

**PEMERINTAH KABUPATEN  
LUMAJANG**



# **LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI**



**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN LUMAJANG**

Jl. Alun-alun Utara No.7  
Telp.(0334)8780990. Fax.(0334)887461-886344  
Website : [www.lumajangkab.go.id](http://www.lumajangkab.go.id)

## 1. Media Online

Jenis media online yang digunakan dalam kegiatan diseminasi informasi adalah Website Pemerintah Kabupaten Lumajang, Portal Berita Info Publik, Website PPID Kabupaten Lumajang dan Media Sosial Pemerintah Kabupaten Lumajang.

### a. Website Pemerintah Kabupaten Lumajang

Pemerintah Kabupaten Lumajang memiliki website resmi dengan alamat URL website *lumajangkab.go.id*.

#### i. Kunjungan Website Pemerintah Kabupaten Lumajang

Berikut merupakan gambaran jumlah pengunjung website Pemerintah Kabupaten Lumajang selama tahun 2020.



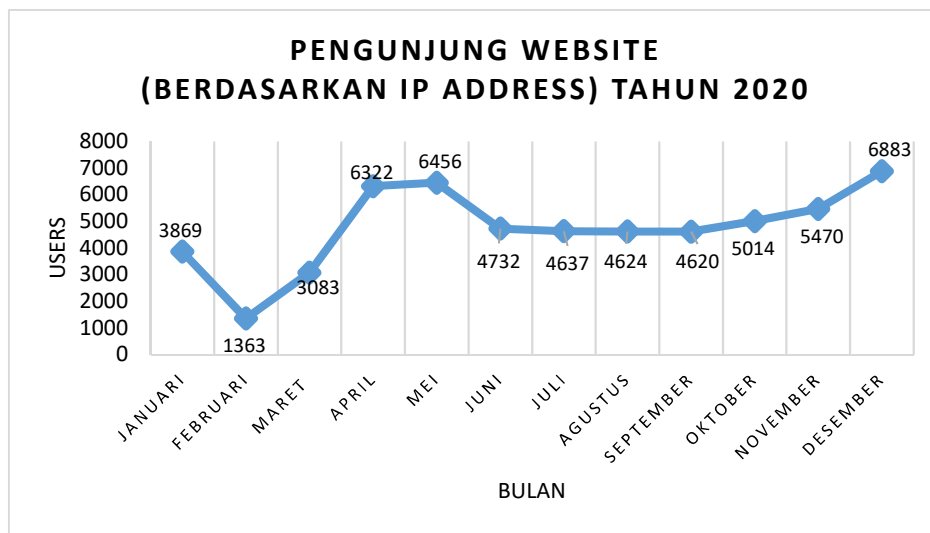
Jumlah pengunjung website Pemerintah Kabupaten Lumajang pada tahun 2020 mengalami fluktuasi dengan tren meningkat. Pengunjung website yang paling banyak terdapat pada bulan Desember sebanyak 19.323 pengunjung, sedangkan paling sedikit pada bulan Februari sebanyak 7.372 pengunjung. Banyaknya kunjungan website dipengaruhi oleh banyaknya masyarakat yang mengakses berita daerah pada portal berita, pengaduan masyarakat, pengumuman, maupun informasi lain yang terdapat pada website Pemerintah Kabupaten Lumajang. Adapun peningkatan jumlah kunjungan website pada bulan Desember berkaitan dengan adanya berita Erupsi Gunung Semeru sehingga banyak masyarakat yang mengakses portal berita. Rata-rata jumlah pengunjung website setiap bulan sebanyak 14.710 pengunjung. Banyaknya pengunjung website menunjukkan banyaknya masyarakat yang membutuhkan informasi berkaitan dengan Pemerintah Kabupaten Lumajang.

ii. **Google Analytics Website Pemkab Lumajang**

Google Analytics adalah layanan dari Google yang menampilkan statistik pengunjung sebuah situs web. Google Analytics dapat menelusuri pengunjung berdasarkan informasi halaman pengacu. Berikut merupakan Google Analytics dari website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang (*lumajangkab.go.id*).

a. **Statistik Umum Pengunjung Website (berdasarkan IP Address)**

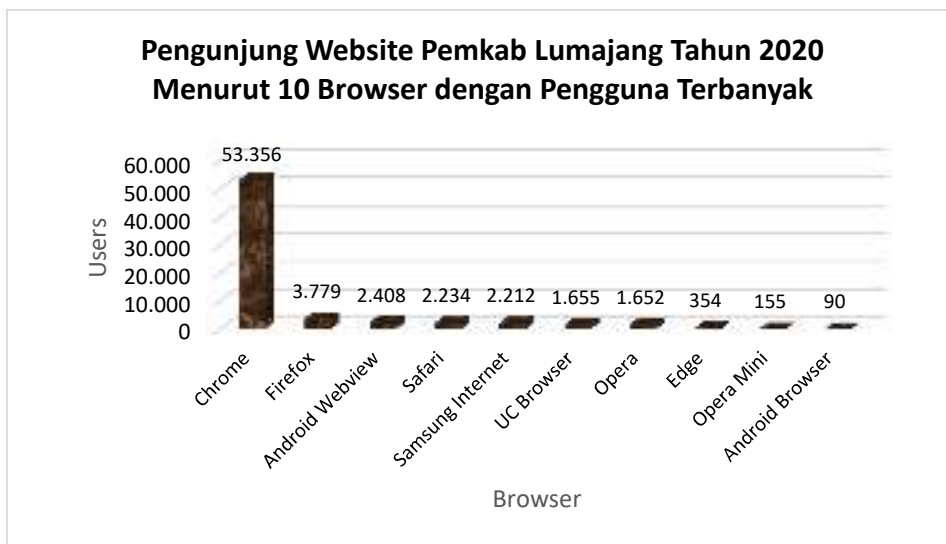
Berikut merupakan pengunjung (*users*) website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang tahun 2020.



Jumlah pengunjung (*users*) website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang selama tahun 2020 turun pada bulan Februari dan selanjutnya meningkat hingga akhir tahun. Pengunjung terbanyak pada bulan Desember yaitu 6883 pengunjung.

b. **Pengunjung Website (berdasarkan IP Address) menurut Browser yang digunakan**

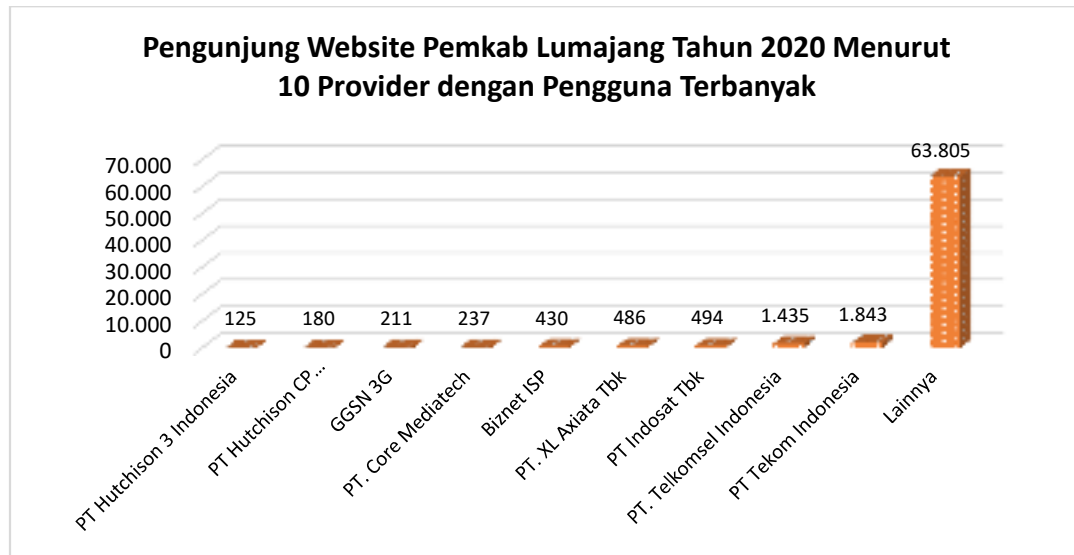
Berikut merupakan pengunjung (*users*) website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang tahun 2020 menurut browser yang digunakan.



Selama tahun 2020, Browser yang paling banyak digunakan oleh users untuk mengakses website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang adalah Chrome dengan jumlah 53.356, selanjutnya Firefox sebanyak 3.779 dan Android Webview sebanyak 2.408.

c. Pengunjung Website (berdasarkan IP Address) menurut *Provider* yang digunakan

Berikut merupakan pengunjung (*users*) website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang tahun 2020 menurut provider yang digunakan



Selama tahun 2020, provider yang paling banyak digunakan oleh *users* untuk mengakses website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang adalah PT Telkom Indonesia sebanyak 1.843, PT. Telkomsel Indonesia sebanyak 1.435 dan PT. Indosat Tbk sebanyak 494.

d. Pengunjung Website (berdasarkan IP Address) menurut *Device* yang digunakan

Berikut merupakan persentase pengunjung (*users*) website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang tahun 2020 menurut perangkat yang digunakan



Selama tahun 2020, perangkat yang paling banyak digunakan oleh users untuk mengakses website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang adalah mobile sebesar 73,55%, selanjutnya desktop sebanyak 25,87% dan tablet 0,58%.

e. Pengunjung Website (berdasarkan IP Address) menurut *Mobile Phone* yang digunakan

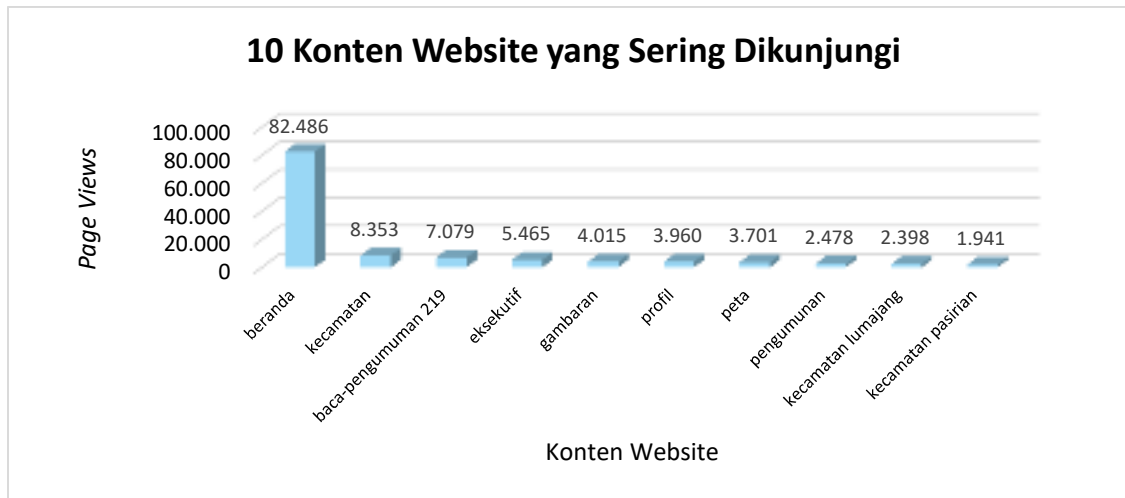
Berikut merupakan pengunjung (*users*) website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang tahun 2020 menurut *Mobile Phone* yang digunakan



Selama tahun 2020, mobile phone yang paling banyak digunakan oleh users untuk mengakses website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang adalah apple iPhone sebesar 2.260 selanjutnya Samsung SM-G532G Galaxy Grand Prime+ sebesar 1.457 dan Oppo CPH1803 A3s sebesar 1.263.

f. Konten Website yang sering dikunjungi

Berikut merupakan konten yang sering dikunjungi oleh pengunjung (*users*) saat mengakses website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang tahun 2020.

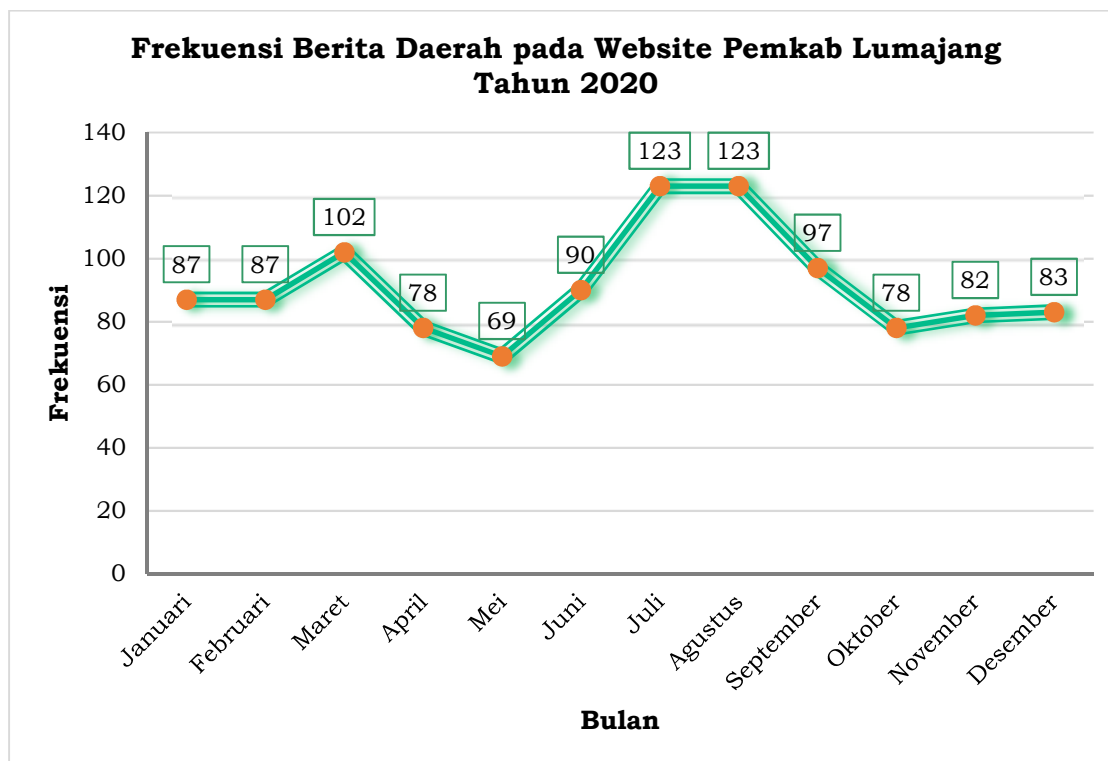




Konten yang sering dikunjungi oleh pengunjung (*users*) saat mengakses website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang selama tahun 2020 adalah beranda sebanyak 82.486, kecamatan sebanyak 8.353 dan pengumuman 219 sebanyak 7.079.

### iii. Portal Berita

Berikut merupakan frekuensi berita daerah Kabupaten Lumajang yang disebarluaskan melalui media online milik Pemerintah Kabupaten Lumajang dengan alamat URL website *portalberita.lumajangkab.go.id* selama tahun 2020.



