

**PEMERINTAH KABUPATEN
LUMAJANG**



LAPORAN

REKAPITULASI DISEMINASI INFORMASI

SEMESTER 1

**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN LUMAJANG**

Jl. Alun-alun Utara No.7

Telp.(0334)8780990. Fax.(0334)887461-886344

Website : www.lumajangkab.go.id

1. Media Online

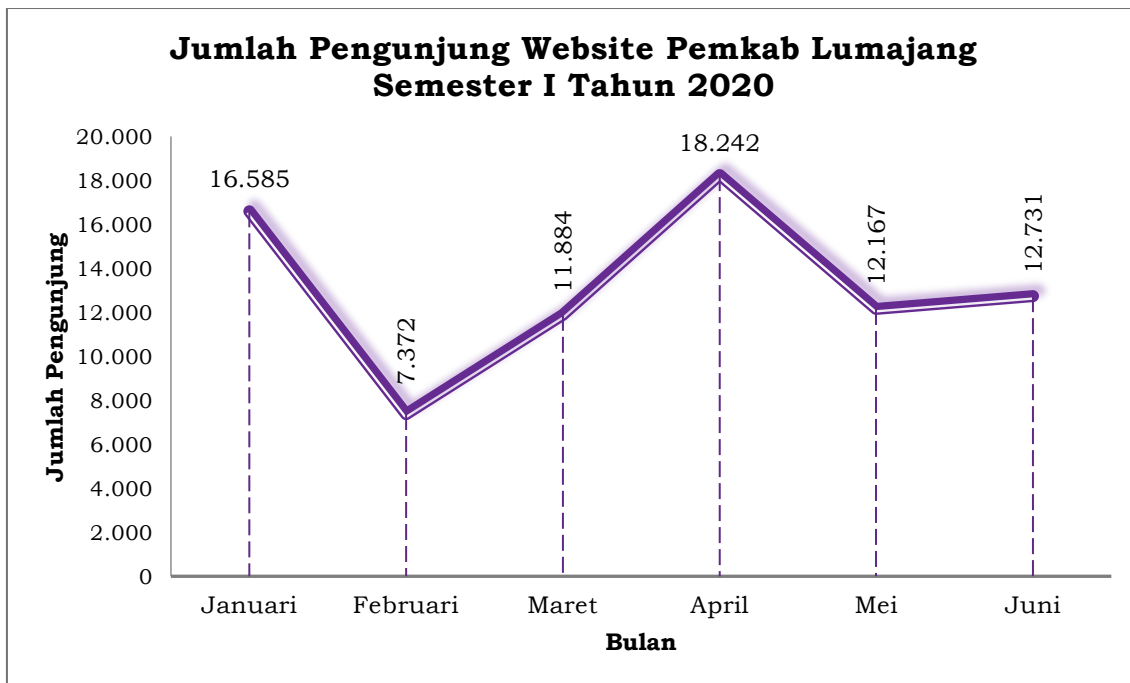
Jenis media online yang digunakan dalam kegiatan diseminasi informasi adalah Website Pemerintah Kabupaten Lumajang, Portal Berita Info Publik, Website PPID Kabupaten Lumajang dan Media Sosial Pemerintah Kabupaten Lumajang.

a. Website Pemerintah Kabupaten Lumajang

Pemerintah Kabupaten Lumajang memiliki website resmi dengan alamat URL website *lumajangkab.go.id*.

i. Kunjungan Website Pemerintah Kabupaten Lumajang

Berikut merupakan gambaran jumlah pengunjung website Pemerintah Kabupaten Lumajang selama semester I tahun 2020.

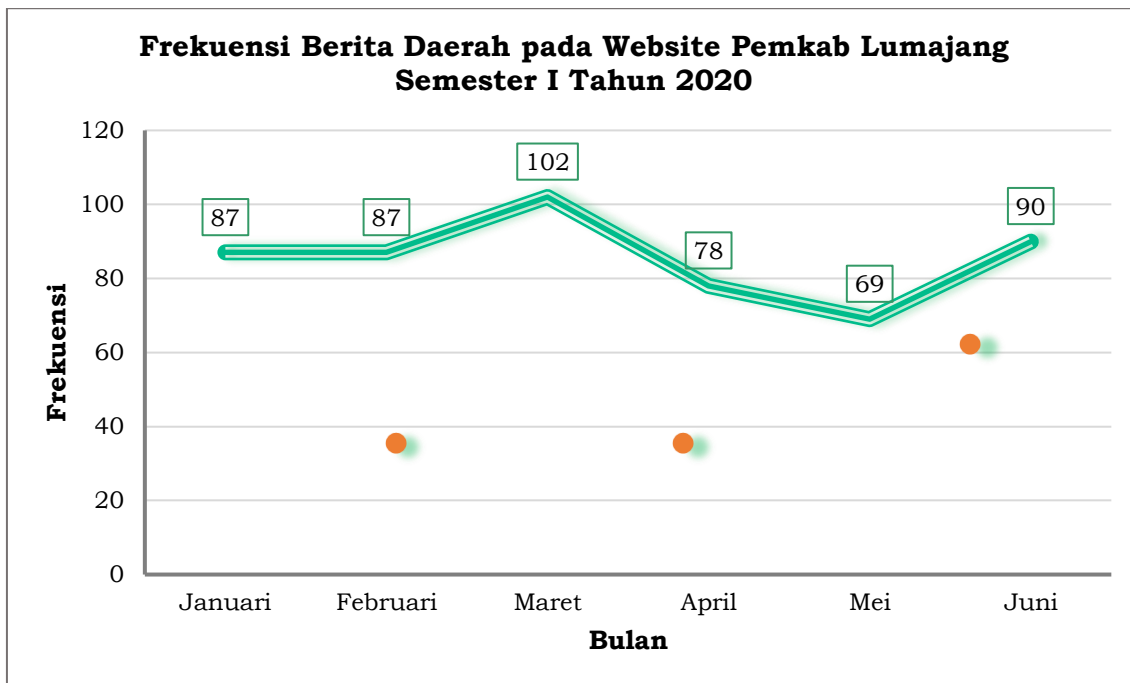


Jumlah pengunjung website Pemerintah Kabupaten Lumajang pada semester I tahun 2020 mengalami fluktuasi. Pengunjung website yang paling banyak terdapat pada bulan April sebanyak 18.242 pengunjung, sedangkan paling sedikit pada bulan Februari sebanyak 7.372 pengunjung. Banyaknya kunjungan website dipengaruhi oleh banyaknya masyarakat yang mengakses berita daerah pada portal berita, pengaduan masyarakat, pengumuman, maupun informasi lain yang terdapat pada website Pemerintah Kabupaten Lumajang. Adapun peningkatan jumlah kunjungan website pada bulan April berkaitan dengan berita daerah yang dipublikasikan melalui portal berita, berita daerah tersebut mengenai karantina bagi pemudik dan informasi lain yang berkaitan dengan Covid-19. Rata-rata jumlah

pengunjung website setiap bulan sebanyak 13.163 pengunjung. Banyaknya pengunjung website menunjukkan banyaknya masyarakat yang membutuhkan informasi berkaitan dengan Pemerintah Kabupaten Lumajang.

ii. Portal Berita

Berikut merupakan frekuensi berita daerah Kabupaten Lumajang yang disebarluaskan melalui media online milik Pemerintah Kabupaten Lumajang dengan alamat URL website *portalberita.lumajangkab.go.id* selama semester I tahun 2020.



Frekuensi berita daerah selama semester I tahun 2020 mengalami peningkatan pada bulan Maret dan menurun hingga bulan Mei. Frekuensi berita daerah yang menurun dikarenakan adanya pandemi Covid-19 yang sedang berkembang dan menjadi topik pembicaraan di kalangan publik. Frekuensi berita daerah di portal berita berhubungan dengan banyaknya kegiatan dan isu publik yang sedang berkembang di Kabupaten Lumajang serta keaktifan OPD/instansi dalam mengirimkan berita. Semakin banyak OPD yang mengirimkan berita, maka berita daerah yang disebarluaskan juga semakin banyak. Frekuensi berita daerah paling banyak pada bulan Maret sebanyak 102 berita, didominasi oleh berita terkait Covid-19. Sedangkan frekuensi berita paling sedikit pada bulan Mei sebanyak 69 berita. Rata-rata frekuensi berita daerah Kabupaten Lumajang setiap bulan sebanyak 85 berita. Berita yang paling banyak dibaca selama semester I tahun 2020 dengan judul “Nekat Mudik, Perantau Asal Lumajang Akan Dikarantina 14 Hari” telah dibaca sebanyak 11.266 kali.

Berikut merupakan tiga topik berita yang paling banyak dibaca di portal berita selama semester I tahun 2020.

Bulan	Judul Berita
Januari	Sepakat, Polemik Logo <i>City Branding</i> Lumajang Eksotik Akhirnya Mendapat Titik Temu
	Bupati Undang BB TNBTS Klarifikasi Pemberlakuan Tiket
	Bupati Resmi <i>Launching</i> Logo Lumajang Eksotik
Februari	Wabup Harapkan Kotaku Hilangkan Pemukiman Kumuh
	Pendamping Desa Harus Menghasilkan Dampak Positif Terhadap Program Prioritas di Desa
	Pemadam Kebakaran Berhasil Jinakan Jago Merah di Ranuyoso
Maret	Antisipasi Penyebaran Virus Corona, Bupati Liburkan Sekolah 14 Hari Kedepan
	Jumlah Pasien Positif Corona Bertambah
	PDP Meninggal Asal Lumajang Belum Terkonfirmasi Positif Corona
April	Nekat Mudik, Perantau Asal Lumajang Akan Dikarantina 14 Hari
	Bertambah 2, Warga Terkonfirmasi Covid di Lumajang Menjadi 8 Orang
	Selama Karantina, Pemkab Sediakan Pasokan Logistik
Mei	Warga Terkonfirmasi Positif Covid-19 di Lumajang Menjadi 23
	Bupati Mengklarifikasi dan Evaluasi Terkait Ramainya Pembeli di Pertokoan Saat Menjelang Hari Raya Idul Fitri
	29.008 KK di Lumajang Bakal Terima Bansos Tunai Kemensos RI
Juni	Kabupaten Lumajang Ditetapkan Sebagai Zona Kuning Penyebaran Covid-19 di Jawa Timur
	Kini, Masyarakat Lumajang Diperbolehkan Kembali Gelar Kegiatan Kemasyarakatan
	Wabup : Ambulance untuk Kepentingan Pelayanan Masyarakat

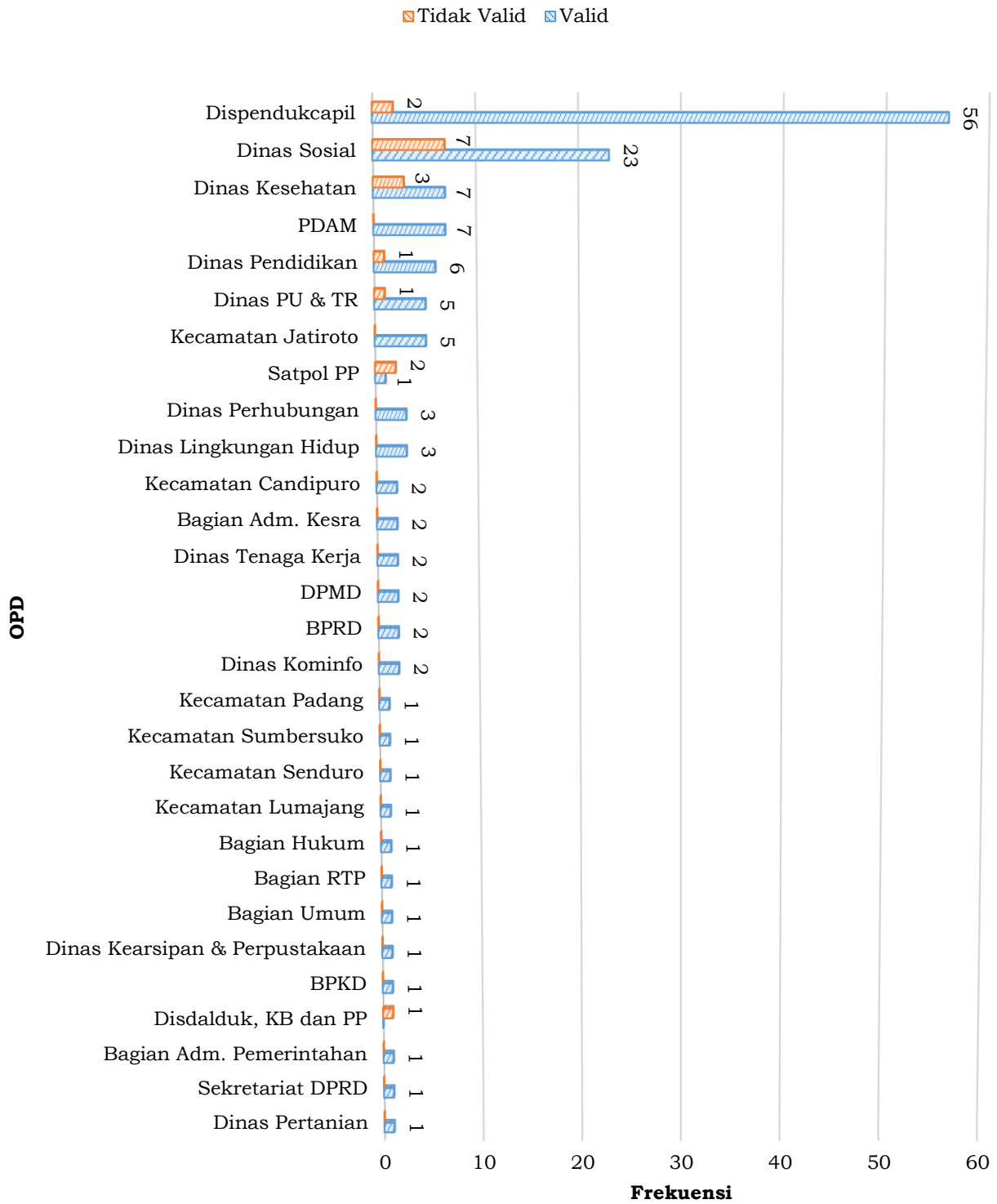
iii. Pengaduan Masyarakat melalui Website Pemkab Lumajang

Selama semester I tahun 2020, Pemerintah Kabupaten Lumajang telah menerima pengaduan masyarakat melalui website Pemerintah Kabupaten Lumajang dengan alamat URL website *laporlumajang.lumajangkab.go.id* sebanyak 157 pengaduan. Pengaduan yang masuk ke website akan divalidasi terlebih dahulu oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil berdasarkan data Kartu Tanda Penduduk (KTP) yang aktif dan valid. Jika data identitas pada form isian pengaduan sesuai dengan data KTP yang aktif dan valid, maka pengaduan akan dijawab oleh OPD terlapor. Sedangkan jika data identitas pada form isian pengaduan tidak lengkap, tidak jelas atau tidak sesuai dengan data KTP yang aktif dan valid, maka pengaduan tidak dijawab oleh OPD terlapor. Apabila pertanyaan yang sama diajukan lebih dari satu kali dengan identitas pelapor yang sama, maka akan masuk pada kategori tidak valid dan pertanyaan tidak dijawab oleh OPD terlapor. Berikut disajikan statistik pengaduan masyarakat selama semester I tahun 2020.



