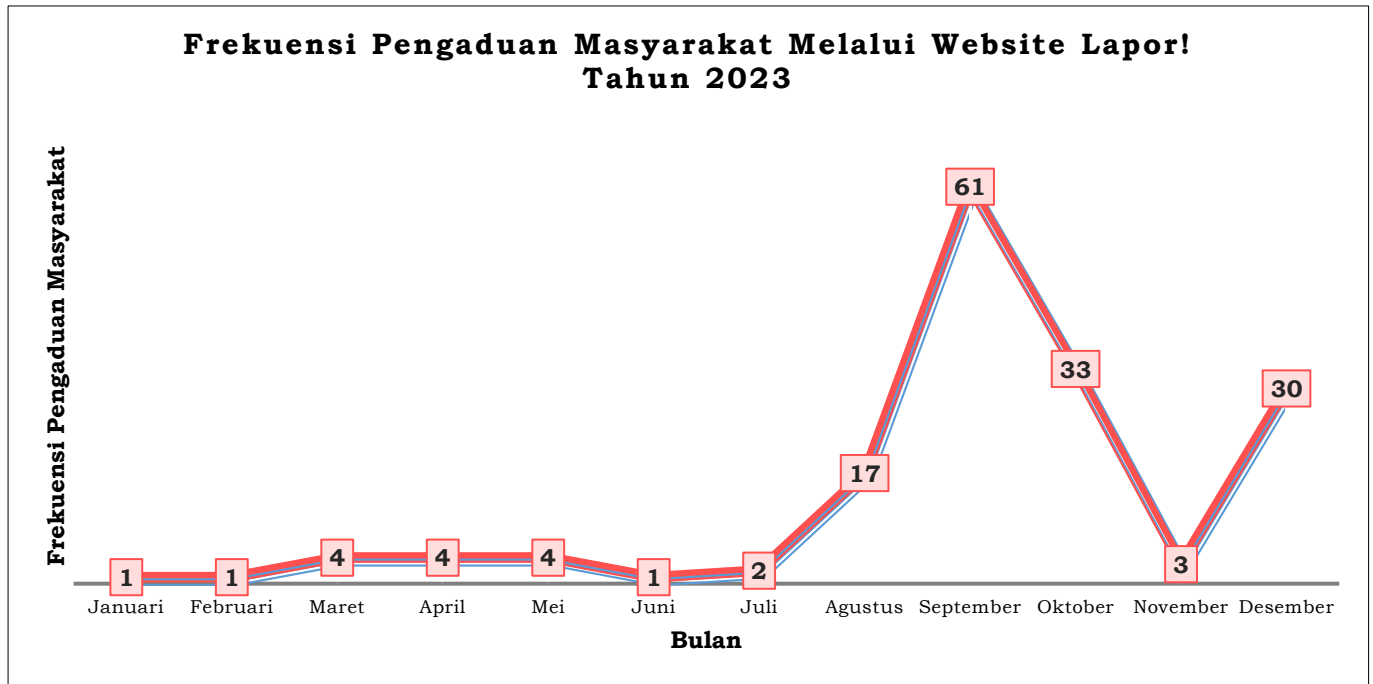
Frekuensi pengaduan masyarakat ditinjau dari OPD terlapor selama tahun 2023 ditunjukkan oleh grafik berikut.



Pengaduan masyarakat melalui Grup Facebook “Lapor Lumajang” paling banyak ditujukan kepada Dinas Perhubungan sebanyak 64 pengaduan, adapun pengaduan yang disampaikan berkaitan dengan lampu PJU yang padam. Selanjutnya Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang sebanyak 41 pengaduan, adapun pengaduan yang disampaikan berkaitan dengan jalan rusak.