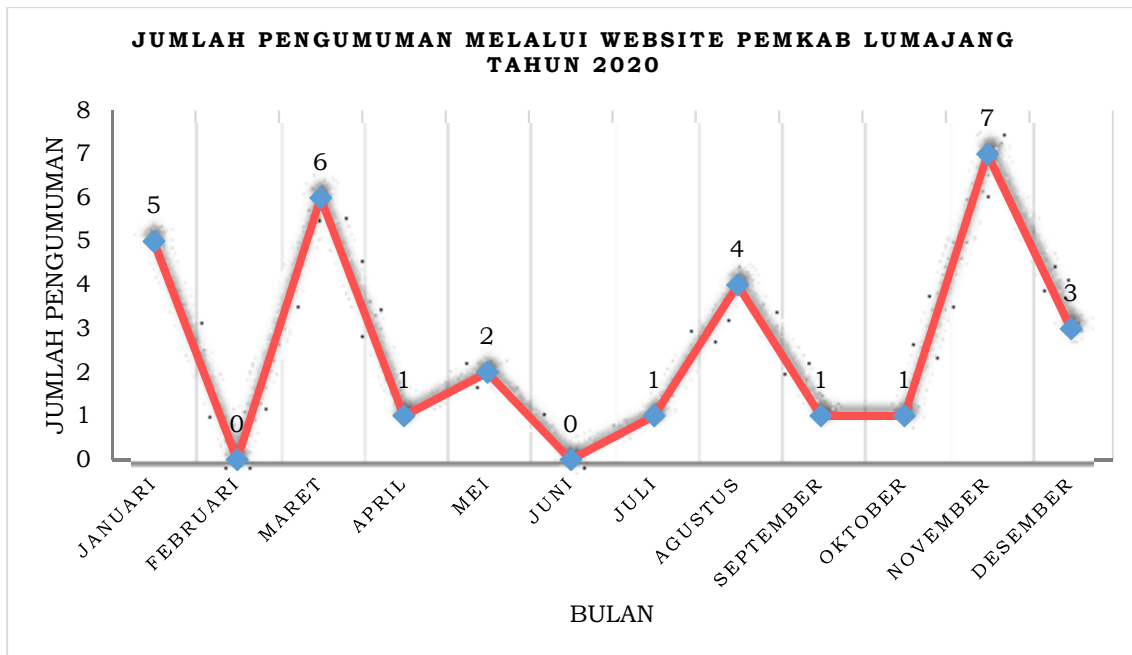
Frekuensi berita daerah selama tahun 2020 cenderung stabil meskipun ada beberapa bulan yang meningkat tajam yaitu Juli dan Agustus. Frekuensi berita daerah yang menurun dikarenakan adanya pandemi Covid-19 yang sedang berkembang sehingga banyak kegiatan yang ditiadakan. Frekuensi berita daerah di portal berita berhubungan dengan banyaknya kegiatan dan isu publik yang sedang berkembang di Kabupaten Lumajang serta keaktifan OPD/instansi dalam mengirimkan berita. Semakin banyak OPD yang mengirimkan berita, maka berita daerah yang disebarluaskan juga semakin banyak. Frekuensi berita daerah paling banyak pada bulan Juli dan Agustus sebanyak 123 berita, didominasi oleh berita terkait Batik Sekar Sriti, Bersemi di Tengah Pandemi dan Syarat Mudah Usaha Mikro Dapat Dana Hibah Rp 2,4 Juta dari Pemerintah. Sedangkan frekuensi berita paling sedikit pada bulan Mei sebanyak 69 berita. Rata-rata frekuensi berita daerah Kabupaten Lumajang sebanyak 92 berita. Berita yang paling banyak dibaca selama tahun 2020 dengan judul “Nekat Mudik, Perantau Asal Lumajang Akan Dikarantina 14

Hari” telah dibaca sebanyak 11.266 kali. Berikut merupakan tiga topik berita yang paling banyak dibaca di portal berita selama tahun 2020.

No	Judul Berita	Jumlah Pembaca
1.	Nekat Mudik, Perantau Asal Lumajang Akan Dikarantina 14 Hari	11.266
2.	Antisipasi Penyebaran Virus Corona, Bupati Liburkan Sekolah 14 Hari Kedepan	5.133
3.	Warga Terkonfirmasi Positif Covid-19 di Lumajang Menjadi 23	742

#### iv. Pengumuman

Berikut merupakan jumlah pengumuman yang dipublikasikan melalui website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang selama tahun 2020.



Semakin banyak pengumuman menunjukkan semakin banyak pula informasi penting yang perlu disebarluaskan melalui website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang. Selama semester tahun 2020 pengumuman terbanyak pada bulan November 2020 sebanyak 7 pengumuman, sebagian besar pengumuman mengenai seleksi jabatan pimpinan tinggi pratama Kabupaten Lumajang tahun 2020. Sedangkan pada bulan Februari & Juni tidak ada pengumuman sama sekali. Pengumuman yang paling banyak dibaca selama tahun 2020 berjudul “Surat Pemberitahuan Penutupan Sementara Tempat Usaha Hiburan, Wisata, Hotel/Restoran dan Sejenisnya, Cafe/Warkop dan Sejenisnya, Warnet dan Gedung Pertemuan” telah dibaca sebanyak 4.652 kali. Rata-rata jumlah pengumuman yang disebarluaskan melalui website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang setiap bulan sebanyak 3 pengumuman.

v. **Pengaduan Masyarakat melalui Website Pemkab Lumajang**

Selama tahun 2020, Pemerintah Kabupaten Lumajang telah menerima pengaduan masyarakat melalui website Pemerintah Kabupaten Lumajang dengan alamat URL website *laporlumajang.lumajangkab.go.id* sebanyak 305 pengaduan.

Pengaduan yang masuk ke website akan divalidasi terlebih dahulu oleh Bidang Informasi dan Komunikasi Publik berdasarkan data Kartu Tanda Penduduk (KTP) yang aktif dan valid. Jika data identitas pada form isian pengaduan sesuai dengan data kependudukan pada *database* Kemendagri, maka pengaduan akan dijawab oleh OPD terlapor. Sedangkan jika data identitas pada form isian pengaduan tidak lengkap, tidak jelas atau tidak sesuai dengan data KTP yang aktif dan valid, maka pengaduan tidak dijawab oleh OPD terlapor. Apabila pertanyaan yang sama diajukan lebih dari satu kali dengan identitas pelapor yang sama, maka akan masuk pada kategori tidak valid dan pertanyaan tidak dijawab oleh OPD terlapor. Berikut disajikan statistik pengaduan masyarakat selama tahun 2020.

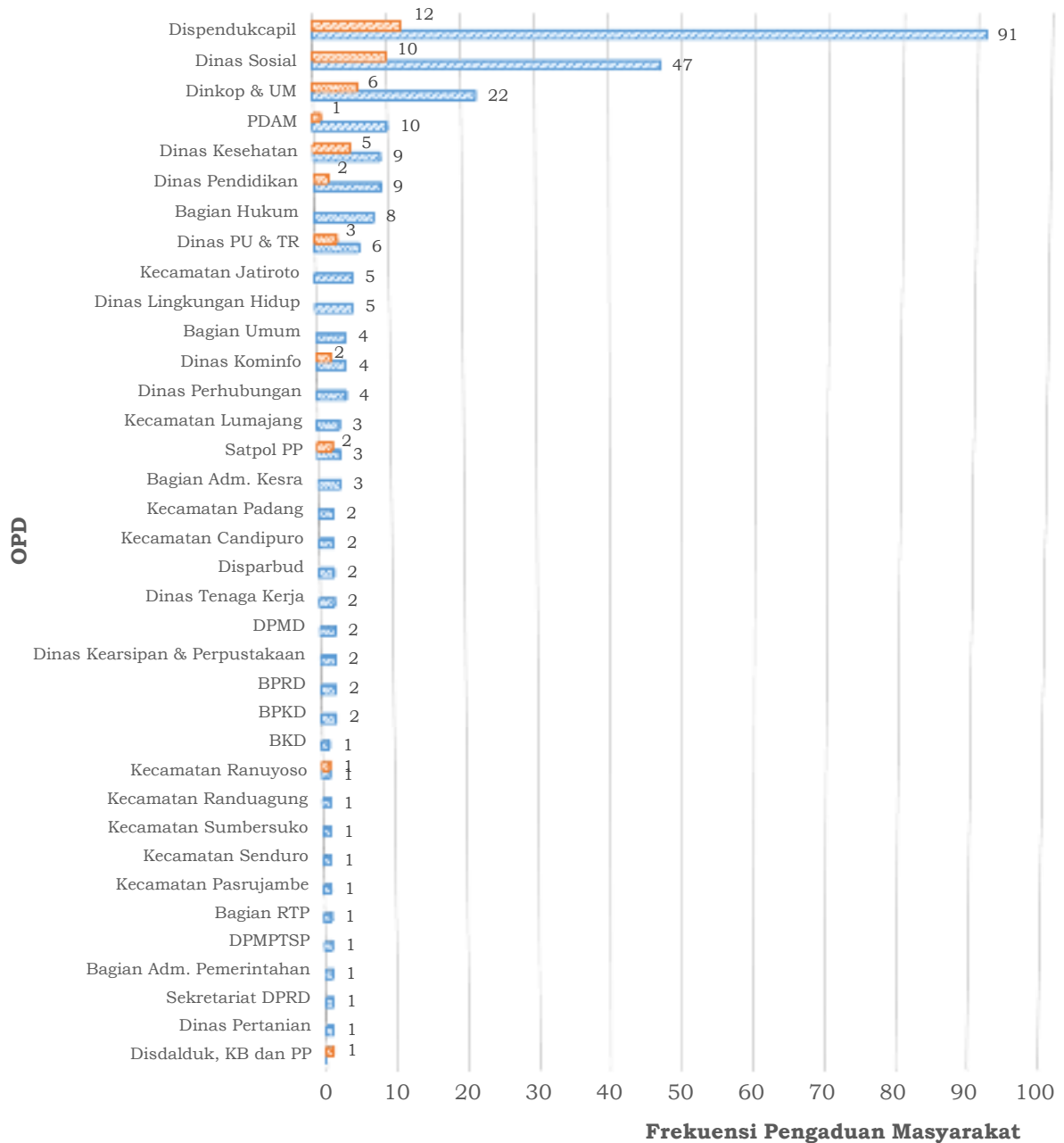


Dari pengaduan yang masuk ke website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang, sebanyak 85,2% (260 pengaduan) valid sedangkan 14,8% (45 pengaduan) tidak valid. Frekuensi pengaduan masyarakat ditinjau dari OPD terlapor selama tahun 2020 ditunjukkan oleh grafik berikut.



# Frekuensi Pengaduan Masyarakat melalui Website Pemkab Lumajang Berdasarkan OPD Tahun 2020

■ Tidak Valid    ■ Valid



Berdasarkan pengaduan valid, 10 OPD yang paling banyak mendapatkan laporan pengaduan adalah

1. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sebanyak 91 pengaduan
2. Dinas Sosial sebanyak 47 pengaduan
3. Dinas Koperasi dan Usaha Mikro sebanyak 22 pengaduan
4. PDAM sebanyak 10 pengaduan
5. Dinas Kesehatan sebanyak 9 pengaduan
6. Dinas Pendidikan sebanyak 9 pengaduan
7. Bagian Hukum sebanyak 8 pengaduan
8. Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang sebanyak 6 pengaduan
9. Kecamatan Jatiroto sebanyak 5 pengaduan
10. Dinas Lingkungan Hidup sebanyak 5 pengaduan

Adapun konten pengaduan valid yang ditujukan kepada OPD yang paling banyak dilaporkan adalah sebagai berikut :

OPD Terlapor	Konten Pengaduan
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permohonan informasi terkait ketersediaan blangko e-KTP.</li> <li>• Permohonan informasi terkait syarat dan prosedur pencetakan ulang e-KTP karena nama tidak terlihat atau tulisannya rusak.</li> <li>• Pengaduan mengenai e-KTP yang tidak bisa digunakan karena tidak terdaftar atau tidak teregistrasi, padahal sudah melakukan registrasi pada saat pengambilan e-KTP.</li> <li>• Permohonan informasi terkait pengurusan pindah KTP dari domisili Jakarta menjadi domisili Lumajang, tetapi surat pindahnya sudah melewati masa berlakunya (sekitar 6 bulan).</li> <li>• Pengaduan mengenai kendala tidak dapat menyetak e-KTP di Jombang karena data ganda. Padahal sudah membuat surat pindah dari Lumajang ke Jombang.</li> <li>• Pengaduan mengenai pengajuan perubahan status nikah di KTP dan surat pengantar untuk pembuatan akta kelahiran dari kecamatan yang terhenti di kecamatan. Menurut informasi perubahan KK harus menunggu 15 hari,</li> </ul>

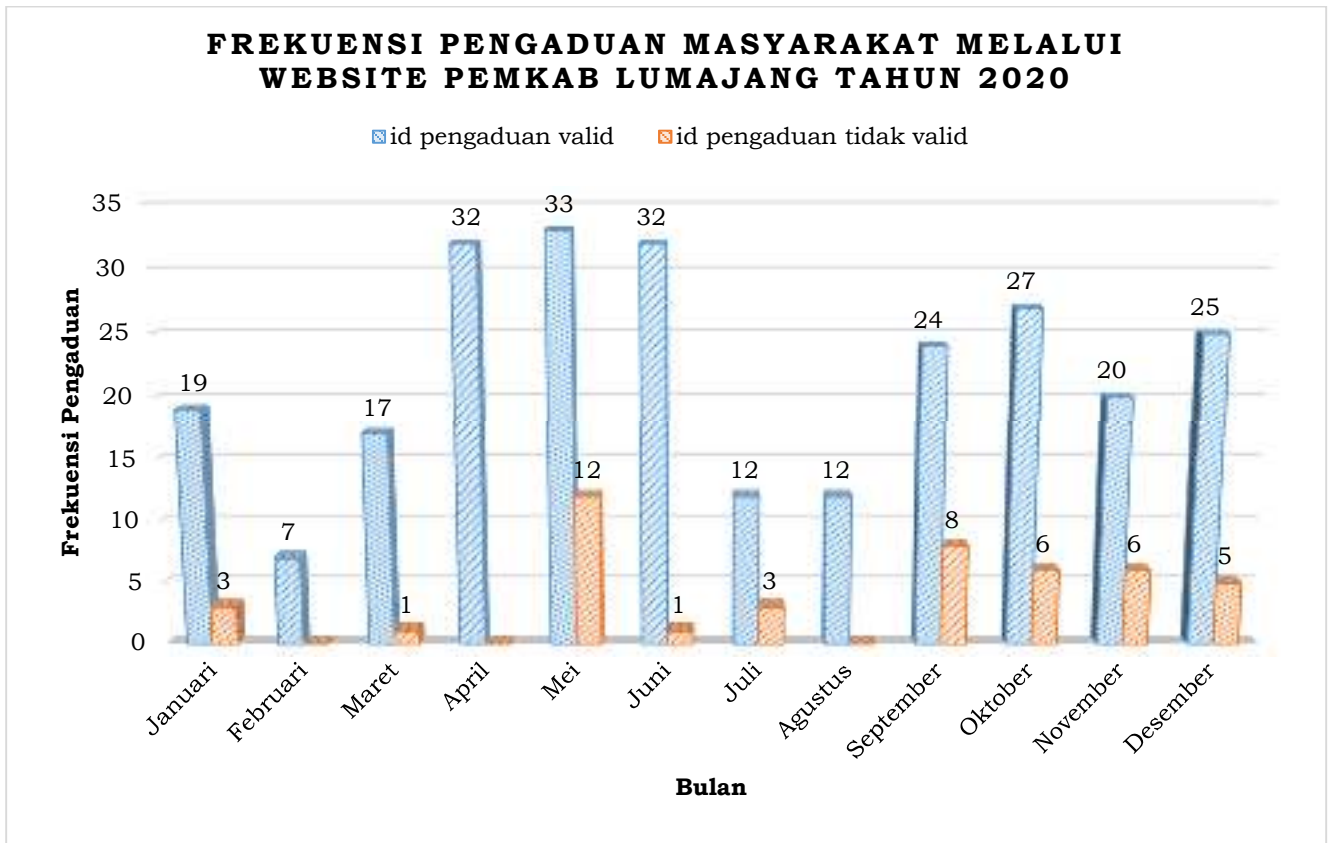
OPD Terlapor	Konten Pengaduan
	<p>setelah itu baru bisa merubah KTP dan membuat akta. Permohonan penjelasan mengenai kondisi tersebut.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permohonan informasi mengenai proses dan persyaratan pencatatan perkawinan serta boleh tidaknya perkawinan di luar kota tetapi dicatatkan di Lumajang.</li> <li>• Permohonan informasi mengenai pencetakan KK di Anjungan Dispendukcakil Mandiri (ADM) dan tempat mencetaknya.</li> <li>• Permohonan informasi mengenai syarat pembuatan KIA.</li> </ul>
Dinas Sosial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permohonan informasi mengenai beasiswa Pemkab Lumajang.</li> <li>• Permohonan informasi mengenai prosedur untuk mengajukan diri sebagai penerima bantuan terdampak wabah Covid-19.</li> <li>• Pengaduan mengenai pelapor yang terdaftar sebagai penerima BST Kemensos tetapi saat dikonfirmasi ke Kantor Desa tidak ada datanya.</li> <li>• Permohonan informasi mengenai penerimaan mahasiswa untuk magang di era <i>new normal</i>.</li> <li>• Pengaduan mengenai nama pelapor yang terdaftar sebagai penerima BST, tetapi hingga pencairan tahap III tidak mendapat dana bantuan tersebut. Setelah dikonfirmasi ke Kepala Desa, jawab nya dari Dinas Sosial Lumajang sudah terlambat dan hangus.</li> <li>• Pengaduan mengenai penerima bantuan KKS ATM BNI tetapi saldo kosong, penerima sudah meninggal dunia.</li> <li>• Pengaduan mengenai penerima Bantuan Sosial Tunai (BST) sesuai aplikasi SIKS-NG, tetapi dari pencairan tahap 1 hingga saat ini pelapor tidak menerima bantuan tersebut.</li> <li>• Pertanyaan mengenai bisa tidaknya mengirim berkas untuk pengajuan beasiswa.</li> </ul>
Dinas Koperasi dan Usaha Mikro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pertanyaan mengenai kebenaran BLT untuk pelaku UMKM terkait batas waktu pengajuan dan persyaratannya.</li> <li>• Permohonan informasi mengenai syarat yang harus dilengkapi untuk mendapatkan Surat Pernyataan Pertanggungjawaban Mutlak.</li> </ul>

OPD Terlapor	Konten Pengaduan
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengaduan mengenai penulisan nama penerima BLT UMKM yang ganda pada lembar excel.</li> <li>• Pertanyaan mengenai pengajuan kembali Banpres UMKM, karena pengajuan sebelumnya hasilnya tidak mendapat bantuan.</li> <li>• Permohonan solusi mengenai pelapor yang mengajukan BPUM dan telah mendapatkan sms dari SPAN terkait dana BPUM yang sudah masuk ke rekening pelapor. Tetapi terkendala pada proses pencairan karena NIK pelapor belum tercantum pada e-form BRI.</li> <li>• Permohonan informasi mengenai kesamaan antara data pelapor (nama, tanggal lahir dan domisili) dengan data calon penerima Banpres UMKM, tetapi berbeda NIK.</li> <li>• Permohonan solusi terkait pelapor yang terdaftar di e-form BRI, tetapi buku tabungan dan no. Rekening tidak sesuai.</li> <li>• Permohonan informasi mengenai penyesuaian nama di e-form BRI, karena NIK yang tercantum merupakan NIK pelapor tetapi nama berbeda.</li> </ul>

Laporan pengaduan valid sudah 98,85% (257 pengaduan) ditanggapi oleh OPD terlapor, sedangkan laporan pengaduan valid yang belum ditanggapi oleh OPD terlapor sebesar 1,15% (3 pengaduan) yaitu pengaduan yang ditujukan kepada Rumah Tangga Protokol (pengaduan disampaikan tanggal 29 Januari 2020) dan Dinas Lingkungan Hidup (pengaduan disampaikan pada tanggal 11 Oktober 2020 dan 07 Desember 2020).