Dari pengaduan yang masuk ke website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang, sebanyak 89,2% (140 pengaduan) valid sedangkan 10,8% (17 pengaduan) tidak valid. Frekuensi pengaduan masyarakat ditinjau dari OPD terlapor selama semester I tahun 2020 ditunjukkan oleh grafik berikut.

Frekuensi Pengaduan Masyarakat Berdasarkan OPD Terlapor Semester I Tahun 2020



Berdasarkan pengaduan valid, OPD yang paling banyak mendapatkan laporan pengaduan adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sebanyak 56 pengaduan. Selanjutnya Dinas Sosial dengan 23 pengaduan. Kemudian Dinas Kesehatan dan Perusahaan Daerah Air Minum masing-masing sebanyak 7 pengaduan, serta Dinas Pendidikan sebanyak 6 pengaduan. Adapun konten pengaduan valid yang ditujukan kepada OPD yang paling banyak dilaporkan adalah sebagai berikut :

OPD Terlapor	Konten Pengaduan
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	<ul style="list-style-type: none"> • Permohonan informasi terkait ketersediaan blangko e-KTP. • Pengaduan mengenai kevalidan data e-KTP, karena ketika NIK dimasukkan pada <i>database</i> untuk keperluan BPJS yang muncul data orang lain. • Permohonan informasi mengenai urutan pencetakan e-KTP saat ini, karena sudah tiga kali mendapatkan suket. • Permohonan informasi mengenai syarat pengambilan KK asli. • Pengaduan mengenai kesulitan dalam meregistrasi kartu perdana komunikasi karena nomor NIK tidak terdaftar pada KK. • Pengaduan mengenai kesulitan dalam pembukaan rekening karena data ganda. • Permohonan informasi mengenai prosedur dan persyaratan perubahan akta kelahiran karena berganti nama. Pengaduan terkait kesulitan pengisian sensus penduduk online karena nomor NIK dan KK tidak sesuai. • Pengaduan mengenai kendala saat akan mendaftar kartu pra kerja karena NIK tidak valid dan pertanyaan mengenai cara memvalidkan data. • Pengaduan mengenai NIK tidak valid dan permohonan untuk memvalidasi data NIK. • Pengaduan mengenai pelapor yang memiliki dua KTP, sehingga terdapat data ganda. Sebelumnya telah mengurus surat pindah dari Lumajang ke Denpasar. • Permohonan untuk mengaktifkan NIK pelapor karena tidak bisa registrasi perpanjangan SIM online. • Permohonan informasi terkait syarat dan prosedur pencetakan ulang e-KTP karena nama tidak terlihat atau tulisannya rusak.

OPD Terlapor	Konten Pengaduan
	<ul style="list-style-type: none"> • Permohonan informasi mengenai persyaratan pembuatan akta kelahiran terlambat dan pertanyaan terkait bisa tidaknya membuat akta kelahiran tanpa ada <i>fotocopy</i> KTP dan buku nikah orang tua dikarenakan orang tua ybs sudah meninggal 15 tahun lalu.
Dinas Sosial	<ul style="list-style-type: none"> • Permohonan informasi mengenai kegunaan Kartu Keluarga Sejahtera dan Kartu Perlindungan Sosial, dari tahun 2016 mendapat kartu tersebut tetapi tidak mengetahui kegunaannya. • Permohonan informasi mengenai beasiswa Pemkab Lumajang. • Permohonan informasi terkait persyaratan permohonan KIP-Kuliah apabila tidak terdaftar BDT. • Permohonan informasi mengenai prosedur untuk mengajukan diri sebagai penerima bantuan terdampak wabah Covid-19. • Permohonan untuk memeriksa kembali penyaluran BLT di Desa Karang Sari karena terdapat penerima BLT yang dobel dalam satu KK. • Permohonan informasi mengenai cara mendapatkan bantuan dari Dinas Sosial (PKH, beras, dsb) karena pelapor merupakan <i>single parent</i> dan berprofesi sebagai driver ojol, memiliki 2 orang anak dan yang masih balita sedang dirawat di rumah sakit. • Pertanyaan mengenai pemegang kartu KIS sudah masuk pada DTKS atau tidak. • Pengaduan mengenai kejangalan terkait dana Desa Sumberejo karena sudah didata tetapi tidak mendapat dana tersebut. • Pengaduan mengenai pelapor yang terdaftar sebagai penerima BST Kemensos tetapi saat dikonfirmasi ke Kantor Desa tidak ada datanya. • Permohonan informasi terkait pencairan dana BST, sebelumnya sudah mendapat informasi dari Dinas Sosial jika BST diterima melalui rekening BRI. • Pengaduan mengenai masyarakat miskin yang tidak lagi menerima bantuan dari Pemerintah, padahal sekitar tahun 2010 yang bersangkutan sering mendapatkan BLT. Sedangkan tetangganya yang kaya sudah mendapatkan bantuan dari Pemerintah.

OPD Terlapor	Konten Pengaduan
Dinas Kesehatan	<ul style="list-style-type: none"> • Pengaduan mengenai pelayanan Puskesmas Sukodono yang kurang informatif terkait ketentuan imunisasi dan penolakan untuk melakukan imunisasi karena hanya ada satu bayi saja. • Permohonan informasi terkait ketersediaan suntik vaksin influenza dan biaya. • Pertanyaan mengenai waktu pelaksanaan karantina dan kriteria yang dikarantina. • Permohonan informasi terkait waktu pelayanan rumah sakit karena harus kontrol ke dokter untuk konsultasi dan mengambil obat dikarenakan stok obat yang dimiliki pelapor sudah hampir habis. • Permohonan solusi terkait diwajibkannya peserta Ujian Tulis Berbasis Komputer (UTBK) tahun 2020 untuk membawa hasil rapid tes ke tempat pelaksanaan UTBK (Kabupaten Jember) dan peserta UTBK merasa keberatan dengan biaya rapid tes.
Perusahaan Daerah Air Minum	<ul style="list-style-type: none"> • Pengaduan mengenai wilayah perumahan guru Desa Ranuyoso Dusun Bulutangkur RT 5 RW 3 yang tidak mendapat pembagian air selama 2 bulan terakhir. • Pengaduan mengenai volume aliran air yang kecil di Perumahan Griya Sumber Rejeki Kelurahan Sumberejo, Kecamatan Sukodono. • Pengaduan mengenai warga Desa Wates Wetan yang mengalami kekurangan air bersih karena aliran PDAM mata air Ranudali tidak normal. • Pengaduan mengenai PDAM di Perum Sukodono yang berhenti mengalir selama 24 jam tanpa pemberitahuan dari pihak PDAM. • Permohonan informasi terkait jadwal pembagian aliran air PDAM daerah Ranuyoso karena dari tanggal 27 Juni 2020 malam hingga 28 Juni 2020 pagi tidak mengalir. Sedangkan tetangga rumah pelapor airnya mengalir.

OPD Terlapor	Konten Pengaduan
Dinas Pendidikan	<ul style="list-style-type: none"> • Permohonan informasi mengenai beasiswa untuk anak yang sedang berkuliah di sekitar Lumajang. • Pengaduan mengenai gagal <i>login</i> operator di A-GTK. • Permohonan informasi mengenai media yang akan digunakan untuk mengumumkan hasil seleksi kompetensi calon guru PAI. • Penawaran <i>project</i> sekolah alam yang sudah berjalan selama kurang lebih lima bulan dengan tujuan ingin membantu siswa-siswi (khususnya SD) agar dapat belajar dan mentaati <i>physical distancing</i> dan <i>new normal</i>. • Permohonan informasi terkait berhak tidaknya sekolah memungut biaya seragam dan atribut sekolah kepada siswa. • Permohonan solusi terkait diwajibkannya peserta UTBK tahun 2020 untuk membawa hasil rapid tes ke tempat pelaksanaan UTBK (Kabupaten Jember) dan peserta UTBK merasa keberatan dengan biaya rapid tes. Sehingga pelapor meminta keringanan terkait biaya rapid tes.

Laporan pengaduan valid sudah 99% (138 pengaduan) ditanggapi oleh OPD terlapor, berikut konten pengaduan dan lama waktu menjawab masing-masing OPD terlapor.

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
1	Dispendukcapil	Permohonan informasi terkait ketersediaan blangko e-KTP.	05/01/2020	16/01/2020	11
2	Dispendukcapil	Permohonan informasi terkait waktu selesainya pembuatan e-KTP dan permohonan solusi mengenai e-KTP yang belum jadi, tetapi mendapat panggilan kerja.	07/01/2020	16/01/2020	9
3	Kecamatan Jatiroto	Permohonan informasi terkait biaya kepengurusan persyaratan menikah, karena diminta sejumlah uang oleh penghulu untuk kepengurusannya.	08/01/2020	16/01/2020	8

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
4	Dispendukcapil	Pengaduan mengenai alamat domisili yang tidak sesuai pada e-KTP dan KK, alamat domisili pada e-KTP menggunakan alamat yang lama.	12/01/2020	15/01/2020	3
5	Dinas Sosial	Permohonan informasi mengenai kegunaan Kartu Keluarga Sejahtera dan Kartu Perlindungan Sosial, dari tahun 2016 mendapat kartu tersebut tetapi tidak mengetahui kegunaannya.	13/01/2020	21/01/2020	8
6	Dispendukcapil	Pengaduan mengenai kevalidan data e-KTP, karena ketika NIK dimasukkan pada data online untuk keperluan BPJS yang muncul data orang lain.	15/01/2020	15/01/2020	0
7	Dinas Lingkungan Hidup	Pengaduan mengenai petugas kebersihan yang kurang lebih sudah 3 hari tidak diambil sampahnya di daerah Jalan Sutoyo.	17/01/2020	03/02/2020	17
8	Dinas Pendidikan	Permohonan informasi mengenai beasiswa untuk anak yang sedang berkuliah di sekitar Lumajang.	17/01/2020	27/01/2020	10
9	Dispendukcapil	Pengaduan mengenai pengurusan sertifikat tanah yang dibalik nama melalui tetangga dengan biaya 5 juta rupiah, tetapi hampir 2 tahun belum jadi.	22/01/2020	27/01/2020	5
10	Dispendukcapil	Pengaduan mengenai pengurusan sertifikat tanah yang dibalik nama melalui tetangga dengan biaya 5 juta rupiah, tetapi hampir 2 tahun belum jadi.	22/01/2020	27/01/2020	5
11	Dispendukcapil	Pengaduan mengenai pengurusan sertifikat tanah yang dibalik nama melalui tetangga dengan biaya 5 juta rupiah, tetapi hampir 2 tahun belum jadi.	22/01/2020	27/01/2020	5

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
12	Dispendukcapil	Pengaduan mengenai pengurusan sertifikat tanah yang dibalik nama melalui tetangga dengan biaya 5 juta rupiah, tetapi hampir 2 tahun belum jadi.	22/01/2020	27/01/2020	5
13	Dinas Pertanian	Pengaduan dan permohonan solusi mengenai kesulitan untuk mendapatkan atau membeli pupuk karena tidak ikut dalam sebuah kelompok tani.	25/01/2020	28/01/2020	3
14	Dispendukcapil	Permohonan informasi mengenai urutan pencetakan e-KTP saat ini, karena sudah 3 kali mendapatkan suket.	27/01/2020	27/01/2020	0
15	Bagian RTP	Pengaduan mengenai truk pasir baik yang bermuatan maupun tidak yang melintasi jalan desa/kabupaten dan dinilai tidak mendapat dukungan dari Pemerintah setempat mulai dari Perangkat Desa, Kecamatan, Polsek, Koramil dan Satpol PP.	29/01/2020	Belum dijawab	Belum dijawab
16	Dinas Sosial	Permohonan informasi mengenai beasiswa Pemkab Lumajang.	29/01/2020	03/02/2020	5
17	Dispendukcapil	Pertanyaan mengenai e-KTP yang bersangkutan sudah dicetak atau belum.	30/01/2020	04/02/2020	5
18	Dispendukcapil	Pengaduan mengenai e-KTP yang belum tercetak dan hingga saat ini sudah dua kali memegang suket serta pertanyaan mengenai e-KTP yang bersangkutan sudah tercetak atau belum.	30/01/2020	04/02/2020	5