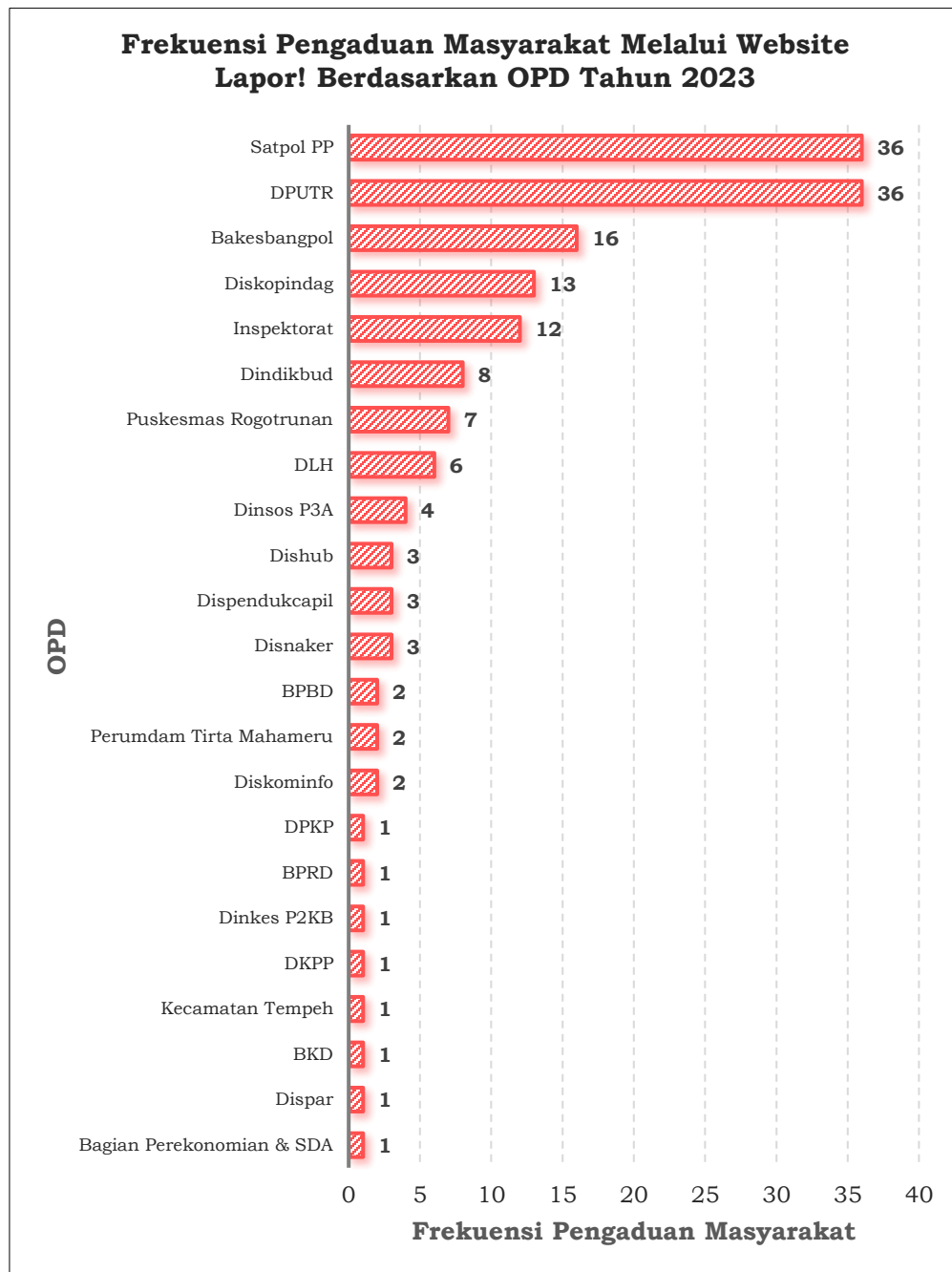
### iii. Pengaduan Masyarakat melalui website Lapor!

Pemerintah Kabupaten Lumajang juga menerima pengaduan masyarakat melalui website Lapor! dengan alamat url <https://www.lapor.go.id/>. Berikut disajikan statistik pengaduan masyarakat selama tahun 2023.



Selama tahun 2023 terdapat 161 pengaduan masyarakat melalui website Lapor!, pengaduan yang masuk mengalami fluktuasi setiap bulan. Pengaduan masyarakat paling banyak pada bulan September sebanyak 61 pengaduan, sebagian besar pengaduan ditujukan kepada Satuan Polisi Pamong Praja. Frekuensi pengaduan yang meningkat dratis dikarenakan adanya pengentrian pengaduan masyarakat secara manual dari berbagai kanal oleh admin pengaduan OPD melalui website Lapor!. Sedangkan pengaduan masyarakat paling sedikit pada bulan Januari, Februari dan Juni masing-masing sebanyak 1 pengaduan.

Frekuensi pengaduan masyarakat ditinjau dari OPD terlapor selama tahun 2023 ditunjukkan oleh grafik berikut.



Pengaduan masyarakat melalui website Lapor! paling banyak ditujukan kepada Satuan Polisi Pamong Praja dan Dinas Pekerjaan Umum & Tata Ruang masing-masing sebanyak 36 pengaduan, adapun pengaduan yang disampaikan kepada Satpol PP berkaitan dengan keamanan dan ketertiban umum. Sedangkan pengaduan yang ditujukan kepada Dinas Pekerjaan Umum & Tata Ruang berkaitan dengan pengaduan jalan rusak.