Berdasarkan pengaduan valid yang sudah ditanggapi oleh OPD terlapor, sebanyak 91,83% (236 pengaduan) ditanggapi dalam waktu kurang dari sama dengan 7 hari dan sebanyak 8,17% (21 pengaduan) ditanggapi dalam waktu lebih dari 7 hari. Rata-rata lama waktu menjawab 3 hari sejak laporan pengaduan tersebut disampaikan. OPD yang paling lama menanggapi pengaduan adalah Kecamatan Lumajang dengan selang waktu 84 hari serta yang paling tanggap adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, PDAM, Dinas Sosial, Bagian Hukum, Bagian Administrasi Kesra, Dinas Koperasi dan Usaha Mikro, Dinas PUTR, Dinas Pendidikan serta Dinas Kearsipan dan Perpustakaan dengan selang waktu 0 hari yang berarti pengaduan telah ditanggapi kurang dari 24 jam sejak pengaduan tersebut disampaikan.

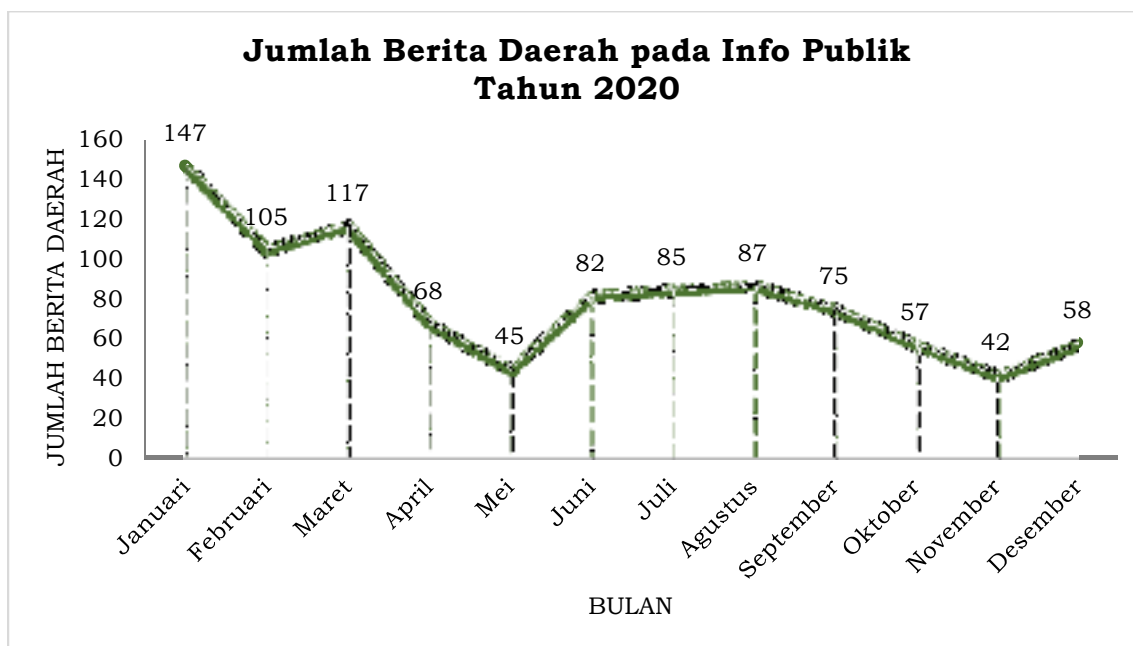
Berikut merupakan frekuensi pengaduan masyarakat melalui website Pemerintah Kabupaten Lumajang selama tahun 2020 yang disajikan dalam grafik.



Selama tahun 2020, pengaduan yang masuk mengalami fluktuasi. Pengaduan masyarakat paling banyak pada bulan Mei sebanyak 33 pengaduan valid dan 12 pengaduan tidak valid, sebagian besar pengaduan ditujukan kepada Dinas Sosial berkaitan dengan BST (Bantuan Sosial Tunai) dan pengaduan kepada Dispendukcapil berkaitan dengan NIK yang tidak valid. Sedangkan pengaduan paling sedikit pada bulan Februari dengan 7 pengaduan valid.

**b. Portal Berita Info Publik**

Portal Berita Info Publik dikelola oleh Sub Direktorat Media Online, Direktorat Pengelolaan Media Publik, Direktorat Jenderal Informasi dan Komunikasi Publik, Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia. Berikut merupakan frekuensi berita daerah yang dipublikasikan melalui Info Publik selama tahun 2020.



Selama tahun 2020, berita daerah yang dimuat pada Portal Berita Info Publik mengalami fluktuasi cenderung menurun sejak awal tahun. Hal ini dikarenakan adanya pandemi Covid-19 yang sedang berkembang sehingga banyak kegiatan yang ditiadakan. Frekuensi berita daerah pada Portal Berita Info Publik berkaitan dengan banyaknya kegiatan ataupun isu publik yang berkembang di Kabupaten Lumajang dan banyaknya OPD yang mengirimkan berita. Selama tahun 2020 frekuensi berita daerah paling banyak pada bulan Januari sebanyak 147 berita, sedangkan jumlah berita paling sedikit pada bulan November sebanyak 42 berita. Rata-rata berita daerah yang dimuat pada Portal Berita Info Publik sebanyak 81 berita. Berita yang paling banyak dibaca pada Portal Berita Info Publik selama tahun 2020 dengan judul “Wabup Lumajang Minta Pengarusutamaan Gender Diaplikasikan Hingga Tingkat Desa” telah dibaca sebanyak 7.184 kali.

Berikut merupakan tiga judul berita yang paling banyak dibaca di Portal Berita Info Publik selama tahun 2020.

No	Judul Berita	Jumlah Pembaca
1.	Wabup Lumajang Minta Pengarusutamaan Gender Diaplikasikan Hingga Tingkat Desa	7.184
2.	UN 2020 Ditiadakan, Syarat Kelulusan di Lumajang Saat Pandemi	1.229
3.	Bupati Lumajang Dapati Pungutan dalam Pengurusan Sertifikat Tanah Program PTSL	1.011



**c. Website PPID Kabupaten Lumajang**

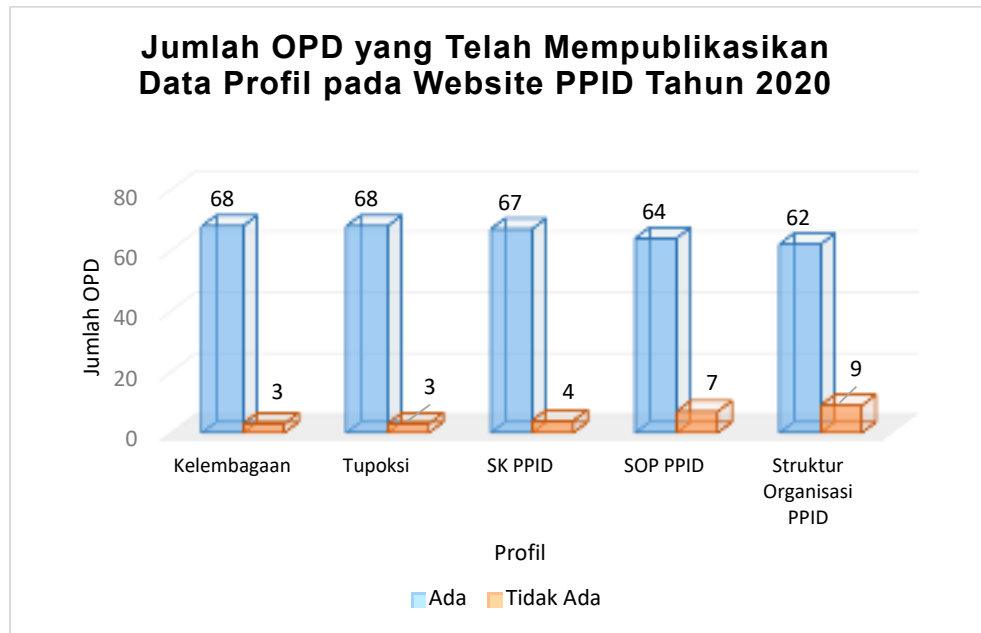
Website Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dengan alamat URL *ppid.lumajangkab.go.id* dikelola oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lumajang. Data profil pada website PPID Kabupaten Lumajang terdiri atas data kelembagaan, tupoksi, SK PPID, SOP PPID dan struktur organisasi PPID. Sedangkan Daftar Informasi Publik (DIP) yang dipublikasikan melalui website PPID Kabupaten Lumajang terdiri atas informasi berkala, serta merta dan setiap saat. Berikut merupakan data profil yang telah diunggah oleh OPD hingga tahun 2020 dan DIP yang telah diunggah selama tahun 2020.

No	SKPD	Kelembagaan	Tupoksi	Informasi Berkala	Informasi Serta Merta	Informasi Setiap Saat	SK PPID	SOP PPID	Struktur Organisasi PPID
1	Sekretariat DPRD	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
2	Inspektorat	Ada	Ada	15	0	0	Ada	Ada	Ada
3	BKD	Ada	Ada	7	0	1	Ada	Ada	Ada
4	Bakesbangpol	Ada	Ada	15	1	1	Ada	Ada	Ada
5	BPRD	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
6	BPBD	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Tidak Ada	Ada
7	BPKD	Ada	Ada	17	3	1	Ada	Ada	Ada
8	Bappeda	Ada	Ada	12	0	3	Ada	Tidak Ada	Ada
9	Dinas Kearsipan & Perpustakaan	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
10	Dinas PUTR	Ada	Ada	7	0	0	Ada	Ada	Ada
11	Dinas Kependudukan & Pencatatan Sipil	Ada	Ada	12	0	20	Ada	Ada	Ada
12	Dinas Kesehatan	Ada	Ada	17	0	0	Ada	Ada	Ada
13	Dinas Ketahanan Pangan	Ada	Ada	16	0	1	Ada	Ada	Ada
14	Dinas Kominfo	Ada	Ada	24	12	0	Ada	Ada	Ada
15	Dinas Koperasi & Usaha Mikro	Ada	Ada	13	0	4	Ada	Ada	Ada
16	Dinas Lingkungan Hidup	Ada	Ada	33	0	0	Ada	Ada	Ada
17	Dinas Pariwisata & Kebudayaan	Ada	Ada	18	0	0	Ada	Ada	Ada
18	Dinas Pemberdayaan Masyarakat & Desa	Ada	Ada	15	1	2	Ada	Ada	Ada
19	Dinas Pemuda & Olah Raga	Ada	Ada	57	0	0	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
20	DPMPSTP	Ada	Ada	27	0	0	Ada	Ada	Ada
21	Dinas Pendidikan	Ada	Ada	16	0	1	Ada	Ada	Ada
22	Dinas Pengendalian Penduduk, KB & PP	Ada	Ada	23	0	6	Ada	Ada	Ada

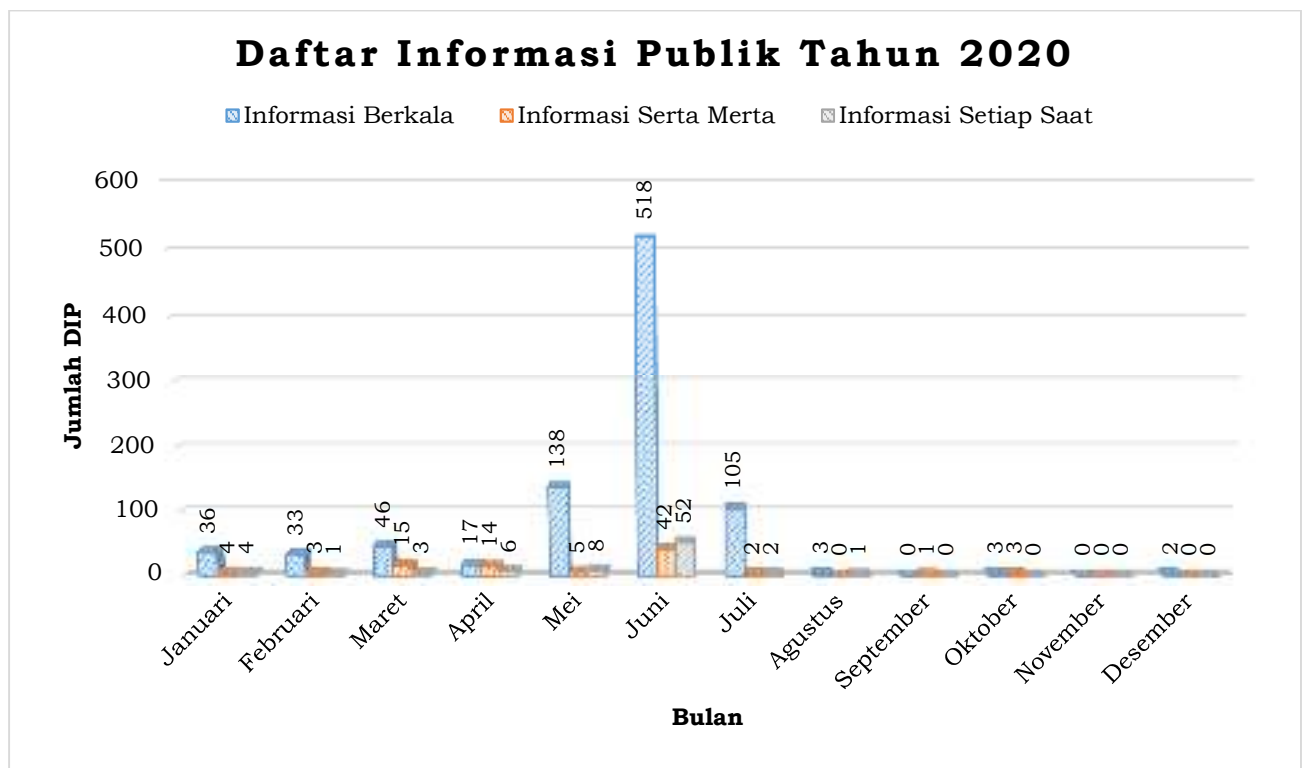
No	SKPD	Kelembagaan	Tupoksi	Informasi Berkala	Informasi Serta Merta	Informasi Setiap Saat	SK PPID	SOP PPID	Struktur Organisasi PPID
23	Dinas Perdagangan	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
24	Dinas Perhubungan	Ada	Ada	27	3	0	Ada	Ada	Tidak Ada
25	Dinas Perikanan	Ada	Ada	11	11	0	Ada	Ada	Ada
26	Dinas Pertanian	Ada	Ada	3	0	0	Ada	Ada	Ada
27	Dinas Perumahan & Kawasan Pemukiman	Ada	Ada	26	3	2	Ada	Ada	Ada
28	Dinas Sosial	Ada	Ada	11	0	0	Ada	Ada	Ada
29	Dinas Tenaga Kerja	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
30	Satpol PP	Ada	Ada	21	0	3	Ada	Ada	Ada
31	Bagian Adm. Perekonomian	Ada	Ada	2	1	0	Ada	Ada	Ada
32	Bagian Adm. Kesra	Ada	Ada	10	4	0	Ada	Ada	Ada
33	Bagian Adm. Pemerintahan	Ada	Ada	44	0	0	Ada	Ada	Ada
34	Bagian Hukum	Ada	Ada	0	1	0	Ada	Ada	Ada
35	Bagian LPBJ	Ada	Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
36	Bagian Organisasi	Ada	Ada	17	26	0	Ada	Ada	Ada
37	Bagian RTP	Ada	Ada	8	0	0	Ada	Ada	Ada
38	Bagian Umum	Ada	Ada	8	0	0	Ada	Ada	Ada
39	Kecamatan Candipuro	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
40	Kecamatan Gucialit	Ada	Ada	9	2	1	Ada	Ada	Ada
41	Kecamatan Jatiroto	Ada	Ada	10	0	0	Ada	Ada	Ada
42	Kecamatan Kedungjajang	Ada	Ada	3	1	4	Tidak Ada	Ada	Tidak Ada
43	Kecamatan Klakah	Ada	Ada	25	0	1	Ada	Ada	Ada
44	Kecamatan Kunir	Ada	Ada	10	0	3	Ada	Ada	Ada
45	Kecamatan Lumajang	Ada	Ada	21	0	7	Ada	Ada	Ada
46	Kecamatan Padang	Ada	Ada	9	0	1	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
47	Kecamatan Pasirian	Ada	Ada	15	0	0	Ada	Ada	Ada
48	Kecamatan Pasrujambe	Ada	Ada	24	1	1	Ada	Ada	Ada