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
19	Satpol PP	Pengaduan mengenai pelanggar yang merasa jera untuk sesaat, tetapi melakukan pelanggaran kembali. Pengadu menyarankan agar Satpol PP dapat melakukan pengawasan secara berkala di Jalan A. Yani dan sekitarnya.	31/01/2020	03/02/2020	3
20	Kecamatan Lumajang	Pengaduan mengenai jembatan yang tidak bisa dilewati mobil di Desa Boreng setelah perempatan JLT, sehingga harus balik dan mengalami kesulitan karena jalannya yang kecil. Sebelum memasuki Desa Boreng tidak ada tanda perbaikan jembatan.	05/02/2020	06/02/2020	1
21	Dinas Kesehatan	Pengaduan mengenai pelayanan Puskesmas Sukodono yang kurang informatif terkait ketentuan imunisasi dan penolakan untuk melakukan imunisasi karena hanya ada 1 bayi saja.	10/02/2020	12/02/2020	2
22	Dinas PUTR	Pengaduan mengenai selokan yang mampet di Jalan Brigjen S. Riyadi sebelah dealer mobil honda karena sudah lama mampet dan menyebabkan air banjir ke jalan.	15/02/2020	25/02/2020	10
23	Dinas Sosial	Permohonan informasi terkait persyaratan permohonan KIP-Kuliah apabila tidak terdaftar BDT.	17/02/2020	18/02/2020	1
24	Dispendukcapil	Permohonan informasi mengenai progres pencetakan e-KTP karena sudah 6 bulan belum jadi.	17/02/2020	18/02/2020	1
25	Dispendukcapil	Permohonan informasi progres pembuatan e-KTP yang sebelumnya terdapat kesalahan pada nama.	19/02/2020	21/02/2020	2

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
26	Dispendukcapil	Permohonan informasi mengenai progres pembuatan e-KTP karena sudah melakukan perekaman dan menerima surat keterangan KTP 2 tahun yang lalu.	24/02/2020	25/02/2020	1
27	Dinas Pendidikan	Pengaduan mengenai gagal login operator di A-GTK.	01/03/2020	02/03/2020	1
28	Dinas Pendidikan	Permohonan informasi mengenai media yang akan digunakan untuk mengumumkan hasil seleksi kompetensi calon guru PAI.	01/03/2020	02/03/2020	1
29	Kecamatan Candipuro	Permohonan informasi terkait program KIS dari Pemerintah karena ada orang yang dianggap layak mendapatkan bantuan tersebut.	03/03/2020	12/03/2020	9
30	Dinas PUTR	Pengaduan mengenai Penerangan Jalan Umum (PJU) di Jalan Diponegoro, Desa Jatiroto, Kecamatan Jatiroto yang padam sejak kurang lebih 1 minggu yang lalu dan belum ada perbaikan.	05/03/2020	10/03/2020	5
31	Dispendukcapil	Permohonan informasi mengenai syarat pengambilan KK asli.	09/03/2020	10/03/2020	1
32	Bagian Hukum	Permohonan informasi mengenai tata cara seorang istri yang meminta surat cerai tetapi suaminya berada di perantauan.	09/03/2020	11/03/2020	2
33	Dispendukcapil	Pengaduan mengenai kesulitan dalam mendaftarkan kartu perdana komunikasi karena nomor NIK tidak terdaftar pada KK.	10/03/2020	10/03/2020	0
34	Dispendukcapil	Pengaduan mengenai kesulitan dalam pengisian sensus penduduk online karena nomor NIK dan KK tidak terdaftar.	20/03/2020	24/03/2020	4

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
35	Dispendukcapil	Pengaduan mengenai kesulitan dalam pembukaan rekening karena data ganda.	21/03/2020	24/03/2020	3
36	Dinas PUTR	Pengaduan mengenai PJU di Jalan Diponegoro, Desa Jatiroto, Kecamatan Jatiroto mengalami kerusakan/padam kurang lebih selama 2 minggu.	24/03/2020	27/03/2020	3
37	Dispendukcapil	Permohonan informasi terkait pembenaran penulisan nama di sensus penduduk online.	25/03/2020	26/03/2020	1
38	Dispendukcapil	Permohonan informasi mengenai prosedur dan persyaratan perubahan akta kelahiran karena berganti nama. Pengaduan terkait kesulitan pengisian sensus penduduk online karena nomor NIK dan KK tidak sesuai.	26/03/2020	27/03/2020	1
39	Dinas Kesehatan	Permohonan informasi terkait ketersediaan suntik vaksin influenza dan biaya.	26/03/2020	27/03/2020	1
40	Dinas Kominfo	Permohonan informasi terkait website SID desa yang tidak dapat dibuka, padahal <i>user</i> dan <i>passwordnya</i> sudah benar.	30/03/2020	01/04/2020	2
41	Sekretariat DPRD	Permohonan bantuan mengenai kesulitan ekonomi akibat terdampak wabah virus corona.	30/03/2020	15/04/2020	16
42	Kecamatan Senduro	Permohonan informasi mengenai prosedur membalik nama pada akta hibah.	31/03/2020	08/04/2020	8
43	Dinas PUTR	Permohonan informasi mengenai prosedur membalik nama pada akta hibah.	31/03/2020	01/04/2020	1
44	Dinas Perhubungan	Pertanyaan mengenai transportasi seperti busa dan kereta tetap beroperasi atau tidak.	01/04/2020	06/04/2020	5
45	Dinas Kesehatan	Permohonan agar memberikan ketegasan kepada masyarakat yang kurang kesadaran dalam pencegahan Covid-19.	03/04/2020	06/04/2020	3

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
46	Dipendukcapil	Permohonan untuk mengupdate data kependudukan pelapor.	05/04/2020	06/04/2020	1
47	PDAM	Pengaduan mengenai wilayah perumahan guru Desa Ranuyoso Dusun Bulutangkur RT 5 RW 3 yang tidak mendapat pembagian air selama 2 bulan terakhir.	06/04/2020	07/04/2020	1
48	PDAM	Pengaduan mengenai wilayah perumahan guru Desa Ranuyoso Dusun Bulutangkur RT 5 RW 3 yang tidak mendapat pembagian air selama 2 bulan terakhir.	07/04/2020	07/04/2020	0
49	PDAM	Pengaduan mengenai wilayah perumahan guru Desa Ranuyoso Dusun Bulutangkur RT 5 RW 3 yang tidak mendapat pembagian air selama 2 bulan terakhir.	07/04/2020	07/04/2020	0
50	Dinas Kesehatan	Pertanyaan mengenai waktu pelaksanaan karantina dan kriteria yang dikarantina.	07/04/2020	14/04/2020	7
51	PDAM	Pengaduan mengenai volume aliran air yang kecil di Perumahan Griya Sumber Rejeki Kelurahan Sumberejo, Kecamatan Sukodono.	07/04/2020	08/04/2020	1
52	Bagian Umum	Pertanyaan mengenai benar tidaknya ibu hamil mendapat uang 3 juta .	08/04/2020	17/04/2020	9
53	Dinas PUTR	Pemberian usulan mengenai penutupan sementara pasar di daerah Kelurahan Ditotrnan untuk memutus penyebaran wabah Covid-19.	11/04/2020	14/04/2020	3
54	Dinas Sosial	Pengaduan mengenai proses pendaftaran kartu pra kerja yang mengalami kendala.	13/04/2020	14/04/2020	1

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
55	PDAM	Pengaduan mengenai warga Desa Wates Wetan yang mengalami kekurangan air bersih karena aliran PDAM mata air Ranudali tidak normal.	14/04/2020	15/04/2020	1
56	Dispendukcapil	Pengaduan mengenai kendala sistem saat pembuatan BPJS karena nomor NIK dan KK tidak sesuai.	16/04/2020	21/04/2020	5
57	Dispendukcapil	Pengaduan mengenai kendala saat akan mendaftarkan kartu pra kerja karena NIK tidak valid dan pertanyaan mengenai cara memvalidkan data.	16/04/2020	21/04/2020	5
58	Dispendukcapil	Pengaduan mengenai kendala saat akan mendaftarkan kartu pra kerja karena NIK tidak valid dan pertanyaan mengenai cara memvalidkan data.	16/04/2020	21/04/2020	5
59	DLH	Permohonan pemangkasan pohon untuk menghindari pohon tumbang dan tersumbatnya saluran talang air.	17/04/2020	28/04/2020	11
60	Dispendukcapil	Permohonan informasi mengenai cara mengaktifkan KK dan pindah domisili secara online.	17/04/2020	21/04/2020	4
61	Dispendukcapil	Pengaduan mengenai kendala saat akan mendaftarkan kartu pra kerja dan pengisian sensus online karena NIK tidak valid dan pertanyaan mengenai cara memvalidkan data.	20/04/2020	21/04/2020	1
62	Dispendukcapil	Pengaduan mengenai kendala saat mendaftarkan kartu pra kerja karena NIK tidak valid.	21/04/2020	22/04/2020	1

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
63	Dispendukcapil	Pengaduan mengenai kendala saat mendaftar kartu pra kerja karena NIK tidak valid.	26/04/2020	27/04/2020	1
64	Dinas Kesehatan	Permohonan informasi terkait waktu pelayanan rumah sakit karena harus kontrol ke dokter untuk konsultasi dan mengambil obat dikarenakan stok obat yang dimiliki pelapor sudah hampir habis.	27/04/2020	28/04/2020	1
65	Dinas Sosial	Permohonan informasi mengenai prosedur untuk mengajukan diri sebagai penerima bantuan terdampak wabah Covid-19.	27/04/2020	28/04/2020	1
66	Dinas Kominfo	Permohonan informasi mengenai cara memeriksa NIK karena saat mendaftar kartu pra kerja NIK dianggap tidak valid.	27/04/2020	30/04/2020	3
67	Dispendukcapil	Pengaduan mengenai kendala saat mendaftar kartu pra kerja karena NIK tidak valid.	28/04/2020	29/04/2020	1
68	Dispendukcapil	Pengaduan mengenai NIK tidak valid, padahal sudah ditanggapi di pengaduan sebelumnya oleh Dispendukcapil.	29/04/2020	30/04/2020	1
69	Dispendukcapil	Pengaduan mengenai NIK tidak valid dan permohonan untuk memvalidasi data NIK.	30/04/2020	30/04/2020	0
70	Dispendukcapil	Pengaduan mengenai kendala saat mendaftar kartu pra kerja karena NIK tidak valid.	30/04/2020	30/04/2020	0
71	Dispendukcapil	Pengaduan mengenai kendala saat mendaftar kartu pra kerja karena NIK tidak valid.	30/04/2020	30/04/2020	0

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
72	Dispendukcapil	Pengaduan mengenai kendala saat mendaftar kartu pra kerja karena NIK tidak valid.	30/04/2020	04/05/2020	5
73	Dispendukcapil	Permohonan surat keterangan pindah.	30/04/2020	04/05/2020	5
74	Dispendukcapil	Pengaduan mengenai KTP yang tidak terdaftar di Kemendagri, sebelumnya telah melakukan <i>upgrade</i> data pada tahun 2019.	30/04/2020	04/05/2020	5
75	Dispendukcapil	Pengaduan mengenai pelapor yang memiliki dua KTP, sehingga terdapat data ganda. Sebelumnya telah mengurus surat pindah dari Lumajang ke Denpasar.	30/04/2020	04/05/2020	5
76	Dispendukcapil	Pengaduan mengenai NIK yang tidak valid dan permohonan untuk mengaktifkan NIK guna pendaftaran NPWP.	02/05/2020	04/05/2020	2
77	PDAM	Pengaduan mengenai PDAM di Perum Sukodono yang berhenti mengalir selama 24 jam tanpa pemberitahuan dari pihak PDAM.	06/05/2020	06/05/2020	0
78	Dispendukcapil	Permohonan untuk memperbaiki data pada NIK karena di website Kemendagri bukan terdaftar sebagai kepala keluarga.	06/05/2020	08/05/2020	2
79	Dispendukcapil	Permohonan untuk mengaktifkan NIK pelapor karena tidak bisa registrasi perpanjangan SIM online.	07/05/2020	08/05/2020	1
80	Dinas Sosial	Permohonan untuk memeriksa kembali penyaluran BLT di Desa Karang Sari karena terdapat penerima BLT yang doble dalam satu KK.	09/05/2020	12/05/2020	3