No	SKPD	Kelembagaan	Tupoksi	Informasi Berkala	Informasi Serta Merta	Informasi Setiap Saat	SK PPID	SOP PPID	Struktur Organisasi PPID
49	Kecamatan Pronojiwo	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
50	Kecamatan Randuagung	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Tidak Ada
51	Kecamatan Ranuyoso	Ada	Ada	29	0	3	Ada	Ada	Tidak Ada
52	Kecamatan Rowokangkung	Ada	Ada	23	1	1	Ada	Ada	Ada
53	Kecamatan Senduro	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
54	Kecamatan Sukodono	Ada	Ada	23	1	0	Ada	Ada	Ada
55	Kecamatan Sumbersuko	Ada	Ada	38	1	2	Ada	Ada	Ada
56	Kecamatan Tekung	Ada	Tidak Ada	5	0	1	Ada	Ada	Ada
57	Kecamatan Tempoh	Ada	Ada	12	1	1	Ada	Ada	Ada
58	Kecamatan Tempursari	Ada	Ada	3	2	1	Ada	Ada	Ada
59	Kecamatan Yosowilangun	Ada	Ada	32	0	0	Ada	Ada	Ada
60	RSUD Pasirian	Ada	Ada	8	5	0	Ada	Ada	Ada
61	RSUD dr. Haryoto	Ada	Ada	5	2	1	Ada	Ada	Ada
62	PD. BPR Bank Pasar	Ada	Ada	11	0	0	Ada	Ada	Ada
63	PD. SEMERU	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
64	PDAM	Ada	Ada	18	5	0	Ada	Ada	Ada
65	Kelurahan Citrodiwangsan	Tidak Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
66	Kelurahan Ditotrunan	Tidak Ada	Tidak Ada	0	0	0	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
67	Kelurahan Jogotrunan	Ada	Ada	14	1	0	Ada	Ada	Ada
68	Kelurahan Jogoyudan	Tidak Ada	Tidak Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
69	Kelurahan Kepuharjo	Ada	Ada	2	0	0	Ada	Ada	Ada
70	Kelurahan Rogotrunan	Ada	Ada	15	0	4	Ada	Ada	Ada
71	Kelurahan Tompokersan	Ada	Ada	5	0	0	Ada	Ada	Ada

Secara ringkas OPD yang telah mengunggah data profil pada website PPID ditampilkan pada grafik dibawah ini.



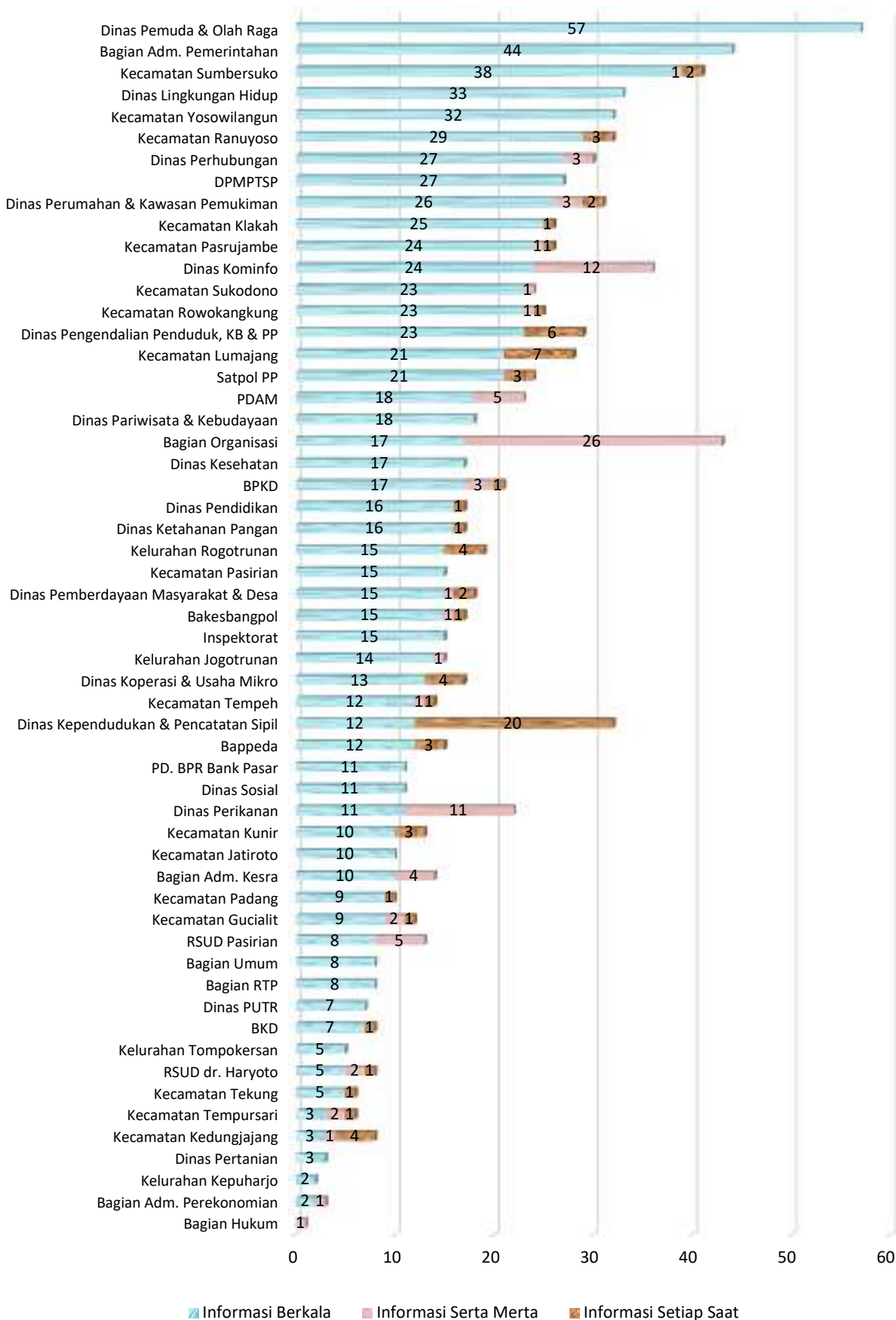
Grafik diatas menunjukkan bahwa sebagian besar (lebih dari 90%) OPD telah mempublikasikan data kelembagaan, tupoksi, SK PPID dan SOP PPID serta sebanyak 87,32% OPD telah mempublikasikan data struktur organisasi PPID. Berikut merupakan frekuensi DIP yang dipublikasikan melalui Website PPID Kabupaten Lumajang selama tahun 2020.



Frekuensi DIP paling banyak pada bulan Juni sebanyak 612 informasi yang dipublikasikan melalui Website PPID Kabupaten Lumajang, terdiri atas 518 informasi berkala, 42 informasi serta merta dan 52 informasi setiap saat. Peningkatan frekuensi DIP yang dipublikasikan melalui website PPID Kabupaten Lumajang merupakan hasil upaya PPID berkoordinasi secara intensif dengan admin PPID pembantu dan bersurat kepada PPID pembantu untuk memperbarui DIP berkala. Berikut merupakan frekuensi DIP yang dipublikasikan melalui Website PPID berdasarkan OPD selama tahun 2020.



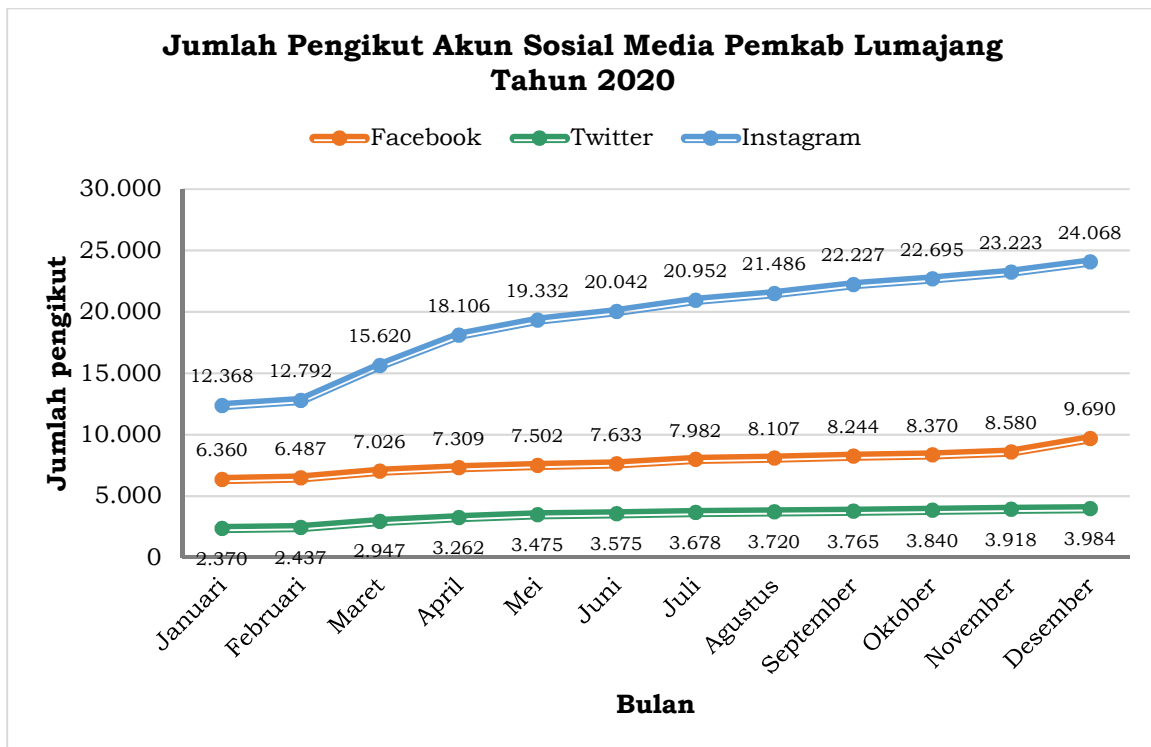
## Frekuensi DIP yang Dipublikasikan Melalui Website PPID Kabupaten Lumajang Berdasarkan OPD Tahun 2020



OPD yang tidak ditampilkan pada grafik diatas artinya belum pernah mengunggah DIP apapun selama tahun 2020. OPD yang paling banyak mengunggah informasi berkala adalah Dinas pemuda dan Olahraga sebanyak 57, informasi serta merta Bagian Organisasi sebanyak 26 dan informasi setiap saat Dispendukcapil sebanyak 20 informasi.

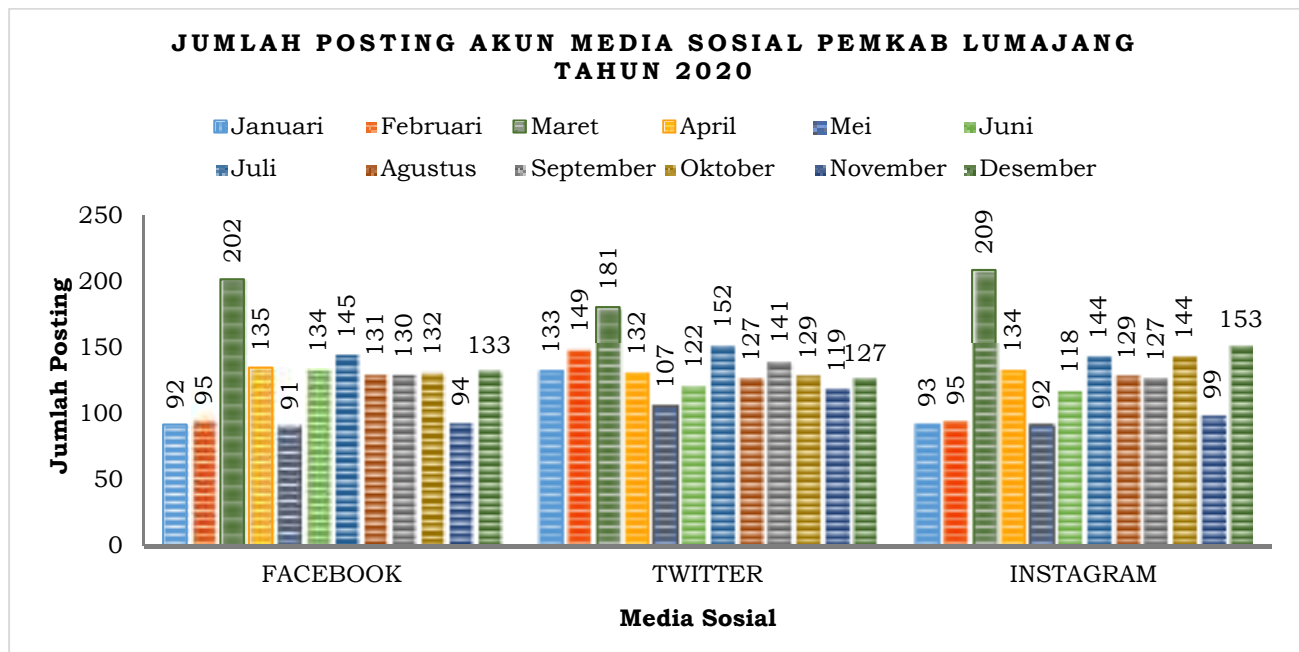
**d. Media Sosial**

Media online lain yang digunakan dalam penyebarluasan informasi adalah media sosial Pemerintah Kabupaten Lumajang meliputi *facebook*, *twitter* dan *instagram*. Berikut merupakan banyaknya pengikut (*follower*) pada media sosial Pemerintah Kabupaten Lumajang selama tahun 2020.



Jumlah pengikut akun media sosial Pemerintah Kabupaten Lumajang selama tahun 2020 mengalami peningkatan. Kondisi ini menunjukkan semakin banyak masyarakat yang tertarik untuk mengetahui informasi yang disebarluaskan melalui akun media sosial Pemerintah Kabupaten Lumajang. Jika dibandingkan dari ketiga akun media sosial tersebut, maka instagram merupakan media sosial yang paling banyak pengikutnya. Sedangkan yang paling sedikit adalah twitter. Semakin banyak jumlah pengikut akun media sosial, maka informasi yang disebarluaskan akan menjangkau lebih banyak pengguna media sosial dan semakin banyak pula masyarakat yang menerima informasi

seputar Pemerintah Kabupaten Lumajang. Sedangkan jika ditinjau dari banyaknya posting pada akun media sosial dapat ditunjukkan oleh grafik berikut.



Berdasarkan grafik tersebut dapat diketahui bahwa jumlah posting akun media sosial Pemerintah Kabupaten Lumajang selama tahun 2020 mengalami fluktuasi dengan peningkatan terbanyak pada bulan Maret. Banyaknya posting media sosial berhubungan dengan banyaknya kegiatan/*event* yang ada di Kabupaten Lumajang. Semakin banyak *event* maka informasi yang disebarluaskan melalui media sosial semakin banyak dan sebaliknya. Berikut merupakan postingan yang paling banyak menjangkau dan mendapatkan interaksi (*like/share/comment*) dari pengguna media sosial selama tahun 2020.

Bulan	Media Sosial	Konten
Januari	Facebook	Siang sobat Lumajang dan sobat ambyar. Yuk simak kesan dari bang Dory Harsa untuk masyarakat Lumajang. "Ayo kita lestarikan musik tradisional". Salam untuk sobat ambyar Lumajang, bahagiamu tak kendangi.
	Twitter	Sobat Ambyaar bisa dilihat denah lokasi penonton dan tempat parkir nya. Selamat menikmati penampilan <i>GodFather of Broken Heart</i> nanti malam.

Bulan	Media Sosial	Konten
	Instagram	Selamat Siang Sobat Lumajang dan Sobat ambyar. Siapa yang nonton ambyar tadi malam? Kira-kira ekspresi wajah bahagianya ketangkep kamera nggak ya?
Februari	Facebook	Korpaskhas TNI AU Kibarkan Lumajang Eksotik di Langit Lumajang. Bendera Lumajang Eksotik berkibar di langit Lumajang dibawa oleh Serda Amin, anggota Korp Pasukan Khas (Korpspaskhas) TNI AU asal Lumajang, Senin (17/02/2020).
	Twitter	Dinas Pemuda dan Olahraga Kabupaten Lumajang menggelar Seleksi Awal Anggota Marching Band Gita Wira Bhakti Lumajang.
	Instagram	Wakil Bupati Lumajang, Indah Amperawati menyambangi pelajar asal Kabupaten Lumajang yang baru saja pulang dari China di RSUD dr. Haryoto Kabupaten Lumajang, Jum'at (31/01/2020).
Maret	Facebook	Hai Healthies. Terkait dengan siapa yang harusnya menggunakan masker, yuk kita mulai meningkatkan pemahaman, siapa sih yang perlu memakai masker?
	Twitter	Mau destinasi wisata Gunung, Ranu, Air Terjun, Bukit, dan Pantai. Disini juga bisa nikmati kulinernya lho, yuk datang ke Lumajang.
	Instagram	Pejuang Kemanusiaan dr. Dwi Yuliati, Sp.P.
April	Facebook	Bupati & Wakil Bupati Lumajang mengajak seluruh masyarakat Lumajang untuk mengikuti "Istighosah & Doa Keselamatan Bersama dalam Menghadapi Wabah Virus Corona".
	Twitter	Berikut Update Peta Persebaran Covid-19 per 26 April 2020 di Wilayah Kabupaten Lumajang.
	Instagram	Update berikut adalah perkembangan persebaran Covid-19 yang berada di wilayah Kabupaten Lumajang Per 26 April 2020, pukul 19.00 WIB dari seluruh kecamatan.
Mei	Facebook	Pabrik di Lumajang Diminta Kelola Limbah Dengan Baik.

Bulan	Media Sosial	Konten
	Twitter	Update Peta Persebaran Covid-19 per 23 Mei 2020 di Wilayah Kabupaten Lumajang.
	Instagram	Perkembangan persebaran Covid-19 yang berada di wilayah Kabupaten Lumajang Per 25 Mei 2020, pukul 19.00 WIB dari seluruh kecamatan.
Juni	Facebook	Berkah Lemongan, Kelapa Kopyor Lumajang Miliki Cita Rasa Khas.
	Twitter	Saat ini Kabupaten Lumajang telah ditetapkan statusnya menjadi zona kuning dalam penanganan Covid-19, karena dinilai sebagai daerah yang beresiko rendah oleh BNPB. Senin (08/06/2020).
	Instagram	Perkembangan persebaran Covid-19 yang berada di wilayah Kabupaten Lumajang per 10 Juni 2020, pukul 19.00 WIB dari seluruh kecamatan.
Juli	Facebook	Perkembangan persebaran Covid-19 yang berada di wilayah Kabupaten Lumajang per 9 Juli 2020, pukul 19.00 WIB dari seluruh kecamatan.
	Twitter	Update Peta Persebaran Covid-19 di Wilayah Kabupaten Lumajang. Ada tambahan 8 orang terkonfirmasi positif (Kunir = 7 orang, Tempeh = 1 orang). (08/07/2020)
	Instagram	Perkembangan persebaran Covid-19 yang berada di wilayah Kabupaten Lumajang per 21 Juli 2020, pukul 19.00 WIB dari seluruh kecamatan.
Agustus	Facebook	Dek Semeru di Lumajang Sajikan Pemandangan Luar Biasa.
	Twitter	Update Peta Persebaran Covid-19 di Wilayah Kabupaten Lumajang per 5 Agustus 2020.
	Instagram	Wakil Bupati Lumajang, Indah Amperawati mendukung para pelaku Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) di Kabupaten Lumajang untuk bangkit saat masa pandemi Covid-19

Bulan	Media Sosial	Konten
September	Facebook	Andon Mangan, Bentuk Silaturahmi Masyarakat Tengger.
	Twitter	Perkembangan saat ini (19/09/2020) Covid-19 di Kabupaten Lumajang
	Instagram	Beredar pesan berantai di Whatsapp berisi informasi razia keliling yang dilakukan Ibu Bupati, Satpol PP dan Satgas Covid-19. Informasi yang beredar itu menyebutkan, dalam razia di Kabupaten Lumajang, Jawa Timur, itu, siswa yang terjaring razia akan diangkut mobil Gerakan Disiplin Siswa (GDS) untuk dikarantina. Faktanya Pemkab Lumajang menegaskan kabar itu hoaks. Karena, Pemkab tidak melakukan razia keliling dengan mobil GDS dan melibatkan Ibu Bupati, Satpol PP dan Satgas Covid-19, seperti yang diinformasikan di media sosial. KATEGORI : HOAKS.
Oktober	Facebook	Perkembangan persebaran Covid-19 yang berada di wilayah Kabupaten Lumajang per 15 Oktober 2020, dari seluruh kecamatan.
	Twitter	Kabupaten Lumajang menyimpan keindahan alam yang eksotis. Di Kecamatan Padang, ada hamparan sawah bak panorama mahakarya Tuhan bernama Terasering Kalisemut
	Instagram	Info Peningkatan Keandalan Listrik PT PLN (Persero) ULP Lumajang UP3 Jember, Rencana penghentian aliran listrik sementara.
November	Facebook	Maksimalkan Potensi Wisata Wilayah untuk Kesejahteraan Masyarakat. Pemerintah Kabupaten Lumajang sudah memulai membangkitkan potensi destinasi wisata di berbagai wilayah secara bertahap.
	Twitter	Masyarakat Lumajang diimbau untuk tidak panik dan resah, akibat beredarnya sebuah pemberitaan tentang Gunung Semeru mengalami peningkatan aktivitas kegempaan beberapa hari terakhir. Senin (30/11/2020).



Bulan	Media Sosial	Konten
	Instagram	Jangan Taruh Masker Sembarangan Kita sudah menggunakan dan memakai masker dengan benar. Tetapi, sedah benar nggak ya Kita menaruh masker setelah digunakan
Desember	Facebook	Pasca Gunung Semeru mengeluarkan lava pijar, Bupati Lumajang, Thoriqul Haq meminta agar masyarakat tetap tenang dan meningkatkan kewaspadaan
	Twitter	Pasca Gunung Semeru mengeluarkan lava pijar, Bupati Lumajang, Thoriqul Haq meminta agar masyarakat tetap tenang dan meningkatkan kewaspadaan
	Instagram	Laporan Aktivitas Gunung Api Semeru (3676 Mdpl), Lumajang, Malang, Jawa Timur Periode Pengamatan 01-12-2020 00:00-06:00 WIB

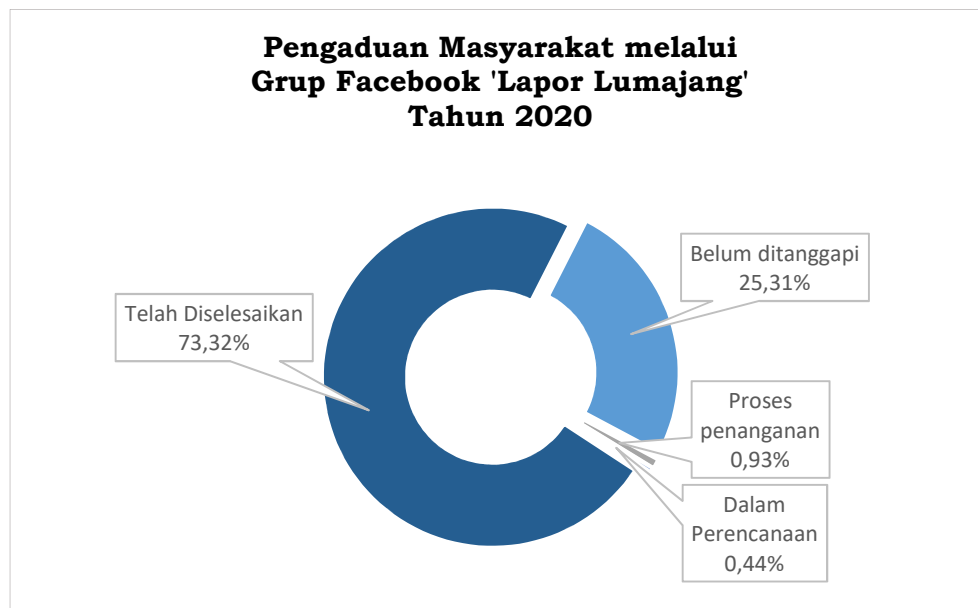
## 2. Pengaduan Masyarakat Melalui Grup Facebook ‘Lapor Lumajang’

Grup Facebook ‘Lapor Lumajang’ adalah grup resmi milik Pemerintah Kabupaten Lumajang dibawah naungan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lumajang. Dibuat pada tanggal 12 Juli 2019 dengan tujuan untuk memfasilitasi berbagai Informasi dan saran yang disampaikan masyarakat kepada Pemerintah Kabupaten Lumajang. Grup ini hadir sebagai jawaban atas kebutuhan masyarakat terhadap adanya sarana komunikasi yang efektif antara warga masyarakat dengan Pemerintah Kabupaten Lumajang.

Adapun prosedur pelaporan pada grup Facebook ‘Lapor Lumajang’ yaitu pelapor membuat postingan yang bersifat laporan, kemudian admin akan menandai (*tag*) akun Facebook OPD di kolom komentar pada postingan pelapor. Kemudian admin OPD memberikan jawaban atas laporan tersebut dan pelapor memberikan tanggapan atas jawaban OPD. Jika dianggap sudah cukup oleh pelapor, maka admin menutup kolom komentar.

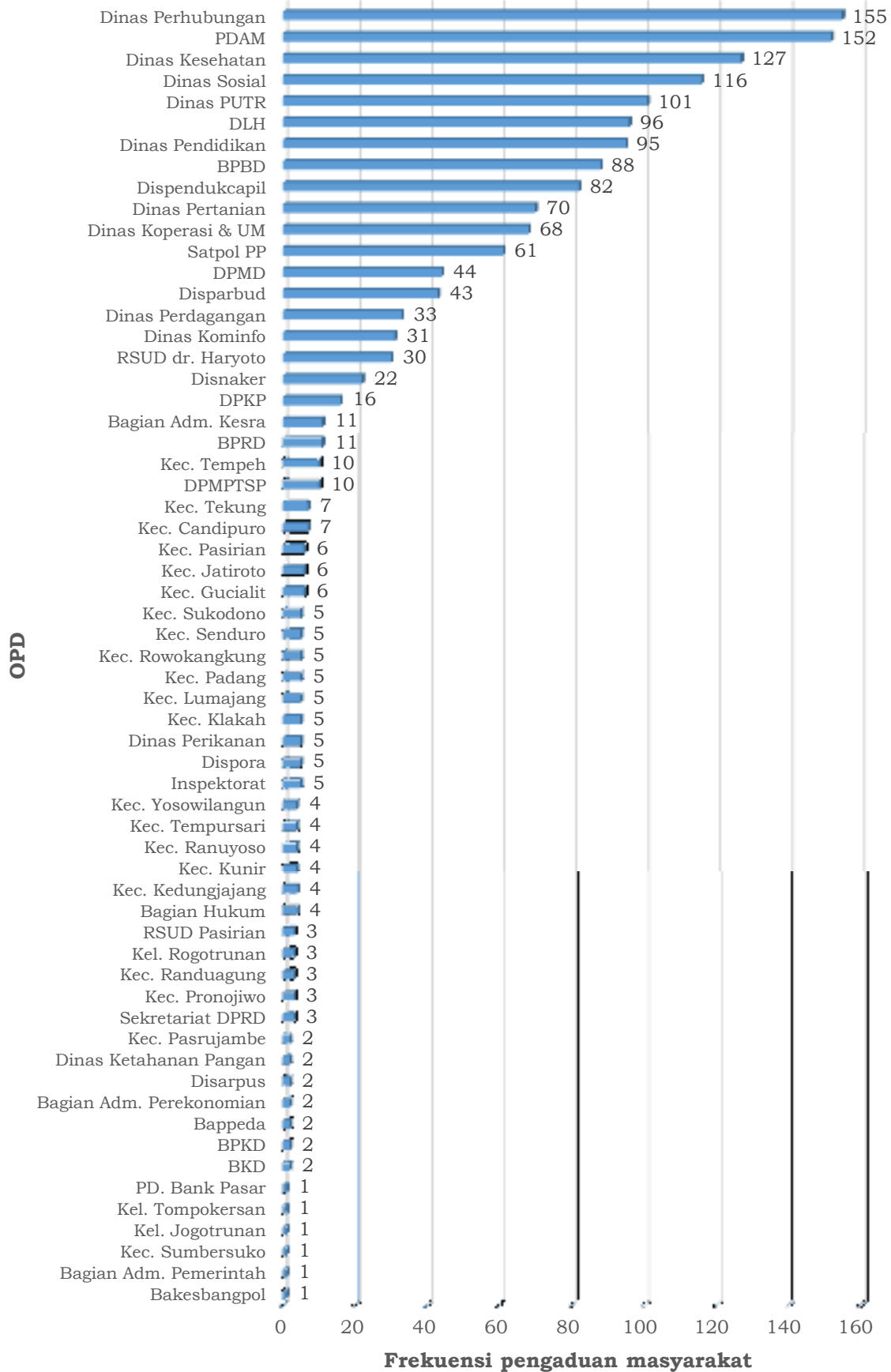
Selama tahun 2020, Pemerintah Kabupaten Lumajang telah menerima pengaduan masyarakat melalui grup Facebook ‘Lapor Lumajang’ sebanyak 1.608 pengaduan. Berikut disajikan statistik pengaduan masyarakat tahun 2020.

### Pengaduan Masyarakat melalui Grup Facebook 'Lapor Lumajang' Tahun 2020



Berdasarkan pengaduan masyarakat melalui grup Facebook ‘Lapor Lumajang’, sebanyak 73,32% (1.179 pengaduan) telah diselesaikan, 25,31% (407 pengaduan) belum ditanggapi, 0,93% (15 pengaduan) proses penanganan dan 0,44% (7 pengaduan) dalam perencanaan. Pengaduan yang belum ditanggapi kemungkinan dikarenakan admin OPD kurang aktif memantau grup Facebook ‘Lapor Lumajang’, akan tetapi tim admin Lapor Lumajang akan menghubungi admin OPD untuk menjawab pengaduan masyarakat pada grup Facebook ‘Lapor Lumajang’ jika pengaduan tidak segera ditanggapi. Frekuensi pengaduan masyarakat ditinjau dari OPD terlapor selama tahun 2020 ditunjukkan oleh grafik berikut :

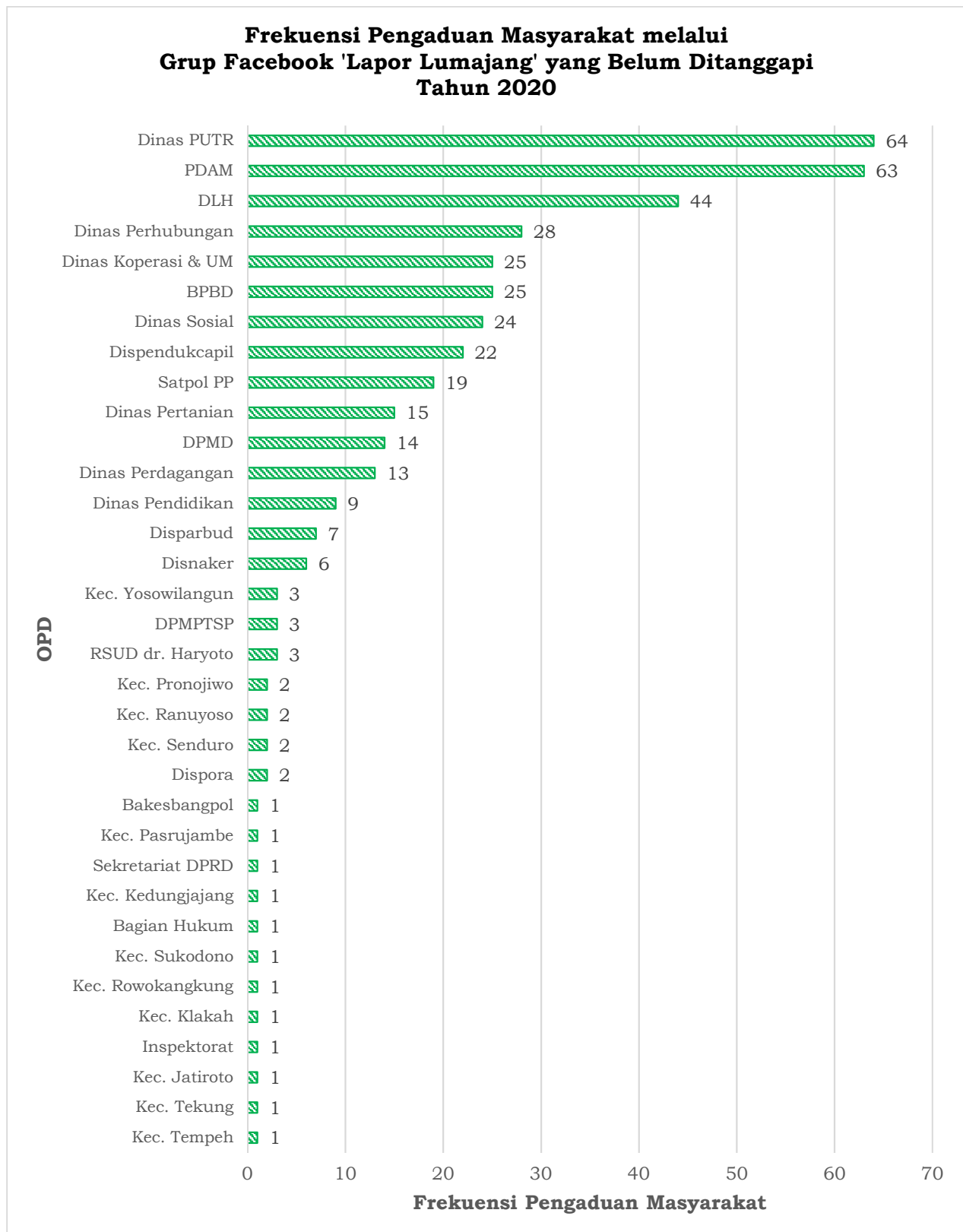
## Frekuensi Pengaduan Masyarakat melalui Grup Facebook 'Lapor Lumajang' Tahun 2020