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
81	Dinas Sosial	Permohonan informasi mengenai cara mendapatkan bantuan dari Dinas Sosial (PKH, beras, dsb) karena pelapor merupakan <i>single parent</i> dan berprofesi sebagai <i>driver</i> ojol, memiliki 2 orang anak dan yang masih balita sedang dirawat di rumah sakit.	12/05/2020	13/05/2020	1
82	Dinas Sosial	Permohonan informasi mengenai cara mendapatkan bantuan dari Dinas Sosial (PKH, beras, dsb) karena pelapor merupakan <i>single parent</i> dan berprofesi sebagai <i>driver</i> ojol, memiliki 2 orang anak dan yang masih balita sedang dirawat di rumah sakit.	12/05/2020	13/05/2020	1
83	Dinas Sosial	Permohonan informasi mengenai cara mendapatkan bantuan dari Dinas Sosial (PKH, beras, dsb) karena pelapor merupakan <i>single parent</i> dan berprofesi sebagai <i>driver</i> ojol, memiliki 2 orang anak dan yang masih balita sedang dirawat di rumah sakit.	13/05/2020	13/05/2020	0
84	Dispendukcapil	Permohonan untuk mengaktifkan NIK pelapor karena akan digunakan untuk mencairkan uang di bank dan diharuskan menggunakan KTP yang aktif.	16/05/2020	18/05/2020	2
85	Dispendukcapil	Permohonan informasi terkait syarat dan prosedur pencetakan ulang e-KTP karena nama tidak terlihat atau tulisannya rusak.	16/05/2020	18/05/2020	2
86	Dinas Sosial	Permohonan untuk memeriksa ulang penerima BLT di desa pelapor karena banyak yang tidak tepat sasaran.	17/05/2020	18/05/2020	1

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
87	Disnaker	Pengaduan mengenai jam kerja dan gaji yang tidak sesuai di salah satu pabrik pengolahan kayu yang bertempat di Dusun Bulak Klakah, Desa Jarit, Kecamatan Candipuro.	18/05/2020	20/05/2020	2
88	Disnaker	Pengaduan mengenai perusahaan pengolahan kayu (PT. Matahari Jaya Internasional) yang telah memperkerjakan karyawan diatas jam normal (12 jam) dan upah dibawah UMK.	18/05/2020	20/05/2020	2
89	Dispendukcapil	Pertanyaan mengenai KTP yang tidak valid dan perlu tidaknya dilakukan rekam KTP lagi.	20/05/2020	22/05/2020	2
90	Bagian Adm. Kesra	Pengaduan mengenai BLT di desa pelapor yang tidak merata dan tepat sasaran.	20/05/2020	26/05/2020	6
91	DPMD	Pengaduan mengenai BLT di desa pelapor yang tidak merata dan tepat sasaran.	20/05/2020	26/05/2020	6
92	DPMD	Pengaduan mengenai BLT di desa pelapor yang tidak merata dan tepat sasaran.	20/05/2020	26/05/2020	6
93	Dinas Sosial	Pertanyaan mengenai pemegang kartu KIS sudah masuk pada DTKS atau tidak.	21/05/2020	26/05/2020	5
94	Dinas Sosial	Pengaduan mengenai kejanggalan terkait dana Desa Sumberejo karena sudah didata tetapi tidak mendapat dana tersebut.	21/05/2020	27/05/2020	6
95	Dinas Perhubungan	Pengaduan mengenai lampu PJU yang mati.	21/05/2020	26/05/2020	5
96	Dinas Sosial	Pengaduan mengenai pelapor yang terdaftar sebagai penerima BST Kemensos tetapi saat dikonfirmasi ke Kantor Desa tidak ada datanya.	22/05/2020	27/05/2020	5

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
97	Kecamatan Jatiroto	Pengaduan mengenai pelapor yang terdaftar sebagai penerima BST Kemensos tetapi saat dikonfirmasi ke Kantor Desa tidak ada datanya.	22/05/2020	26/05/2020	4
98	Bagian Adm. Kesra	Pengaduan mengenai pelapor yang terdaftar sebagai penerima BST Kemensos tetapi saat dikonfirmasi ke Kantor Desa tidak ada datanya.	22/05/2020	26/05/2020	4
99	Dinas Sosial	Pengaduan mengenai kejanggalan BST Desa Rojopolo karena pelapor yang terdaftar sebagai penerima BST Kemensos tetapi saat dikonfirmasi ke Kantor Desa tidak ada datanya.	23/05/2020	27/05/2020	4
100	Kecamatan Jatiroto	Pengaduan mengenai pelapor yang terdaftar sebagai penerima BST Kemensos, lalu diarahkan ke Kantor Pos oleh pihak desa dan mendapatkan penolakan karena harus ada surat dari Kepala Desa.	26/05/2020	27/05/2020	1
101	Kecamatan Jatiroto	Pengaduan mengenai pelapor yang terdaftar sebagai penerima BST Kemensos, lalu diarahkan ke Kantor Pos oleh pihak desa dan mendapatkan penolakan karena harus ada surat dari Kepala Desa.	26/05/2020	27/05/2020	1
102	Dinas Sosial	Pengaduan mengenai pelapor yang belum menerima uang BST Kemensos, padahal sudah memeriksa rekening.	27/05/2020	28/05/2020	1

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
103	Kecamatan Jatiroto	Pengaduan mengenai pelapor yang belum menerima uang BST Kemensos, padahal telah terdaftar sebagai penerima BST Kemensos.	27/05/2020	28/05/2020	1
104	Dispendukcapil	Pengaduan mengenai data yang tidak ditemukan saat melakukan pengisian sensus penduduk online, pada tahun 2018 telah memperbarui data pada KK.	27/05/2020	28/05/2020	1
105	Dinas Sosial	Konfirmasi pelapor terkait foto KTP yang telah dikirim ke email Dinas Sosial Kabupaten Lumajang.	28/05/2020	02/06/2020	5
106	Dinas Sosial	Pengaduan mengenai ibu pelapor yang terdaftar sebagai penerima bantuan BST dari Kemensos, tetapi di desa datanya tidak ada.	29/05/2020	02/06/2020	4
107	Dinas Sosial	Permohonan untuk menindaklanjuti masalah BST atas nama Sunarsih karena setelah diperiksa ybs memang terdaftar sebagai penerima BST.	29/05/2020	02/06/2020	4
108	Kecamatan Sumpoko	Permohonan informasi terkait kontak person keluarga salah satu warga sumpoko karena putus kontak dan ybs ingin mengetahui keadaan keluarganya.	31/05/2020	11/06/2020	11
109	Dispendukcapil	Permohonan informasi mengenai persyaratan pembuatan akta kelahiran terlambat dan pertanyaan terkait bisa tidaknya membuat akta kelahiran tanpa ada fotocopy KTP dan buku nikah orang tua dikarenakan orang tua ybs sudah meninggal 15 tahun lalu.	01/06/2020	02/06/2020	1

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
110	Kecamatan Candipuro	Permohonan informasi mengenai persyaratan pembuatan akta kelahiran terlambat dan pertanyaan terkait bisa tidaknya membuat akta kelahiran tanpa ada fotocopy KTP dan buku nikah orang tua dikarenakan orang tua ybs sudah meninggal 15 tahun lalu.	01/06/2020	Belum dijawab	Belum dijawab
111	Dinas Sosial	Permohonan informasi terkait pencairan dana BST, sebelumnya sudah mendapat informasi dari Dinas Sosial jika BST diterima melalui rekening BRI.	02/06/2020	03/06/2020	1
112	Dinas Pendidikan	Penawaran <i>project</i> sekolah alam yang sudah berjalan selama kurang lebih lima bulan dengan tujuan ingin membantu siswa-siswi (khususnya SD) agar dapat belajar dan mentaati <i>physical distancing</i> dan <i>new normal</i> .	04/06/2020	08/06/2020	4
113	DLH	Permohonan pemotongan pohon di Jalan Teuku Umar karena tingginya sudah mencapai bangunan lantai 3.	06/06/2020	11/06/2020	5
114	Dispendukcapil	Pertanyaan mengenai bisa tidaknya data di dokumen kependudukan dirubah sesuai ijazah.	08/06/2020	10/06/2020	2
115	Dispendukcapil	Permohonan untuk memvalidkan dan menyesuaikan NIK dan No. KK karena akan digunakan untuk membuat NPWP.	09/06/2020	10/06/2020	1
116	Dispendukcapil	Permohonan informasi agar NIK terdaftar karena akan digunakan untuk keperluan pendaftaran sekolah kedinasan.	10/06/2020	12/06/2020	2

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
117	Dinas Kesehatan	Pertanyaan mengenai prosedur pembuatan surat bebas Covid dan tempat pembuatannya.	11/06/2020	15/06/2020	4
118	Dispendukcapil	Permohonan solusi terkait no. KK dan NIK tidak valid serta tidak sesuai dengan data kependudukan karena akan digunakan untuk mengurus BPJS dan lainnya.	11/06/2020	12/06/2020	1
119	Dispendukcapil	Menanggapi pengaduan sebelumnya yang telah ditanggapi oleh Dispendukcapil karena permasalahan belum terselesaikan terkait memvalidkan data.	12/06/2020	15/06/2020	3
120	Dispendukcapil	Permohonan mengenai pencabutan akta kelahiran palsu anak pelapor dengan nama orang tua atas nama orang lain.	12/06/2020	15/06/2020	3
121	Dispendukcapil	Permintaan <i>copy</i> surat pindah dan sebelumnya sudah mengurus surat pindah sekitar bulan Juli 2019 karena permintaan dari Disdukcapil Indramayu.	12/06/2020	15/06/2020	3
122	Dispendukcapil	Permintaan <i>copy</i> surat pindah dan sebelumnya sudah mengurus surat pindah sekitar bulan Juli 2019 karena permintaan dari Disdukcapil Indramayu.	12/06/2020	15/06/2020	3
123	Dinas Pendidikan	Permohonan informasi terkait berhak tidaknya sekolah memungut biaya seragam dan atribut sekolah kepada siswa.	13/06/2020	15/06/2020	2
124	Dinas Sosial	Permohonan informasi mengenai waktu pencairan BST an. Sunarsih ke Bank BRI cabang Lumajang karena yang bersangkutan masih sakit atau kurang sehat.	17/06/2020	23/06/2020	6

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
125	Dispendukcapil	Pengaduan mengenai no. KK yang belum valid. Hampir satu tahun telah melakukan perubahan data pada KK dan e-KTP, bahkan sudah diperbarui dan sudah jadi.	17/06/2020	19/06/2020	2
126	Kecamatan Padang	Pengaduan mengenai belum ada kejelasan pihak Desa Padang terkait akte jual beli tanah di Dusun Kebonan, Desa Padang sejak tahun 2015. Padahal semua administrasi baik pajak final dan BPHTB sudah lunas serta semua kewajiban telah dipenuhi.	17/06/2020	23/06/2020	6
127	Dinas Sosial	Pengaduan mengenai masyarakat miskin yang tidak lagi menerima bantuan dari Pemerintah, padahal sekitar tahun 2010 yang bersangkutan sering mendapatkan BLT. Sedangkan tetangganya yang kaya sudah mendapatkan bantuan dari Pemerintah.	17/06/2020	23/06/2020	6
128	Dinas Sosial	Pengaduan mengenai masyarakat miskin yang tidak lagi menerima bantuan dari Pemerintah, padahal sekitar tahun 2010 yang bersangkutan sering mendapatkan BLT. Sedangkan tetangganya yang kaya sudah mendapatkan bantuan dari Pemerintah.	17/06/2020	23/06/2020	6
129	Dispendukcapil	Permohonan informasi mengenai waktu pencetakan e-KTP karena sudah menunggu hampir satu tahun.	18/06/2020	19/06/2020	1

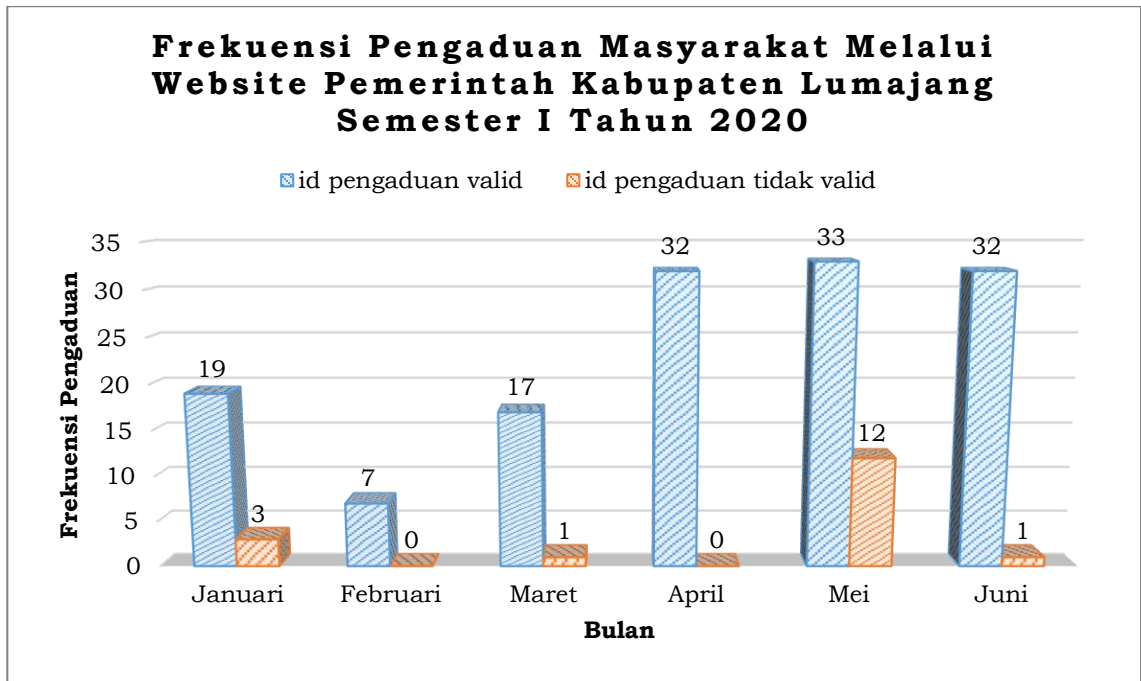
No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
130	Disarpus	Permohonan informasi mengenai pembukaan kembali layanan Perpustakaan Lumajang.	20/06/2020	29/06/2020	9
131	BPKD	Permohonan informasi mengenai data harga tanah berdasarkan NJOP.	23/06/2020	29/06/2020	6
132	BPRD	Permohonan informasi mengenai data harga tanah berdasarkan NJOP.	23/06/2020	30/06/2020	7
133	Dispendukcapil	Permohonan informasi nomor <i>WhatsApp</i> petugas Dispendukcapil yang berkaitan dengan surat rekomendasi atau pengantar pernikahan karena akan diserahkan ke Kemenag Kabupaten Jember. Sebelumnya diberitahu akan dikirim via <i>WhatsApp</i> , tetapi hingga sekarang belum ada notifikasi.	23/06/2020	25/06/2020	2
134	Dinas Kesehatan	Permohonan solusi terkait diwajibkannya peserta UTBK tahun 2020 untuk membawa hasil rapid tes ke tempat pelaksanaan UTBK (Kabupaten Jember) dan peserta UTBK merasa keberatan dengan biaya rapid tes.	24/06/2020	26/06/2020	2
135	Bagian Adm. Pemerintahan	Permohonan solusi terkait diwajibkannya peserta UTBK tahun 2020 untuk membawa hasil rapid tes ke tempat pelaksanaan UTBK (Kabupaten Jember) dan peserta UTBK merasa keberatan dengan biaya rapid tes. Sehingga pelapor meminta keringanan terkait biaya rapid tes.	24/06/2020	26/06/2020	2

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
136	Dinas Pendidikan	Permohonan solusi terkait diwajibkannya peserta UTBK tahun 2020 untuk membawa hasil rapid tes ke tempat pelaksanaan UTBK (Kabupaten Jember) dan peserta UTBK merasa keberatan dengan biaya rapid tes. Sehingga pelapor meminta keringanan terkait biaya rapid tes.	24/06/2020	26/06/2020	2
137	Dinas Sosial	Pemberian informasi mengenai data pribadi yang sebelumnya diminta oleh Dinas Sosial di pengaduan sebelumnya.	24/06/2020	29/06/2020	5
138	PDAM	Permohonan informasi terkait jadwal pembagian aliran air PDAM daerah Ranuyoso karena dari tanggal 27 Juni 2020 malam hingga 28 Juni 2020 pagi tidak mengalir. Sedangkan tetangga rumah pelapor airnya mengalir.	28/06/2020	03/07/2020	5
139	BPRD	Permohonan informasi mengenai data pemasukan pajak dan retribusi mineral bukan logam atau batu bara ke PAD Kabupaten Lumajang tahun 2019.	29/06/2020	30/06/2020	1
140	Dinas Perhubungan	Pertanyaan mengenai realisasi janji Bupati mengenai pembenahan jalan yang menghubungkan antar desa di Pasirian.	29/06/2020	30/06/2020	1

Berdasarkan pengaduan yang masuk selama semester I tahun 2020, rata-rata lama waktu menjawab 3 hari sejak laporan pengaduan tersebut disampaikan. OPD yang belum menjawab pengaduan masyarakat yaitu Bagian Rumah Tangga Protokol (pengaduan disampaikan pada tanggal 29 Januari 2020) dan Kecamatan Candipuro (pengaduan disampaikan pada tanggal 1 Juni 2020). OPD yang paling lama menanggapi pengaduan adalah Dinas Lingkungan Hidup dengan selang waktu 17 hari serta yang paling tanggap adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Perusahaan Daerah Air Minum dan Dinas Sosial dengan selang waktu 0 hari yang berarti pengaduan telah ditanggapi kurang dari 24 jam

sejak pengaduan tersebut disampaikan. Dari laporan pengaduan valid yang masuk ke website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang, sebanyak 91,85% (124 pengaduan) ditanggapi dalam waktu kurang dari sama dengan 7 hari dan sebanyak 11,85% (16 pengaduan) ditanggapi dalam waktu lebih dari 7 hari.

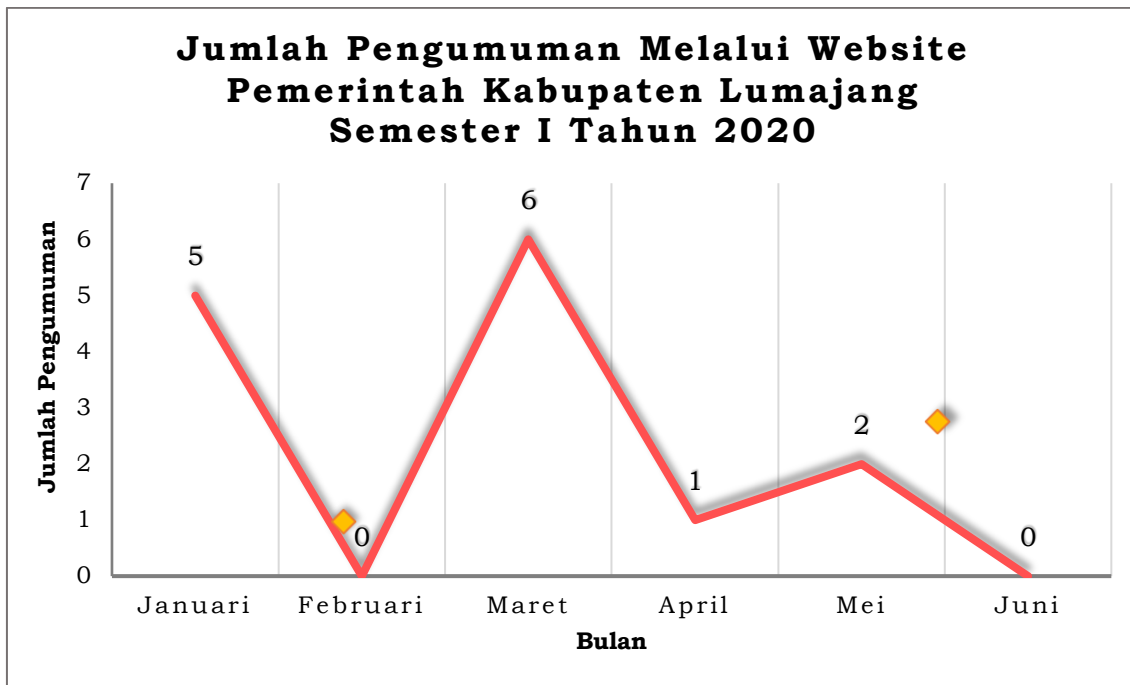
Berikut merupakan frekuensi pengaduan masyarakat melalui website Pemerintah Kabupaten Lumajang selama semester I tahun 2020 yang disajikan dalam grafik.



Selama semester I tahun 2020, pengaduan yang masuk mengalami peningkatan dari bulan Februari hingga Mei. Pengaduan masyarakat paling banyak pada bulan Mei sebanyak 33 pengaduan valid dan 12 pengaduan tidak valid, sebagian besar pengaduan ditujukan kepada Dispendukcapil berkaitan dengan NIK yang tidak valid dan pengaduan kepada Dinas Sosial berkaitan dengan Bantuan Sosial Tunai (BST) dari Kementerian Sosial. Sedangkan pengaduan paling sedikit pada bulan Februari dengan 7 pengaduan valid, sebagian besar pengaduan merupakan pertanyaan mengenai capaian pembuatan e-KTP pelapor.

iv. Pengumuman

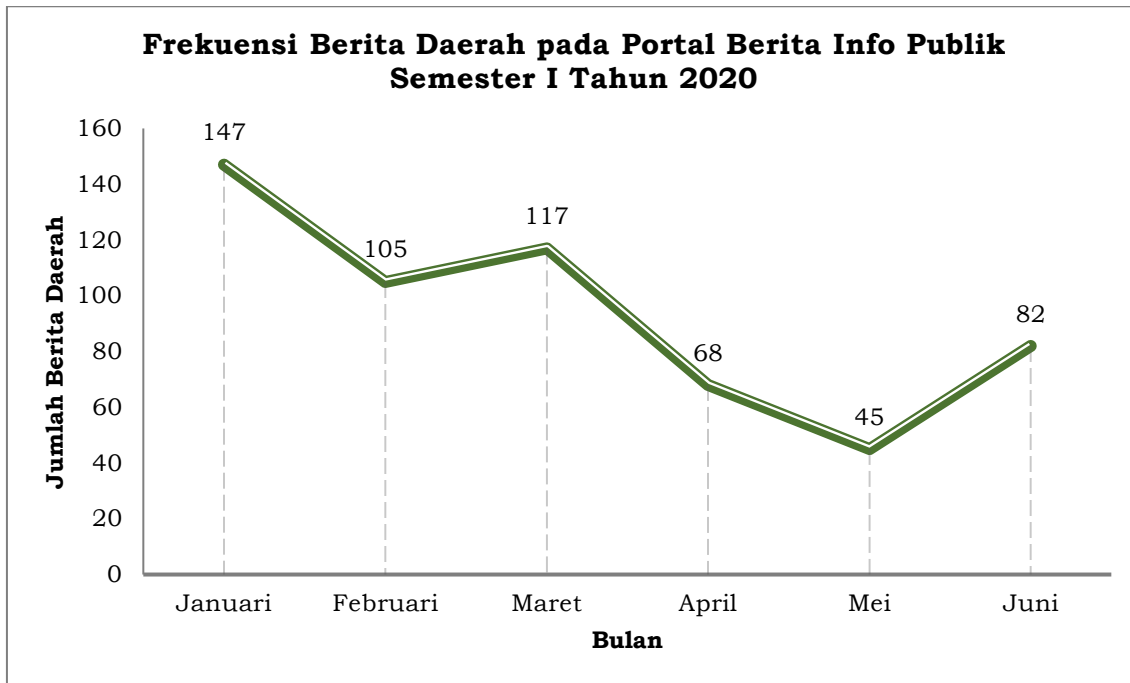
Berikut merupakan jumlah pengumuman yang dipublikasikan melalui website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang selama semester I tahun 2020.



Semakin banyak pengumuman menunjukkan semakin banyak pula informasi penting yang perlu disebarluaskan melalui website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang. Selama semester I tahun 2020 pengumuman terbanyak pada bulan Maret sebanyak 6 pengumuman, sebagian besar pengumuman mengenai seleksi perlombaan dan Covid-19. Sedangkan pada bulan Februari dan Juni tidak ada pengumuman yang dipublikasikan. Pengumuman yang paling banyak dibaca selama semester I tahun 2020 yaitu mengenai Surat Pemberitahuan penutupan sementara tempat usaha hiburan, wisata, hotel/restoran dan sejenisnya, cafe/warkop dan sejenisnya, warnet dan gedung pertemuan, adapun pengumuman tersebut telah dibaca sebanyak 4.652 kali. Rata-rata jumlah pengumuman yang disebarluaskan melalui website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang setiap bulan sebanyak 2 pengumuman.

b. Portal Berita Info Publik

Portal Berita Info Publik dikelola oleh Sub Direktorat Media Online, Direktorat Pengelolaan Media Publik, Direktorat Jenderal Informasi dan Komunikasi Publik, Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia. Berikut merupakan frekuensi berita daerah yang dipublikasikan melalui Info Publik selama semester I tahun 2020.



Selama semester I tahun 2020, berita daerah yang dimuat pada Portal Berita Info Publik mengalami penurunan dari bulan Maret hingga Mei. Hal ini dikarenakan adanya pandemi Covid-19 yang sedang berkembang dan menjadi topik pembicaraan di kalangan publik. Frekuensi berita daerah pada Portal Berita Info Publik berkaitan dengan banyaknya kegiatan ataupun isu publik yang berkembang di Kabupaten Lumajang dan banyaknya OPD yang mengirimkan berita. Selama semester I tahun 2020 frekuensi berita daerah paling banyak pada bulan Januari sebanyak 147 berita, sedangkan jumlah berita paling sedikit pada bulan Mei sebanyak 45 berita. Rata-rata berita daerah yang dimuat pada Portal Berita Info Publik setiap bulan sebanyak 94 berita. Berita yang paling banyak dibaca pada Portal Berita Info Publik selama semester I tahun 2020 dengan judul “Wabup Lumajang Minta Pengarusutamaan Gender Diaplikasikan Hingga Tingkat Desa” telah dibaca sebanyak 7.184 kali.

Berikut merupakan tiga judul berita yang paling banyak dibaca di Portal Berita Info Publik selama semester I tahun 2020.