OPD yang paling banyak mendapat pengaduan masyarakat melalui grup Facebook 'Lapor Lumajang' selama tahun 2020 adalah

1. Dinas Perhubungan dengan 155 pengaduan (127 pengaduan telah diselesaikan dan 28 pengaduan belum ditanggapi)
2. Perusahaan Daerah Air Minum dengan 152 pengaduan (63 pengaduan belum ditanggapi, 9 pengaduan proses penanganan, 3 pengaduan dalam perencanaan dan 77 pengaduan telah diselesaikan)
3. Dinas Kesehatan dengan 127 pengaduan (127 pengaduan telah diselesaikan)
4. Dinas Sosial dengan 116 pengaduan (24 pengaduan belum ditanggapi dan 92 pengaduan telah diselesaikan)
5. Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang dengan 101 pengaduan (64 pengaduan belum ditanggapi dan 37 pengaduan telah diselesaikan)
6. Dinas Lingkungan Hidup dengan 96 pengaduan (44 pengaduan belum ditanggapi dan 52 pengaduan telah diselesaikan)
7. Dinas Pendidikan dengan 95 pengaduan (9 pengaduan belum ditanggapi dan 86 pengaduan telah diselesaikan)
8. Badan Penanggulangan Bencana Daerah dengan 88 pengaduan (25 pengaduan belum ditanggapi dan 63 pengaduan telah diselesaikan)
9. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dengan 82 pengaduan (22 pengaduan belum ditanggapi dan 60 pengaduan telah diselesaikan)
10. Dinas Pertanian dengan 70 pengaduan (15 pengaduan belum ditanggapi dan 55 pengaduan telah diselesaikan).

Frekuensi pengaduan masyarakat yang belum ditanggapi oleh OPD terlapor disajikan pada grafik berikut :



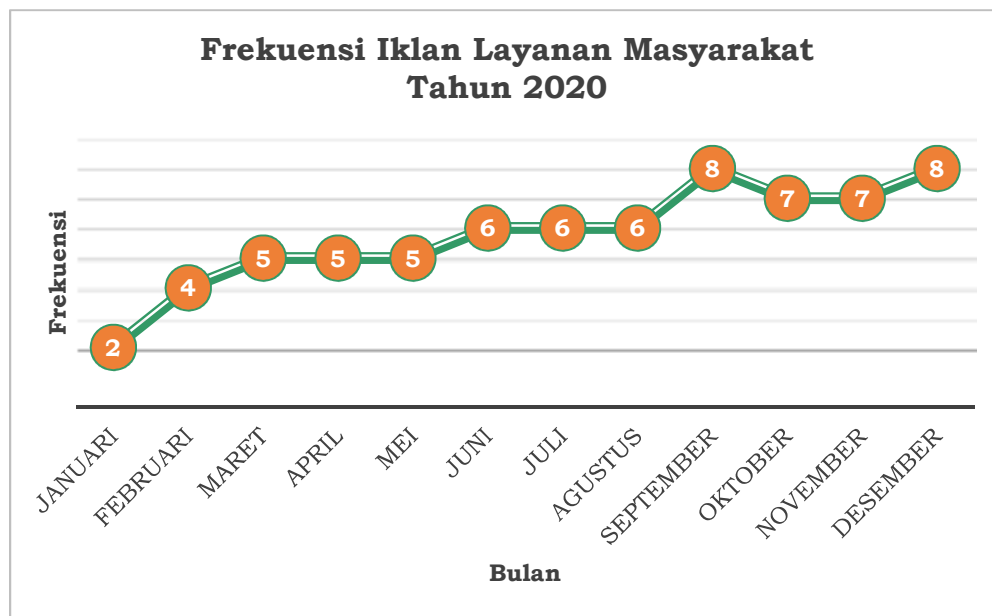
OPD yang paling banyak belum menanggapi pengaduan masyarakat melalui grup Facebook ‘Lapor Lumajang’ adalah Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang sebanyak 64 pengaduan, PDAM sebanyak 63 pengaduan dan Dinas Lingkungan Hidup sebanyak 44 pengaduan.

### 3. Radio

LPPL Radio Suara Lumajang 104.1 FM adalah salah satu media informasi yang dikelola oleh Pemerintah Kabupaten Lumajang di bawah naungan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lumajang dalam memberikan layanan informasi ke masyarakat. Berikut merupakan rekap diseminasi informasi melalui radio selama tahun 2020.

#### a. Iklan Layanan Masyarakat (ILM)

Frekuensi Iklan Layanan Masyarakat (ILM) yang bekerjasama dengan LPPL Radio Suara Lumajang 104.1 FM selama tahun 2020 disajikan dalam grafik berikut.



Berdasarkan grafik tersebut dapat diketahui bahwa frekuensi ILM selama tahun 2020 cenderung meningkat. Frekuensi ILM paling banyak pada bulan September dan Desember sebanyak 8 iklan dan paling sedikit pada bulan Januari sebanyak 2 iklan. Rata-rata ILM sebanyak 6 iklan. Materi iklan yang dipublikasikan oleh LPPL Radio Suara Lumajang 104.1 FM selama tahun 2020 disajikan pada tabel berikut.



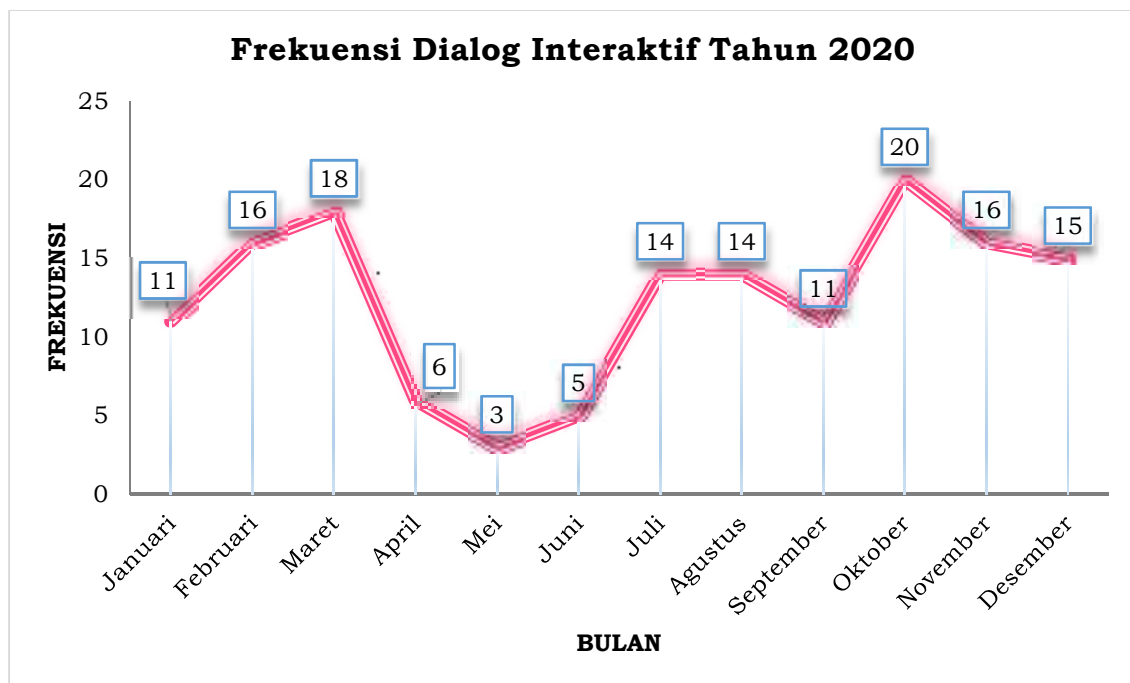
Bulan	Materi Iklan	Keterangan
Januari	Iklan Relay Siaran Radio Jatim	Asosiasi LPPL Jatim
	Iklan Relay Suara Nusantara	Asosiasi LPPL se Indonesia
Februari	Iklan Relay Siaran Radio Jatim	Asosiasi LPPL Jatim
	Iklan Relay Suara Nusantara	Asosiasi LPPL se Indonesia
	Sensus Penduduk	BPS
	Himbauan Acara Serbu Durian	Wakil Bupati Lumajang
Maret - Mei	Iklan Relay Siaran Radio Jatim	Asosiasi LPPL Jatim
	Iklan Relay Suara Nusantara	Asosiasi LPPL se Indonesia
	Sensus Penduduk	BPS
	Himbauan Bupati Terkait Covid-19	Bupati Lumajang
	Pajak SPT Tahunan	Kantor Pajak Pratama
Juni-Agustus	Iklan Relay Siaran Radio Jatim	Asosiasi LPPL Jatim
	Iklan Relay Suara Nusantara	Asosiasi LPPL se Indonesia
	Himbauan Masyarakat Memakai Masker	Diskominfo
	Himbauan Masyarakat <i>Physical Distancing</i>	Diskominfo
	Himbauan Ketua PKK Tentang Stop Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak	TP PKK
	Himbauan Bupati Berencana Itu Keren Tunda Kehamilan Selama Covid-19	Dinas Dalduk, KB dan PP
September	Iklan Relay Siaran Radio Jatim	Asosiasi LPPL Jatim
	Iklan Relay Suara Nusantara	Asosiasi LPPL se Indonesia
	Himbauan Masyarakat Memakai Masker	Diskominfo
	Himbauan Masyarakat <i>Physical Distancing</i>	Diskominfo

Bulan	Materi Iklan	Keterangan
	Himbauan Ketua PKK Tentang Stop Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak	TP PKK
	Himbauan Bupati Berencana Itu Keren Tunda Kehamilan Selama Covid-19	Dinas Dalduk, KB dan PP
	Ucapan Selamat Hari Olahraga Nasional	Bupati Lumajang
	Adaptasi Kebiasaan Baru Melakukan Ibadah	Kominfo Jatim
Oktober- November	Iklan Relay Siaran Radio Jatim	Asosiasi LPPL Jatim
	Iklan Relay Suara Nusantara	Asosiasi LPPL se Indonesia
	Himbauan Masyarakat Memakai Masker	Diskominfo
	Himbauan Masyarakat <i>Physical Distancing</i>	Diskominfo
	Himbauan Ketua PKK Tentang Stop Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak	TP PKK
	Himbauan Bupati Berencana Itu Keren Tunda Kehamilan Selama Covid-19	Dinas Dalduk, KB dan PP
	Adaptasi Kebiasaan Baru Melakukan Ibadah	Kominfo Jatim
Desember	Iklan Relay Siaran Radio Jatim	Asosiasi LPPL Jatim
	Iklan Relay Suara Nusantara	Asosiasi LPPL se Indonesia
	Himbauan Masyarakat Memakai Masker	Diskominfo
	Himbauan Masyarakat <i>Physical Distancing</i>	Diskominfo
	Himbauan Ketua PKK Tentang Stop Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak	TP PKK
	Himbauan Bupati Berencana itu Keren Tunda Kehamilan Selama Covid-19	Dinas Dalduk, KB dan PP

Bulan	Materi Iklan	Keterangan
	Adaptasi Kebiasaan Baru Melakukan Ibadah	Kominfo Jatim
	Angkutan Natal dan Tahun Baru	Dinas Perhubungan

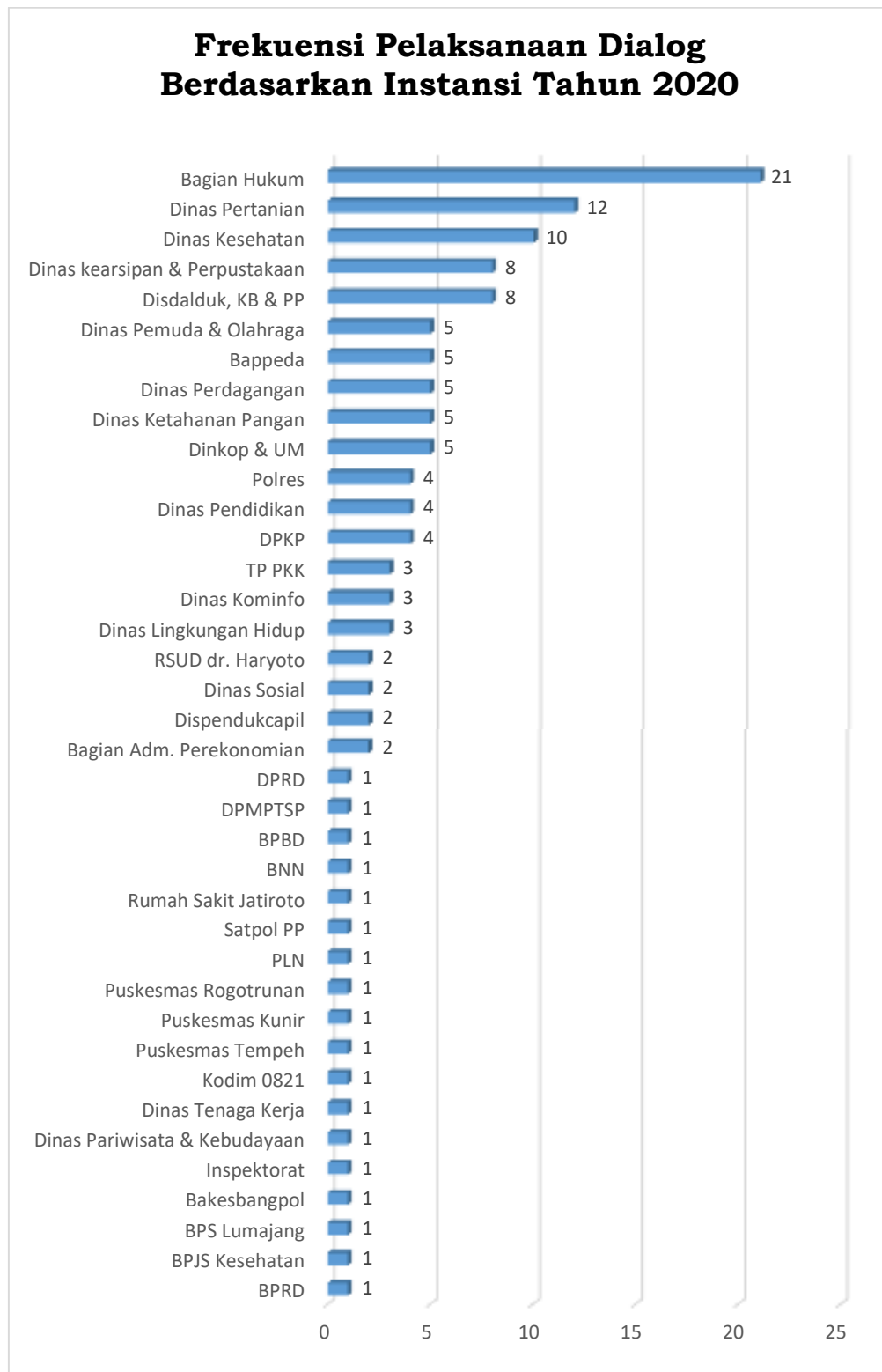
## b. Dialog Interaktif

Frekuensi pelaksanaan dialog interaktif selama tahun 2020 disajikan pada grafik berikut.