Bulan	Judul Berita
Januari	Bupati Lumajang Dapati Pungutan dalam Pengurusan Sertifikat Tanah Program PTSL
	Pemkab Bakal Berlakukan SiPerlu untuk Tingkatkan Kinerja Aparatur Pemerintah Desa di Lumajang
	Babinsa Lakukan Pengecekan Pupuk Bersubsidi di Kios Pertanian Barokah Tani Desa Sumberanyar

Bulan	Judul Berita
Februari	Wabup Lumajang Minta Pengarusutamaan Gender Diaplikasikan Hingga Tingkat Desa
	Lumajang Punya Durian Kembang yang Dinilai Istimewa
	Cetak Generasi Unggul, Pemkab Lumajng Dukung Pemenuhan Fasilitas Olahraga di Pedesaan
Maret	Pemkab Lumajang Siapkan Langkah Lanjutan Hadapi Covid-19
	Bupati Luruskan Informasi Soal Warga Lumajang yang Diduga Terjangkit Corona
	Cegah Covid-19, pemkab Lumajang Tutup Sementara Fasilitas dan Ruang Publik
April	UN 2020 Ditiadakan, Syarat kelulusan di Lumajang Saat Pandemi
	Satu Pasien Positif Covid-19 di Lumajang Dinyatakan Sembuh
	Pandemi Covid-19, Pemkab Lumajang Keluarkan Imbauan Pelaksanaan Ibadah di Rumah Selama Ramadan dan Lebaran 2020
Mei	<i>Update</i> Covid-19 Lumajang : Pasien Positif Covid-19 Bertambah 2 Orang, Waspada Penularan dari OTG
	Iuran 73.221 Peserta JKN/KIS PBPU dan BP di Lumajang Telah Disesuaikan
	BLT Dana Desa Tahap Pertama Mulai Dicairkan di Lumajang
Juni	Jelang <i>New Normal</i> , Pemkab Lumajang Gencarkan Edukasi dan Sosialisasi
	Dinas Sosial Diminta Optimalkan Pendataan Bantuan Covid-19 untuk Penyandang Disabilitas di Lumajang
	Bupati Lumajang Akan Jadikan Data BPS sebagai Rujukan Tentukan Program ke Depan

c. Website PPID Kabupaten Lumajang

Website Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dengan alamat URL ppid.lumajangkab.go.id dikelola oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lumajang. Data profil pada website PPID Kabupaten Lumajang terdiri atas data kelembagaan, tupoksi, SK PPID, SOP PPID dan struktur organisasi PPID. Sedangkan Daftar Informasi Publik (DIP) yang dipublikasikan melalui website PPID Kabupaten Lumajang terdiri atas informasi berkala, serta merta dan setiap saat. Berikut merupakan data profil yang telah diunggah oleh OPD hingga semester I tahun 2020 dan DIP yang telah diunggah selama semester I tahun 2020.

No	SKPD	Kelembagaan	Tupoksi	Informasi Berkala	Informasi Serta Merta	Informasi Setiap Saat	SK PPID	SOP PPID	Struktur Organisasi PPID
1	Sekretariat DPRD	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
2	Inspektorat	Ada	Ada	14	0	0	Ada	Ada	Ada
3	BKD	Ada	Ada	4	0	1	Ada	Ada	Ada
4	Bakesbangpol	Ada	Ada	14	1	1	Ada	Ada	Ada
5	BPRD	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
6	BPBD	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Tidak Ada	Ada
7	BPKD	Ada	Ada	16	3	1	Ada	Ada	Ada
8	Bappeda	Ada	Ada	12	0	3	Ada	Tidak Ada	Ada
9	Dinas Kearsipan & Perpustakaan	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
10	Dinas PUTR	Ada	Ada	7	0	0	Ada	Ada	Ada
11	Dinas Kependudukan & Pencatatan Sipil	Ada	Ada	11	0	20	Ada	Ada	Ada
12	Dinas Kesehatan	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
13	Dinas Ketahanan Pangan	Ada	Ada	16	0	1	Ada	Ada	Ada

No	SKPD	Kelembagaan	Tupoksi	Informasi Berkala	Informasi Serta Merta	Informasi Setiap Saat	SK PPID	SOP PPID	Struktur Organisasi PPID
14	Dinas Kominfo	Ada	Ada	24	12	0	Ada	Ada	Ada
15	Dinas Koperasi & Usaha Mikro	Ada	Ada	13	0	4	Ada	Ada	Ada
16	Dinas Lingkungan Hidup	Ada	Ada	33	0	0	Ada	Ada	Ada
17	Dinas Pariwisata & Kebudayaan	Ada	Ada	16	0	0	Ada	Ada	Ada
18	Dinas Pemberdayaan Masyarakat & Desa	Ada	Ada	15	1	2	Ada	Ada	Ada
19	Dinas Pemuda & Olah Raga	Ada	Ada	57	0	0	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
20	DPMPTSP	Ada	Ada	25	0	0	Ada	Ada	Tidak Ada
21	Dinas Pendidikan	Ada	Ada	1	0	0	Ada	Ada	Ada
22	Dinas Pengendalian Penduduk, KB & PP	Ada	Ada	23	0	6	Ada	Ada	Ada
23	Dinas Perdagangan	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
24	Dinas Perhubungan	Ada	Ada	27	3	0	Ada	Ada	Tidak Ada

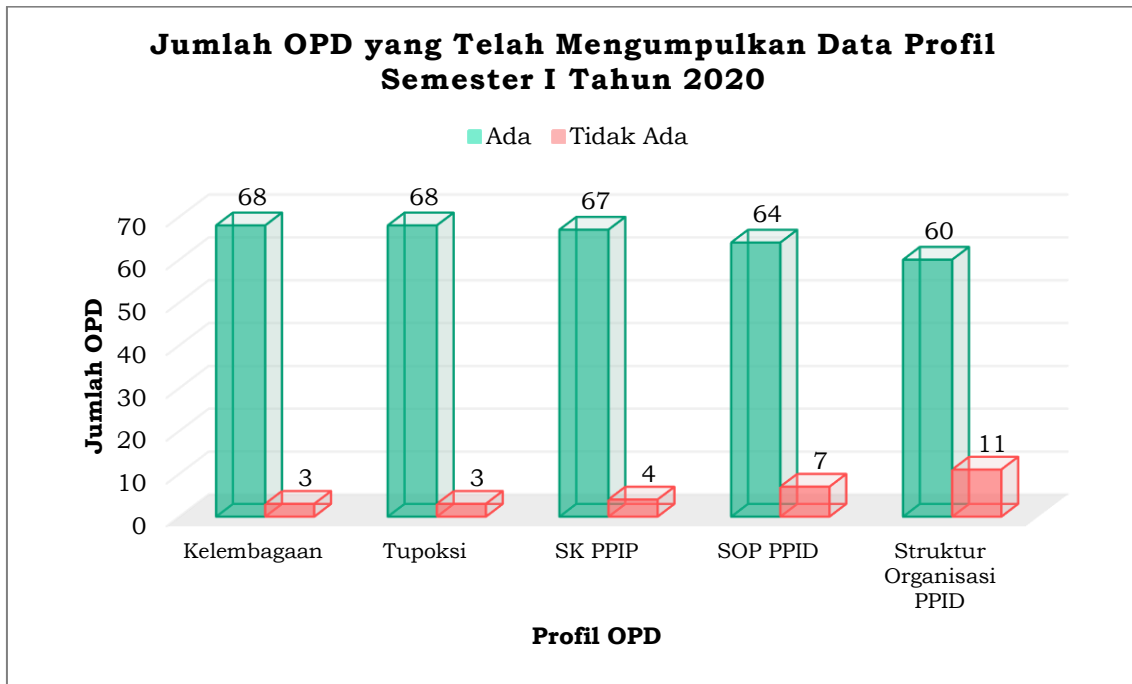
No	SKPD	Kelembagaan	Tupoksi	Informasi Berkala	Informasi Serta Merta	Informasi Setiap Saat	SK PPID	SOP PPID	Struktur Organisasi PPID
25	Dinas Perikanan	Ada	Ada	11	11	0	Ada	Ada	Ada
26	Dinas Pertanian	Ada	Ada	3	0	0	Ada	Ada	Ada
27	Dinas Perumahan & Kawasan Pemukiman	Ada	Ada	26	3	2	Ada	Ada	Ada
28	Dinas Sosial	Ada	Ada	11	0	0	Ada	Ada	Ada
29	Dinas Tenaga Kerja	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
30	Satpol PP	Ada	Ada	21	0	2	Ada	Ada	Ada
31	Bagian Adm. Perekonomian	Ada	Ada	2	1	0	Ada	Ada	Ada
32	Bagian Adm. Kesra	Ada	Ada	10	4	0	Ada	Ada	Ada
33	Bagian Adm. Pemerintahan	Ada	Ada	61	0	0	Ada	Ada	Ada
34	Bagian Hukum	Ada	Ada	0	1	0	Ada	Ada	Ada
35	Bagian LPBJ	Ada	Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
36	Bagian Organisasi	Ada	Ada	13	26	0	Ada	Ada	Ada
37	Bagian RTP	Ada	Ada	8	0	0	Ada	Ada	Ada

No	SKPD	Kelembagaan	Tupoksi	Informasi Berkala	Informasi Serta Merta	Informasi Setiap Saat	SK PPID	SOP PPID	Struktur Organisasi PPID
38	Bagian Umum	Ada	Ada	4	0	0	Ada	Ada	Ada
39	Kecamatan Candipuro	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
40	Kecamatan Gucialit	Ada	Ada	9	2	1	Ada	Ada	Ada
41	Kecamatan Jatiroto	Ada	Ada	10	0	0	Ada	Ada	Ada
42	Kecamatan Kedungjajang	Ada	Ada	3	1	4	Tidak Ada	Ada	Tidak Ada
43	Kecamatan Klakah	Ada	Ada	25	0	1	Ada	Ada	Ada
44	Kecamatan Kunir	Ada	Ada	4	0	3	Ada	Ada	Ada
45	Kecamatan Lumajang	Ada	Ada	21	0	7	Ada	Ada	Ada
46	Kecamatan Padang	Ada	Ada	9	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
47	Kecamatan Pasirian	Ada	Ada	14	0	0	Ada	Ada	Ada
48	Kecamatan Pasrujambe	Ada	Ada	24	1	1	Ada	Ada	Ada
49	Kecamatan Pronojiwo	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
50	Kecamatan Randuagung	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Tidak Ada
51	Kecamatan Ranuyoso	Ada	Ada	28	0	3	Ada	Ada	Tidak Ada

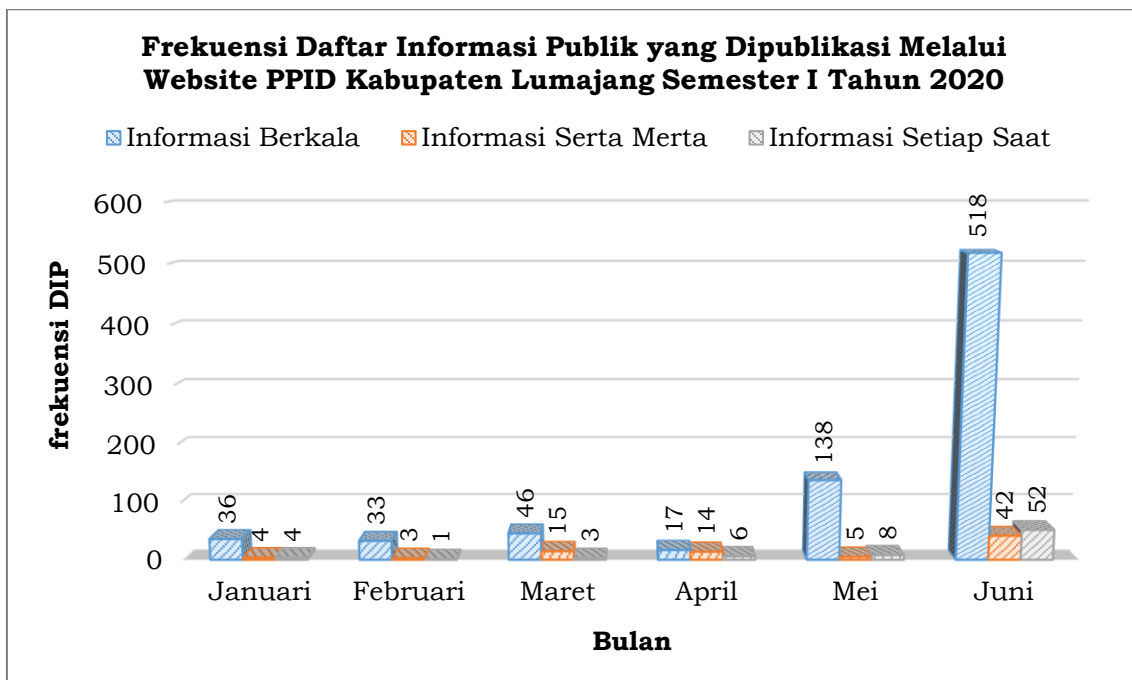
No	SKPD	Kelembagaan	Tupoksi	Informasi Berkala	Informasi Serta Merta	Informasi Setiap Saat	SK PPID	SOP PPID	Struktur Organisasi PPID
52	Kecamatan Rowokangkung	Ada	Ada	23	1	1	Ada	Ada	Ada
53	Kecamatan Senduro	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
54	Kecamatan Sukodono	Ada	Ada	13	0	0	Ada	Ada	Ada
55	Kecamatan Sumbersuko	Ada	Ada	38	1	2	Ada	Ada	Ada
56	Kecamatan Tekung	Ada	Tidak Ada	5	0	1	Ada	Ada	Ada
57	Kecamatan Tempeh	Ada	Ada	6	0	0	Ada	Ada	Ada
58	Kecamatan Tempursari	Ada	Ada	3	2	3	Ada	Ada	Ada
59	Kecamatan Yosowilangun	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Tidak Ada
60	RSUD Pasirian	Ada	Ada	4	1	0	Ada	Ada	Ada
61	RSUD dr. Haryoto	Ada	Ada	5	2	1	Ada	Ada	Ada
62	PD. BPR Bank Pasar	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
63	PD. SEMERU	Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada

No	SKPD	Kelembagaan	Tupoksi	Informasi Berkala	Informasi Serta Merta	Informasi Setiap Saat	SK PPID	SOP PPID	Struktur Organisasi PPID
64	PDAM	Ada	Ada	18	4	0	Ada	Ada	Ada
65	Kelurahan Citrodiwangsan	Tidak Ada	Ada	0	0	0	Ada	Ada	Ada
66	Kelurahan Ditotrunan	Tidak Ada	Tidak Ada	0	0	0	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
67	Kelurahan Jogotrunan	Ada	Ada	14	1	0	Ada	Ada	Ada
68	Kelurahan Jogoyudan	Tidak Ada	Tidak Ada	0	0	0	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
69	Kelurahan Kepuharjo	Ada	Ada	2	0	0	Ada	Ada	Ada
70	Kelurahan Rogotrunan	Ada	Ada	15	0	4	Ada	Ada	Ada
71	Kelurahan Tompokersan	Ada	Ada	5	0	0	Ada	Ada	Ada

Secara ringkas OPD yang telah mengunggah data profil pada website PPID ditampilkan pada grafik dibawah ini.

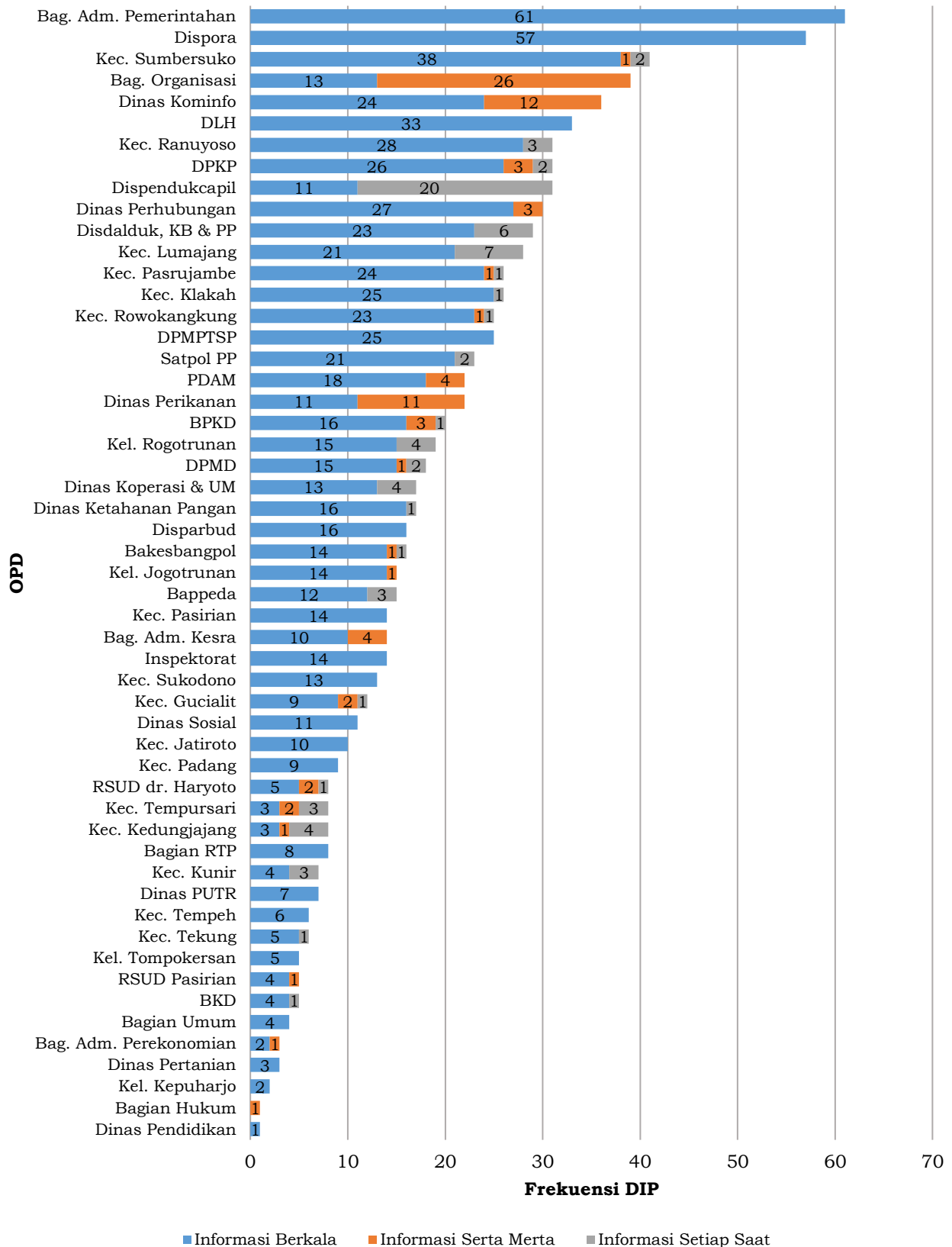


Grafik diatas menunjukkan bahwa sebagian besar (lebih dari 90%) OPD sudah mengumpulkan data kelembagaan, tupoksi, SK PPIP dan SOP PPIP. Sebanyak 84,5% OPD telah mengumpulkan data struktur organisasi PPIP. Berikut merupakan frekuensi DIP yang dipublikasikan melalui Website PPID selama semester I tahun 2020.



Berdasarkan grafik tersebut terdapat peningkatan frekuensi DIP yang dipublikasikan melalui website PPID Kabupaten Lumajang pada bulan Mei dan Juni. Peningkatan frekuensi DIP yang dipublikasikan melalui website PPID Kabupaten Lumajang merupakan hasil upaya PPID berkoordinasi secara intensif dengan admin PPID pembantu dan bersurat kepada PPID pembantu untuk memperbarui DIP berkala. Berikut merupakan frekuensi DIP yang dipublikasikan melalui Website PPID berdasarkan OPD selama semester I tahun 2020.

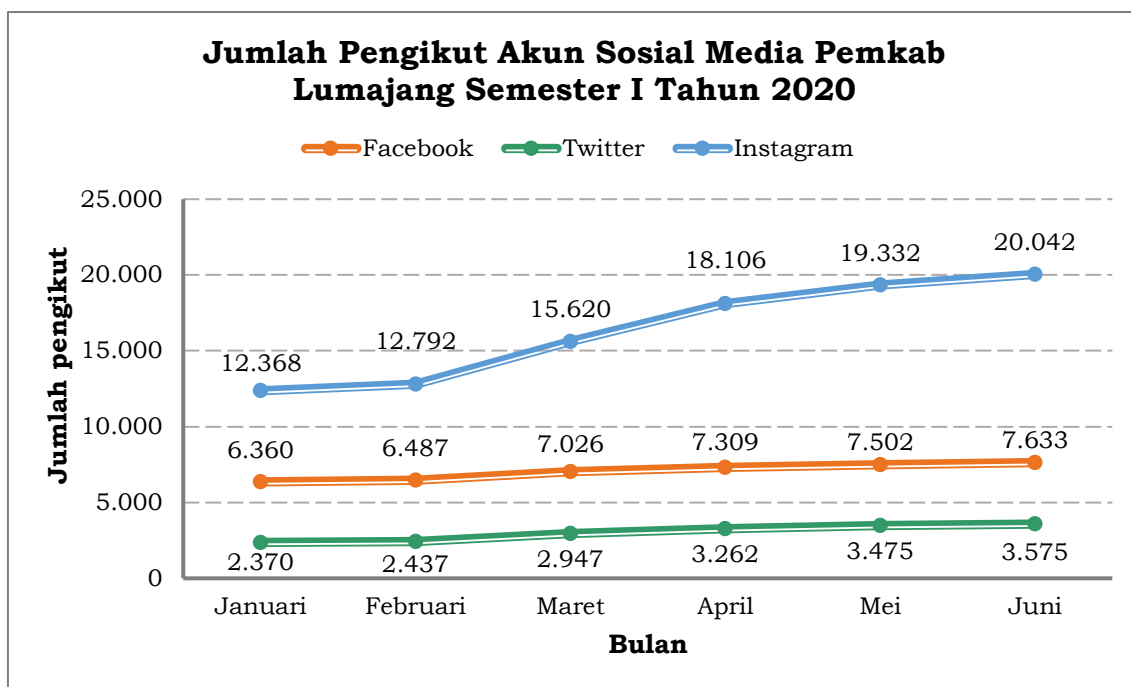
Frekuensi DIP yang Dipublikasikan Melalui Website PPID Kabupaten Lumajang Berdasarkan OPD Semester I Tahun 2020



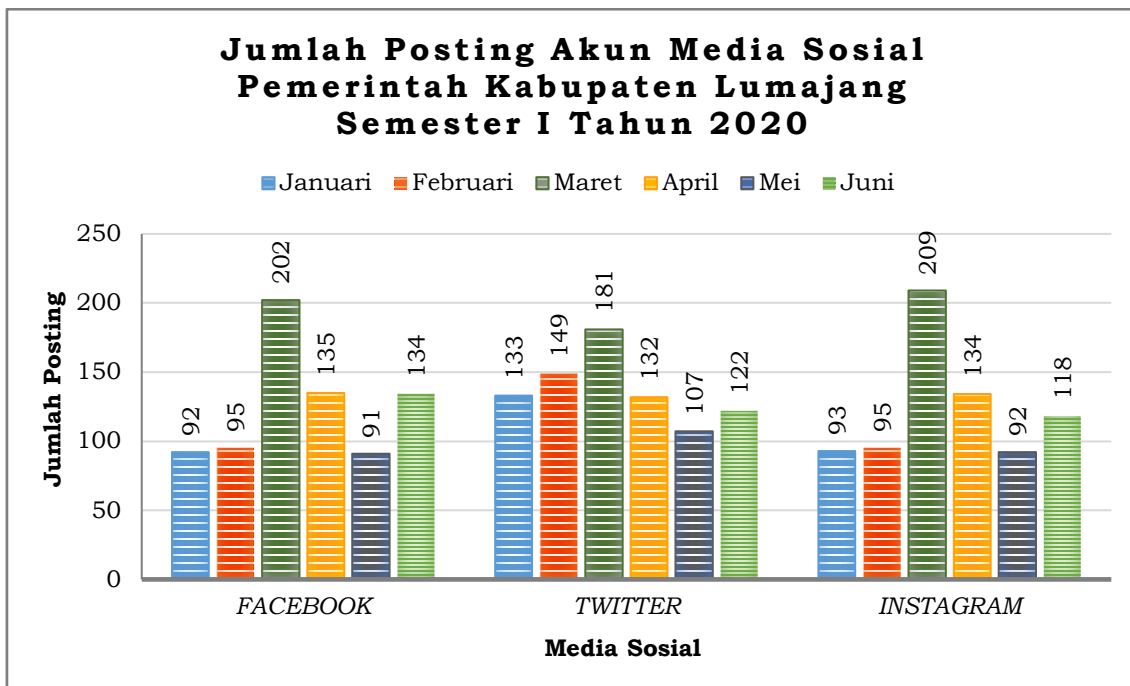
OPD yang tidak ditampilkan pada grafik diatas artinya belum pernah mengunggah DIP apapun selama semester I tahun 2020. OPD yang paling banyak mengunggah informasi berkala, informasi serta merta dan informasi setiap saat masing-masing yaitu Bagian Administrasi Pemerintahan, Bagian Organisasi dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.

d. Media Sosial

Media online lain yang digunakan dalam penyebarluasan informasi adalah media sosial Pemerintah Kabupaten Lumajang meliputi *facebook*, *twitter* dan *instagram*. Berikut merupakan banyaknya pengikut (*follower*) pada media sosial Pemerintah Kabupaten Lumajang selama semester I tahun 2020.



Jumlah pengikut akun media sosial Pemerintah Kabupaten Lumajang selama semester I tahun 2020 mengalami peningkatan setiap bulannya. Kondisi ini menunjukkan semakin banyak masyarakat yang tertarik untuk mengetahui informasi yang disebarluaskan melalui akun media sosial Pemerintah Kabupaten Lumajang. Jika dibandingkan dari ketiga akun media sosial tersebut, maka instagram merupakan media sosial yang paling banyak pengikutnya. Semakin banyak jumlah pengikut akun media sosial, maka informasi yang disebarluaskan akan menjangkau lebih banyak pengguna media sosial dan semakin banyak pula masyarakat yang menerima informasi seputar Pemerintah Kabupaten Lumajang. Sedangkan jika ditinjau dari banyaknya posting pada akun media sosial dapat ditunjukkan oleh grafik berikut.



Berdasarkan grafik tersebut dapat diketahui bahwa jumlah posting akun media sosial Pemerintah Kabupaten Lumajang selama semester I tahun 2020 mengalami fluktuasi setiap bulannya. Banyaknya posting media sosial berhubungan dengan banyaknya kegiatan/*event* yang ada di Kabupaten Lumajang. Semakin banyak *event* maka informasi yang disebarluaskan melalui media sosial semakin banyak dan sebaliknya. Berikut merupakan postingan yang paling banyak menjangkau dan mendapatkan interaksi (*like/share/comment*) dari pengguna media sosial selama Semester I tahun 2020.

Bulan	Media Sosial	Caption
Januari	<i>Facebook</i>	Yuk simak kesan dari bang Dory Harsa untuk masyarakat Lumajang. "Ayo kita lestarikan musik tradisional". Salam untuk sobat ambyar Lumajang, bahagiamu tak kendangi.
	<i>Twitter</i>	Sobat Ambyaar bisa dilihat denah lokasi penonton dan tempat parkir nya. Selamat menikmati penampilan <i>GodFather of Broken Heart</i> nanti malam.
	<i>Instagram</i>	Siapa yang nonton ambyar tadi malam? Kira-kira ekspresi wajah bahagianya ketangkep kamera nggak ya?