Frekuensi pelaksanaan dialog interaktif selama tahun 2020 menunjukkan kondisi yang sangat fluktuatif. Penurunan paling tajam terjadi pada bulan April. Hal ini dikarenakan awal mula adanya kasus Covid-19, sehingga frekuensi pelaksanaan dialog interaktif sangat berkurang. Selama pandemi Covid-19, dialog interaktif dilaksanakan melalui saluran telepon ataupun di ruangan Radio Suara Lumajang dengan memperhatikan protokol kesehatan. Frekuensi pelaksanaan dialog interaktif paling banyak pada bulan Oktober sebanyak 20 dialog, sedangkan frekuensi pelaksanaan dialog interaktif paling sedikit pada bulan Mei sebanyak 3 dialog. Frekuensi pelaksanaan dialog interaktif berkaitan dengan adanya kegiatan/*event* dan isu publik yang sedang berkembang di Kabupaten Lumajang serta kesiapan OPD untuk melakukan dialog interaktif. Rata-rata pelaksanaan dialog interaktif sebanyak 12 dialog.

Berikut merupakan frekuensi pelaksanaan dialog interaktif berdasarkan instansi selama tahun 2020.



OPD dengan frekuensi pelaksanaan dialog interaktif paling banyak selama tahun 2020 yaitu Bagian Hukum sebanyak 21 dialog interaktif. Hal ini dikarenakan Bagian Hukum memiliki jadwal siaran “Lumajang Melek Hukum” program siaran “Warung Tanpa Hoax (Warung Taho)” yang rutin dilaksanakan setiap minggu. Kemudian Dinas Pertanian sebanyak 12 dialog serta Dinas Kesehatan sebanyak 10 dialog interaktif.

**c. Siaran Langsung**

Berikut merupakan grafik frekuensi siaran langsung selama tahun 2020.



Pelaksanaan siaran langsung selama tahun 2020 mengalami peningkatan hingga bulan September selanjutnya menurun. Frekuensi pelaksanaan siaran langsung paling banyak pada bulan September sebanyak 24 siaran langsung. Pada bulan Januari, Februari dan Mei tidak ada pelaksanaan siaran langsung. Frekuensi pelaksanaan siaran langsung berkaitan dengan banyaknya kegiatan/event di Kabupaten Lumajang. Tema siaran langsung selama tahun 2020 disajikan pada tabel dibawah ini.

Bulan	Tema Siaran Langsung
Maret	Laporan Acara Serbu Durian di Pasar Agropolitan Senduro
	Kondisi Wilayah Terdampak Banjir di Rowokangkung
	Penyuluhan atau Sosialisasi Hukum dari Pemprov Jatim
	Seminar dan <i>Launching</i> Ngopi Seduh

Bulan	Tema Siaran Langsung
April	Rapat Koordinasi <i>Screening</i> Pemudik 2020 di Lantai 3 Pemkab Lumajang
	Pendistribusian Bantuan Beras untuk Zona Merah yang Terdampak Covid-19
	Pelatihan Pemulasaran Jenazah Covid-19 di Halaman Kantor Pemkab
	Laporan Kewajiban Memakai Masker di Pasar Baru
	Sosialisasi Wajib Pakai Masker
Juni	Pelantikan Pejabat Administrasi di Pendopo Arya Wiraraja
	Laporan Terkait Disiplin Pemakaian Masker
	Laporan Terkait Banjir dan Tanah Longsor di Tempursari
	Laporan terkait Gerakan Nasional Orang Tua Asuh (GNOTA)
	Laporan terkait PKH
	Laporan Peninjauan Lokasi Air Bersih di Ranuyoso
	Sosialisasi Wajib Pakai Masker
Juli	Rapid Test di Labkesda
	Pemangkasan Pohon di Jalan Kyai Ilyas
	Peresmian Kampung Tangguh Desa Gucialit dan Kedawung
	Penerimaan SK Guru Ngaji yang Diperbantukan Menjadi Guru Agama di SD/SMP Negeri se-Kabupaten Lumajang
	Kampung Tangguh Desa Banjarwaru Menghadapi Corona
	Penerapan Mendagri Nomor 20 Tahun 2020 untuk Percepatan Penanganan Covid-19
	Evaluasi Protokol Covid-19 yang Sudah Dilaksanakan
	Pemupukan Phoenix Cair dari Karang Sari
	<i>Launching</i> Guru Sumbang Siswa SDN 1 Kalisemut Kecamatan Padang
Agustus	Laporan Terkait Budidaya Ikan Gabus dari Yosowilangun
	Laporan Sosialisasi Cukai dan Tembakau

Bulan	Tema Siaran Langsung
	<i>Live Launching</i> Jumat Berkah Radio Suara Lumajang
	<i>Live Launching</i> Tim Kuro di Seputaran Adipura
	Laporan Apel, Bersama Hari Pramuka di Lantai 3 Ruang Mahameru
	Laporan Jumat Berkah di Embong Kembar
	Sambutan Wabup Sebagai Pebina Pramuka dalam Apel Bersama Hari Pramuka ke-59
	Hari Kemerdekaan RI 75 di Lantai 2 Pemkab Lumajang
	Demo Pergerakan Massa Selok Awar-Awar Menuju Pemkab Lumajang Terkait Penggunaan Lahan yang Diklaim Sebagai Lahan Salim Kancil
	Grebeg Suro Hutan Bamboo Acara Tahunan Desa Sumber Mujur Candipuro
	Laporan Rapat Paripurna DPRD di Gedung DPRD Kabupaten Lumajang
	Kegiatan Peringatan HUT RI -75 di Lingkungan RS. Wijaya Kusuma
	Informasi Terjadi Pemadaman Tadi Malam
	Informasi Beasiswa untuk Mahasiswa dari Pemkab dan Laporan Akan Dilaksanakan Penyerahan Langsung oleh Bu Indah, Wakil Bupati
	Laporan Acara Penyerahan Wabup Kepada Penerima Bantuan Beasiswa Perguruan Tinggi untuk Meningkatkan IPM Kabupaten Lumajang
	Laporan Pemuda Pelopor Kabupaten Lumajang
	Laporan Jumat Berkah
September	Laporan informasi terkini pendaftaran online Banpres UMKM
	Laporan informasi tes SKB Lumajang
	Informasi terkait pemberian masker dan handsanitizer guru sambang di Panti PKK
	Kegiatan Udek Jenang memperingati Hari Raya Karo di Ranupani
	Pemilihan Duta Narkoba 2020 di Lumajang
	Laporan terkait pawon urip

Bulan	Tema Siaran Langsung
	Laporan liputan ayam songkem Klakah
	Laporan Adat Karo <i>live</i> dari Senduro
	Jalan akses ke Malang jalur selatan tidak dapat dilewati mulai pukul 09.00 – 13.00 karena ada pemeliharaan yaitu pengaspalan oleh Bina Marga
	Penutupan acara KKN dari Politeknik jember dan Institut Teknologi Malang, serta peluncuran hasil KKN
	Laporan padat karya Kunir
	Laporan jumat berkah lokasi perempatan Toga
	Laporan dari BKD terkait Pemkab Lumajang mendapatkan penghargaan opsi WDP
	Laporan bantuan CSR petani dan peternak madu paguyuban madu di Klakah
	Laporan sosialisasi cukai oleh Dinas Kominfo di Istana Kuliner Lumajang
	Laporan dialog kerukunan generasi muda antar umat beragama
	Laporan persiapan kegiatan sikatan daya di Pandanwangi Lumajang
	Laporan jumat berkah lokasi Jl. PB Sudirman
	Laporan kegiatan kunjungan ke Gudang Tembakau Tempeh terkait keluhan masyarakat akan penutupan gudang sehingga masyarakat/ petani tembakau tidak bisa menjual hasil panen tembakaunya
	Laporan jumat berkah
	Laporan <i>air show</i> sikatan daya 2020
	Laporan latihan tempur TNI AU di Lapangan Pandanwangi Lumajang
	Laporan <i>live</i> kongres anak 2020 di Aula BKD
	Laporan panen buah kenitu bulan September – Oktober di Klakah dan Yosowilangun
Oktober	Laporan Pembukaan Pendakian Ranupani
	Laporan Panen Padi Organik Desa Munder Kec. Tekung

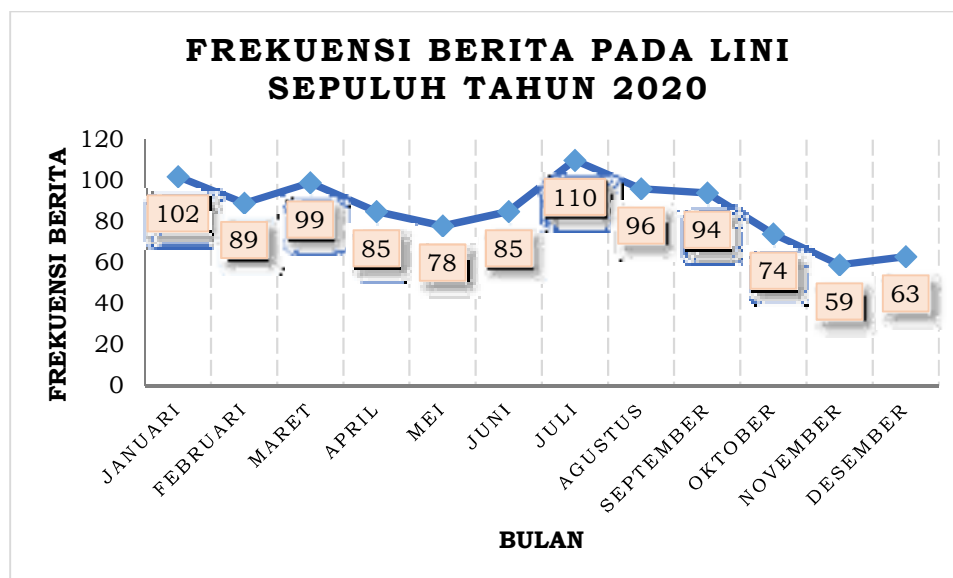


Bulan	Tema Siaran Langsung
	Laporan Hari Batik Nasional 2020
	Laporan Operasi Yustisi, Lokasi Gedung Soedjono
	Laporan Pelaksanaan Safari KB Ditengah Pandemi
	Laporan Pembukaan Gempita Desa Upaya Peningkatan IPM
	Laporan Petik dan Pengolahan Kopi Organik
	Laporan Terkait Demo Masa RUU Cipta Kerja yang Baru
	Laporan Aksi Peduli Sampah di Tengah Pendemo RUU Cipta Kerja
	Laporan Tempat Penampungan Sampah Sementara Oleh CSR PT. Grand Zam-Zam di Desa Banjarwaru
	Laporan dari Bumi Pekemahan Glagah Arum Usai Longsor
	Laporan dari Pasrujambe Panen Raya Ubi Madu dan Ubi Jalar
	Laporan Dari Pasru Olahan UMKM Ubi Jalar
	Laporan Jumat Berkah
	Laporan Perinagtan Hari Pangan Sedunia di Desa Sidorejo Rowokangkung
	Laporan Apel Gelar Kesiapan Bencana Hidrometrologi
	Laporan Eco Pesantren di Desa Pandanwangi
	Laporan Sumpah Pemuda
November	Laporan Kegiatan Program Padat Karya Desa Bodang
	Laporan Kegiatan Pendampingan Studi Tiru Dinas Ketahanan Pangan dan Perikanan Buleleng Bali
	Laporan Kegiatan Hari ke-4 Kegiatan Pawon Urip Dusun Darungan Lumajang
	<i>Launching</i> dan Tasyakuran Pembukaan Wisata Kedung Guwo di Pasrujambe
	SD Kabuaran Berlangsung Acara Penyerahan Alat Tulis Sekolah untuk SD/MI dan Anak Yatim Piatu Kecamatan Kunir

Bulan	Tema Siaran Langsung
Desember	Laporan terkait aktivitas Gunung Semeru kondisi tenda pengungsian dan dapur umum di Balai Desa Supiturang
	Laporan dalam Rangka HUT ke 21 Dharma Wanita
	Laporan terkait <i>update</i> kondisi erupsi Gunung Semeru (Lokasi Pos Pantau Gunung Semeru Kamar Kajang, Sumberwuluh)
	Laporan terkait <i>update</i> kondisi erupsi Gunung Semeru (Lokasi Pos Pantau Gunung Semeru Kamar Kajang, Sumberwuluh)
	Laporan <i>Live</i> Prosesi Harjalu ke 765
	Persiapan Natal 2020 saat Pandemi
	Laporan Acara Penerimaan Penghargaan <i>Green Leadership</i>

**d. Lintasan Informasi Terkini Seputar Lumajang (LINI SEPULU)**

Berikut merupakan grafik frekuensi berita Lintasan Informasi Tekini Seputar Lumajang (LINI SEPULU) selama tahun 2020.

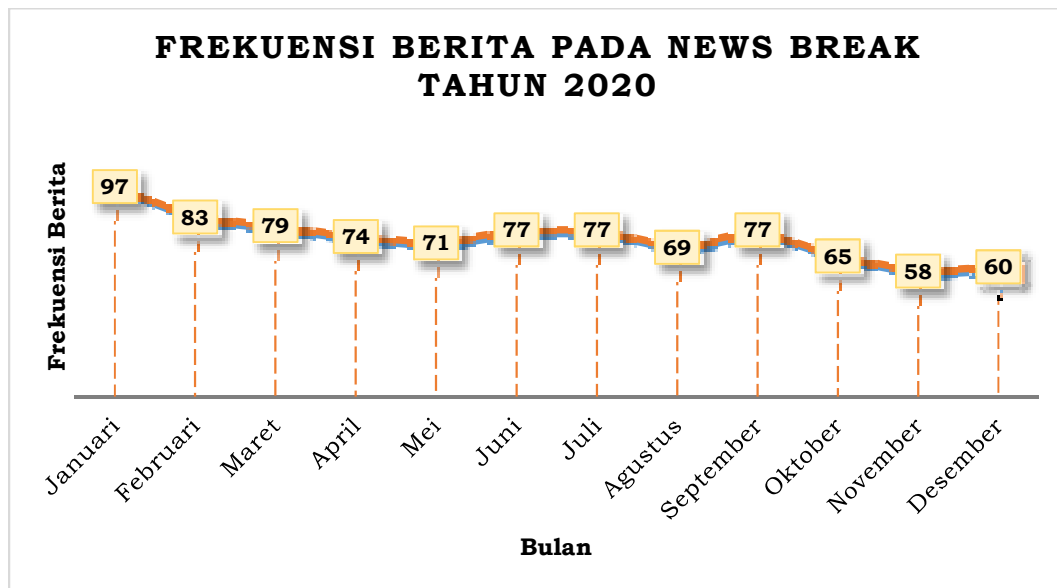


Frekuensi berita LINI SEPULU selama tahun 2020 mengalami fluktuasi. Frekuensi berita LINI SEPULU yang menurun dikarenakan adanya pandemi Covid-19 yang sedang berkembang. Frekuensi berita pada LINI SEPULU berkaitan dengan banyaknya informasi maupun kegiatan di Kabupaten

Lumajang. Frekuensi berita pada LINI SEPULU paling banyak pada bulan Juli sebanyak 110 berita dan frekuensi berita paling sedikit pada bulan November sebanyak 59 berita. Rata-rata frekuensi berita LINI SEPULU sebanyak 86 berita.

*e. News Break*

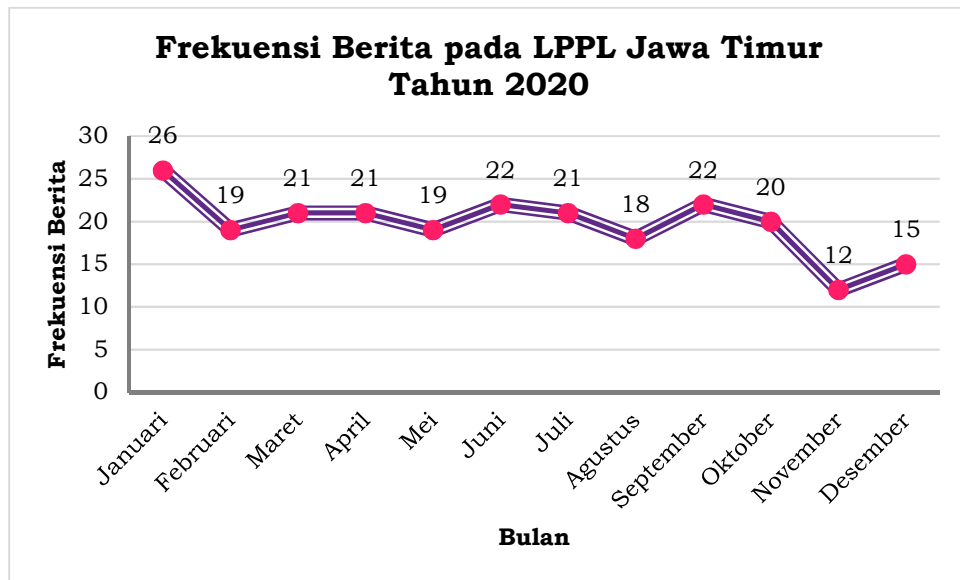
Frekuensi berita pada *news break* selama tahun 2020 disajikan dalam grafik berikut.



Frekuensi berita pada *news break* tahun 2020 cenderung mengalami penurunan, hal ini juga sebanding dengan menurunnya frekuensi berita daerah pada website Pemerintah Kabupaten Lumajang. Frekuensi berita pada *news break* paling tinggi pada bulan Januari sebanyak 97 berita dan paling rendah pada bulan November sebanyak 58 berita. Rata-rata frekuensi berita pada *news break* sebanyak 74 berita. Frekuensi berita pada *news break* berkaitan dengan banyaknya kegiatan ataupun isu publik di Kabupaten Lumajang.

**f. Liputan Berita LPPL Jawa Timur**

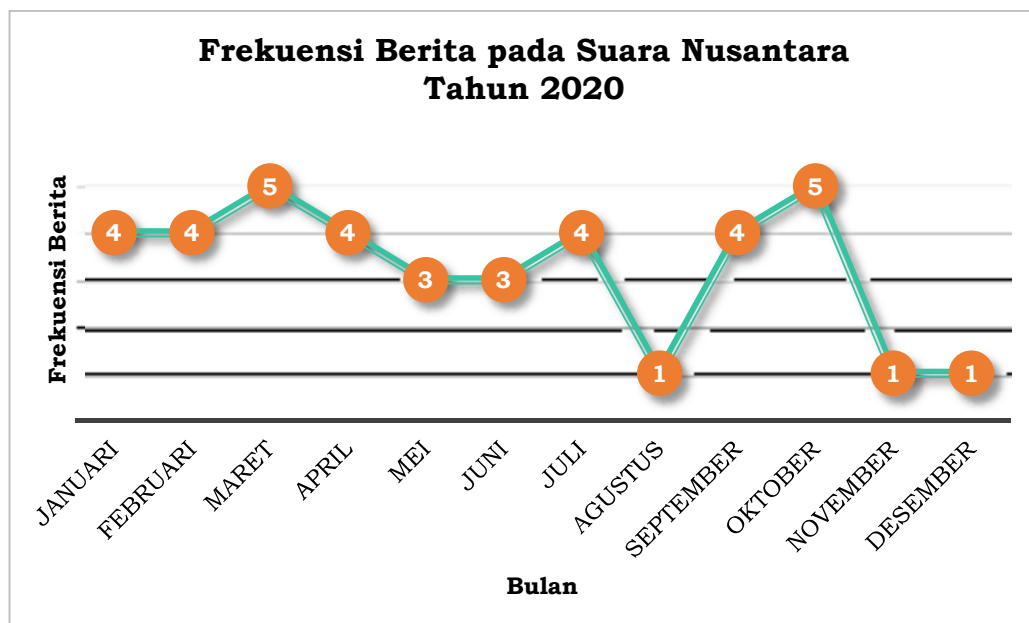
Berikut merupakan grafik frekuensi liputan berita LPPL Jawa Timur selama tahun 2020.



Frekuensi liputan berita LPPL Jawa Timur selama tahun 2020 mengalami fluktuasi. Frekuensi liputan berita LPPL Jawa Timur tertinggi pada bulan Januari sebanyak 26 berita dan terendah pada bulan November sebanyak 12 berita. Rata-rata frekuensi liputan berita LPPL Jawa Timur sebanyak 20 berita. Frekuensi liputan berita LPPL Jawa Timur berkaitan dengan banyaknya kegiatan ataupun isu publik di Kabupaten Lumajang.

**g. Suara Nusantara**

Frekuensi berita pada Suara Nusantara selama tahun 2020 disajikan pada grafik berikut.



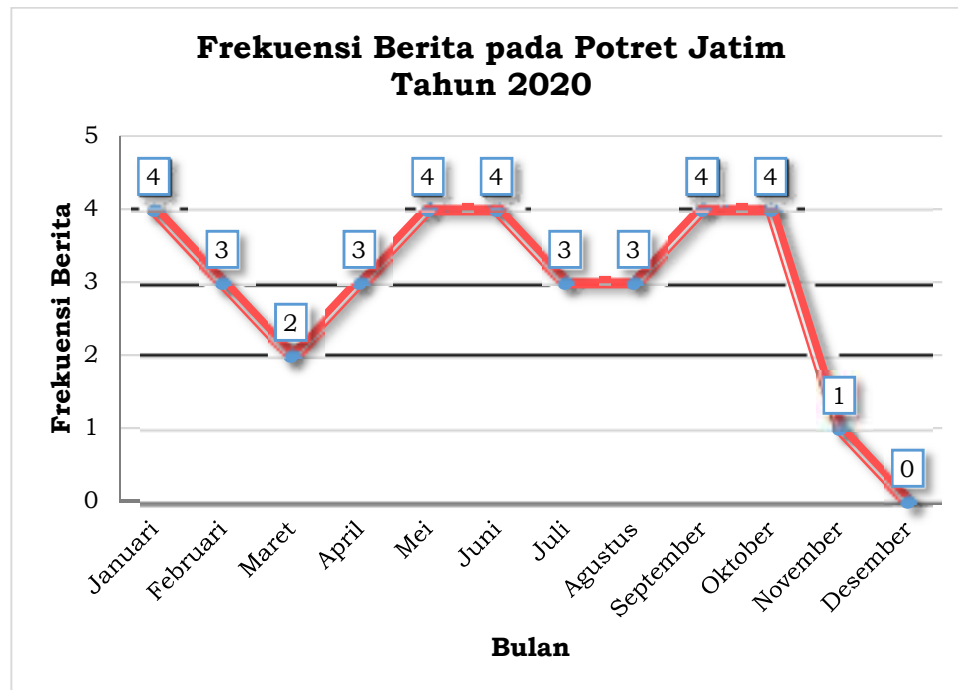
Frekuensi berita pada Suara Nusantara selama tahun 2020 mengalami fluktuasi cenderung turun di akhir tahun. Frekuensi berita pada Suara Nusantara paling banyak pada bulan Maret dan Oktober sebanyak 5 berita, sedangkan paling sedikit pada bulan Agustus, November dan Desember sebanyak 1 berita. Rata-rata frekuensi berita pada Suara Nusantara sebanyak 3 berita. Judul berita pada Suara Nusantara selama tahun 2020 disajikan dalam tabel berikut :

<b>Bulan</b>	<b>Judul Berita</b>
Januari - Februari	Ning Farin Harap Goatzilla Farm Menginspirasi Masyarakat
	Cegah Banjir, Kadis PUTR Imbau Masyarakat Turut Jaga Lingkungan
	Bupati Lantik 158 Kepala Desa Hasil Pemilihan Kades Serentak
	Pemkab Lumajang Koordinasikan Pendistribusian Pupuk Subsidi Agar Tepat Sasaran
Maret	Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani
	Ribuan Orang Serbu Durian Lumajang
	Program Prokasih Ajak Masyarakat Peduli Kebersihan Sungai
	Cegah Penyebaran Covid-19 Pemkab Lumajang Berikan Cara Membuat Disinfektan Secara Sederhana
	Wabup Harapkan PHBS Diterapkan Tidak Hanya untuk Tangkal Corona
April	Putus Rantai Penyebaran Covid-19, Tiga Pilar Lumajang Semprotkan Disinfektan ke Fasilitas dan Ruang Publik
	Tes Pelaksanaan CPNS Ditunda
	Satu Pasien Positif Corona di Kabupaten Lumajang Dinyatakan Sembuh
	Bupati Megengan Online Bersama Gubernur Jawa Timur
Mei - Juni	Jam Operasional Pasar di Lumajang Mulai Dibatasi
	Transparansi dan Partisipasi Publik Penting untuk Hindari Penyelewengan
	Satu Pasien Positif Corona di Kabupaten Lumajang Dinyatakan Sembuh
Juli	Rapid Tes Gratis Hanya Diprioritaskan untuk Masyarakat yang Membutuhkan
	Padat Karya Serap Tenaga Kerja Masyarakat Ditengah Pandemi Covid-19

Bulan	Judul Berita
	Bupati Bersama Tim Wasev Mabes TNI AD Tinjau Langsung Pelaksanaan TMMD ke-108
	Aparatur di Lumajang Tetap Prioritaskan Antisipasi Ancaman Karhutla Ditengah Pandemi Covid-19
Agustus	Program Guru Sambang Cara Pemkab Lumajang Atasi Problematik Pembelajaran Secara Daring di Lumajang
September	Bupati dan Wabup Lakukan Sensus Penduduk Langsung di Rumah Dinas
	Bupati Paparkan Peran Penting SKD dalam Mengoptimalkan Kampung Tangguh Semeru
	Aparat Gabungan Mulai Gencarkan Operasi Yustisi Penegakan Protokol Pencegahan Covid-19
	Bupati Lumajang Teken MoU SOP Pendakian Gunung Semeru
Oktober	Pemkab Akan Jadikan AWR Pandanwangi Sebagai <i>Military Tourism</i>
	Pemkab Lumajang Mulai Salurkan Program BSB Kemensos RI kepada 43.558 KPM
	Pemkab Lakukan Penandatanganan Nota Kesepakatan dengan BPN Lumajang
	Peringati Hari Santri Nasional, ASN Pemkab Lumajang Kenakan Busana Muslim
	Operasi Zebra Semeru 2020 Mulai Dilaksanakan
November	Pemanfaatan Perhutanan Sosial di Kabupaten Lumajang Dinilai Baik
Desember	Libur Natal dan Tahun Baru 2021, Utamakan Keselamatan

## h. Potret Jawa Timur

Berikut merupakan frekuensi berita pada Potret Jawa Timur selama tahun 2020.



Frekuensi berita pada Potret Jawa Timur selama tahun 2020 mengalami fluktuasi dan diakhir tahun sangat menurun bahkan tidak ada berita di Bulan Desember 2020. Rata-rata frekuensi berita pada Potret Jawa Timur sebanyak 3 berita. Judul berita pada Potret Jawa Timur selama tahun 2020 disajikan dalam tabel berikut :

Bulan	Judul Berita
Januari	Wisata Air Terjun Guo Tetes yang Eksotis
	Menengok Sentra Perkebunan Pisang Mas Kirana di Lumajang
	Home Industri Goatzilla <i>Farm</i> Diharapkan Jadi Salah Satu Wisata Edukasi di Lumajang
	Pura Mandhara Giri Semeru Agung
Februari	Salak Pondoh Lumajang Kian Diminati Warga Luar Kota
	Keeksotisan Alam Air Terjun Kabut Pelangi Lumajang
	Yuk Rasakan Sensasi Manis, Pahit dan Legitnya Durian Kembang Lumajang
Maret	Tari Glipang Khas Lumajang

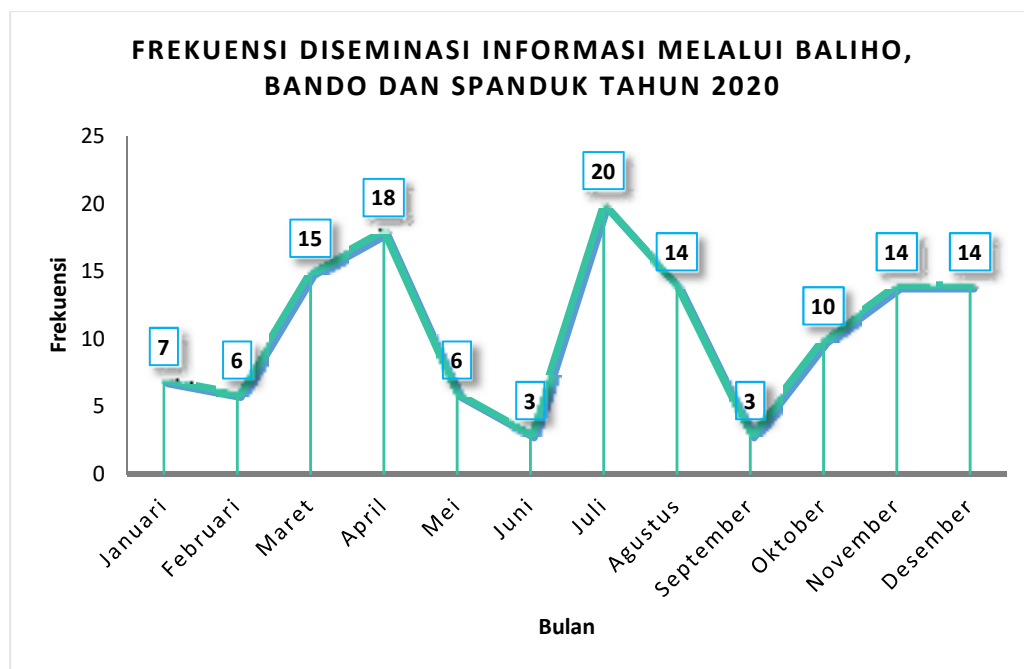
Bulan	Judul Berita
	Pesona Gladak Perak yang Mempunyai Sejarah Menarik
April	Tari Glipang
	Seni Batik Lumajang
	Danglung Musik Khas Asal Lumajang
Mei	Si Cabe Rawit Julukan Gunung Lemongan Lumajang
	Kolak Sarikaya Sajian Ramadhan yang Diminati Banyak Orang
	Kolak Sarikaya Sajian Ramadhan yang Diminati Banyak Orang
	Menengok Sentra Perkebunan Pisang Mas Kirana di Lumajang
Juni	Kedai Kopi Senduro Sajikan Sensi Pegunungan untuk Menikmati Kopi
	Danglung Musik Khas Asal Lumajang
	Serbung, Alat Musik Tradisional Petani Jatimulyo
	Menikmati Suweg di Rowobaung Lereng Semeru
Juli	Kelapa Kopyor Lumajang Miliki Cita Rasa Khas
	Barong Cokot Pronojiwo Mulai Digandrungi Millenial
	Asrinya Wisata Alam Ranu Bedali Diminati Wisatawan
Agustus	Kopi Luwak Liar Lumajang Miliki Prospek yang Menjanjikan
	Potensi Budidaya Lebah Madu di Desa Kaliboto Lor
	Kerupuk Telur Asin Mulai Diminati Masyarakat
September	Nikmatnya Cascara, Seduhan Teh dari Kopi Pasrujambe yang Berkhasiat
	Ranu Linggo Rekisi, Ekowisata Semeru Selatan
	Seni Batik Lumajang
	Kopi Jambe Minuman Berkhasiat Khas Desa Pasrujambe
Oktober	Lumajang Salah Satu Kabupaten Penghasil Buah Manecu di Indonesia



Bulan	Judul Berita
	Jaga Lingkungan Tetap Bersih, Warga Manfaatkan Saluran Drainase Sebagai Tempat Budidaya Ikan
	Cuban Telu, Air Terjun Tiga Lapis Pasrujambe
	Terasing Kalisemut, Mahakarya Tuhan di Padang Lumajang
November	Produk Hasil Olahan Lele Asal Labruk Lor, Sukses Dipasarkan Hingga Luar Daerah

#### 4. Media Luar Ruang

Media luar ruang yang digunakan untuk penyebarluasan informasi adalah baliho, bando dan spanduk. Frekuensi baliho, bando dan spanduk yang diproduksi selama tahun 2020 disajikan dalam grafik berikut.



Frekuensi diseminasi informasi melalui media luar ruang selama tahun 2020 mengalami fluktuasi. Hal tersebut dikarenakan banyaknya baliho, bando dan spanduk yang diproduksi menyesuaikan dengan banyaknya *event* dan permintaan OPD. Semakin banyak *event* maka spanduk, baliho dan bando yang diproduksi semakin meningkat dan sebaliknya. Produksi baliho, bando dan spanduk paling banyak pada bulan Juli sebanyak 20 buah. Rata-rata produksi baliho, bando dan spanduk selama tahun 2020 sebanyak 10 buah.

## 5. Media Cetak

Kegiatan diseminasi informasi melalui media cetak disajikan dalam bentuk surat kabar. Surat kabar yang menjadi acuan dalam rekapitulasi ini adalah surat kabar yang dikliping oleh Bidang Humas dan Kemitraan Media Massa selama tahun 2020 disajikan pada tabel dibawah ini.

Nama Media	Frekuensi per Bulan										
	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober	November
Jawa Pos	64	49	46	70	49	35	24	18	26	31	45
Surya	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Bhirawa	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Duta Masyarakat	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Memo Timur	70	61	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Memo X	22	20	5	10	4	5	7	6	8	6	12
Harian Bangsa	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Memorandum	27	17	16	24	14	12	6	2	1	3	8
Pojok Kiri	8	3	11	8	1	0	0	0	0	0	0
Koran Pantura	10	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0