Bulan	Media Sosial	Caption
Februari	<i>Facebook</i>	Korpaskhas TNI AU Kibarkan Lumajang Eksotik di Langit Lumajang. Bendera Lumajang Eksotik berkibar di langit Lumajang dibawa oleh Serda Amin, anggota Korp Pasukan Khas (Korpspaskhas) TNI AU asal Lumajang, Senin (17/02/2020)
	<i>Twitter</i>	Dinas Pemuda dan Olahraga Kabupaten Lumajang menggelar Seleksi Awal Anggota <i>Marching Band</i> Gita Wira Bhakti Lumajang. Undangan yang ditujukan untuk ASN baik PNS maupun Tenaga Kontrak seluruh OPD yang ada di Kabupaten Lumajang. Rabu (26/02/2020).
	<i>Instagram</i>	Wabup Pastikan Kondisi Pelajar dari China. Wakil Bupati Lumajang, Indah Amperawati menyambangi pelajar asal Kabupaten Lumajang yang baru saja pulang dari China di RSUD dr. Haryoto Kabupaten Lumajang, Jum'at (31/01/2020).
Maret	<i>Facebook</i>	Hai Healthies. Terkait dengan siapa yang harusnya menggunakan masker, yuk kita mulai meningkatkan pemahaman, siapa sih yang perlu memakai masker? <ol style="list-style-type: none"> 1. Jika sedang sakit atau flu 2. Jika dalam pemulihan dari sakit sakit Ketika kita dalam kondisi diatas, maka kita harus menggunakan masker untuk pencegahan penyebaran virus. Selain itu, hal yang paling penting lagi adalah kita tetap menjaga kesehatan agar imunitas tubuh terjaga. Sumber : @kemenkes_ri.
	<i>Twitter</i>	Mau destinasi wisata Gunung, Ranu, Air Terjun, Bukit, dan Pantai. Disini juga bisa nikmati kulinernya lho, yuk datang ke Lumajang.
	<i>Instagram</i>	Pejuang Kemanusiaan dr. Dwi Yulianti, Sp.P.

Bulan	Media Sosial	Caption
April	<i>Facebook</i>	Bupati & Wakil Bupati Lumajang mengajak seluruh masyarakat Lumajang untuk mengikuti "Istighosah & Doa Keselamatan Bersama dalam Menghadapi Wabah Virus Corona".
	<i>Twitter</i>	Berikut <i>Update</i> Peta Persebaran Covid-19 per 26 April 2020 di Wilayah Kabupaten Lumajang.
	<i>Instagram</i>	<i>Update</i> berikut adalah perkembangan persebaran Covid-19 yang berada di wilayah Kabupaten Lumajang per 26 April 2020, pukul 19.00 WIB dari seluruh kecamatan. Dalam data tercatat 43 orang berstatus Pasien Dalam Pengawasan (PDP), 322 orang berstatus Orang Dalam Pemantauan (ODP) dan Pasien Positif Corona 17 orang, termasuk 3 orang meninggal dunia berstatus positif, serta 1 orang dinyatakan sembuh.
Mei	<i>Facebook</i>	Pabrik di Lumajang Diminta Kelola Limbah dengan Baik. Bupati Lumajang, Thoriqul Haq (Cak Thoriq) meminta agar semua pabrik harus mempunyai mekanisme atau sistem pengelolaan limbah yang baik seperti saluran air yang mengalir, sehingga tidak mengganggu masyarakat di sekitarnya. "Tadi saya juga minta cek limbah juga sudah ada perbaikan. Untuk Pabrik PSI ini kedepan akan terus kami pantau sehingga aktivitas pabrik tidak akan mengganggu masyarakat sekitar," kata dia saat meninjau pengelolaan limbah Pabrik Pengolahan Kayu di Desa Kunir Kidul Kecamatan Kunir Kabupaten Lumajang, Jawa Timur, Rabu (27/05/2020).
	<i>Twitter</i>	<i>Update</i> Peta Persebaran Covid-19 per 23 Mei 2020 di Wilayah Kabupaten Lumajang.
	<i>Instagram</i>	<i>Update</i> berikut adalah perkembangan persebaran Covid-19 yang berada di wilayah Kabupaten Lumajang per 25 Mei 2020, pukul 19.00 WIB dari seluruh kecamatan. Dalam data tercatat 84 orang berstatus Pasien Dalam Pengawasan (PDP), 368 orang berstatus Orang Dalam Pemantauan (ODP) dan Pasien Positif Corona 44 orang, termasuk 4 orang meninggal dunia berstatus positif, serta 13 orang dinyatakan sembuh.

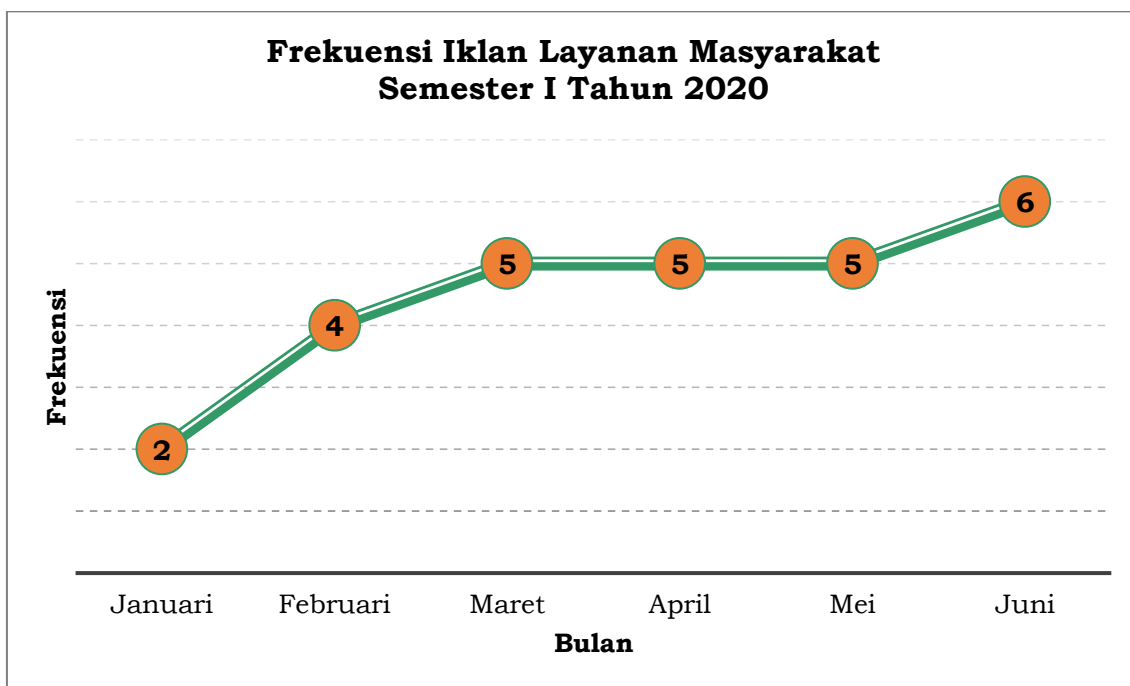
Bulan	Media Sosial	<i>Caption</i>
Juni	<i>Facebook</i>	<p>Berkah Lemongan, Kelapa Kopyor Lumajang Miliki Cita Rasa Khas. Kabupaten Lumajang mendapatkan berkah tanah yang sangat subur dari Gunung Lemongan, sehingga masyarakat dapat memanfaatkannya untuk mengolah pertanian dan perkebunan, dengan menanamkan berbagai macam tanaman yang menghasilkan, seperti tanaman pangan, buah maupun sayur. Salah satu produk unggulan yang dihasilkan dari mengelola perkebunan di Lumajang adalah Kelapa Kopyor. “Pada kelapa kopyor, daging buah tidak melekat pada tempurung melainkan tercampur pada air kelapa, sehingga apabila Kelapa Kopyor diguncang-guncang, maka suara yang ditimbulkannya sangat khas, beda dengan kelapa biasa,” kata Husnul, yang merupakan petani kelapa di Desa Tegal Randu Kecamatan Klakah saat dimintai konfirmasi melalui telepon selulernya, Selasa (23/06/2020).</p>
	<i>Twitter</i>	<p>Saat ini Kabupaten Lumajang telah ditetapkan statusnya menjadi zona kuning dalam penanganan Covid-19, karena dinilai sebagai daerah yang beresiko rendah oleh BNPB. Senin (08/06/2020).</p>
	<i>Instagram</i>	<p><i>Update</i> berikut adalah perkembangan persebaran Covid-19 yang berada di wilayah Kabupaten Lumajang per 10 Juni 2020, pukul 19.00 WIB dari seluruh kecamatan. Dalam data tercatat 111 orang berstatus Pasien Dalam Pengawasan (PDP), 400 orang berstatus Orang Dalam Pemantauan (ODP) dan Pasien Positif Corona 49 orang, termasuk 4 orang meninggal dunia berstatus positif, serta 28 orang dinyatakan sembuh.</p>

2. Radio

LPPL Radio Suara Lumajang 104.1 FM adalah salah satu media informasi yang dikelola oleh Pemerintah Kabupaten Lumajang di bawah naungan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lumajang dalam memberikan layanan informasi ke masyarakat. Berikut merupakan rekap diseminasi informasi melalui radio selama semester I tahun 2020.

a. Iklan Layanan Masyarakat (ILM)

Frekuensi Iklan Layanan Masyarakat (ILM) yang bekerjasama dengan LPPL Radio Suara Lumajang 104.1 FM selama semester I tahun 2020 disajikan dalam grafik berikut.



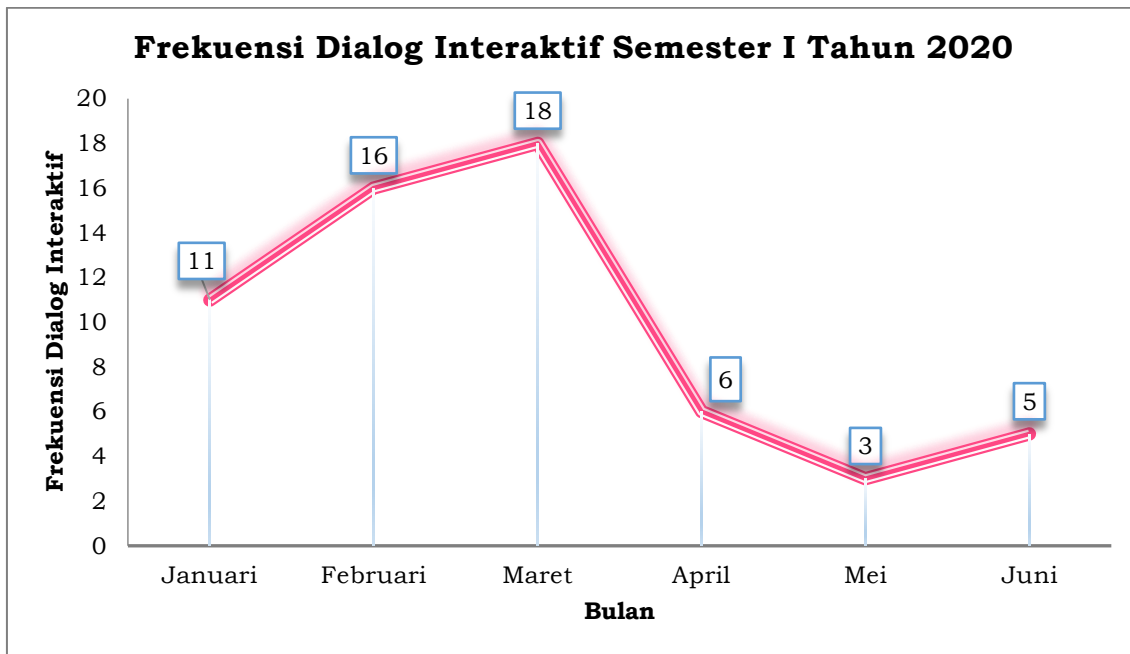
Berdasarkan grafik tersebut dapat diketahui bahwa frekuensi ILM selama semester I tahun 2020 cenderung mengalami peningkatan. Frekuensi ILM paling banyak pada bulan Juni sebanyak 6 iklan dan paling sedikit pada bulan Januari sebanyak 2 iklan. Rata-rata ILM sebanyak 4 iklan. Materi iklan yang dipublikasikan oleh LPPL Radio Suara Lumajang 104.1 FM selama semester I tahun 2020 disajikan pada tabel berikut.

Bulan	Materi Iklan	Keterangan
Januari	Iklan Relay Siaran Radio Jatim	Asosiasi LPPL Jatim
	Iklan Relay Suara Nusantara	Asosiasi LPPL se Indonesia

Bulan	Materi Iklan	Keterangan
Februari	Relay Siaran Radio Jatim Relay Suara Nusantara Sensus Penduduk Himbauan Acara Serbu Durian	Asosiasi LPPL Jatim Asosiasi LPPL se Indonesia BPS Wakil Bupati Lumajang
Maret - Mei	Relay Siaran Radio Jatim Relay Suara Nusantara Sensus Penduduk Himbauan Bupati Terkait Covid-19 Pajak SPT Tahunan	Asosiasi LPPL Jatim Asosiasi LPPL se Indonesia BPS Bupati Lumajang Kantor Pajak Pratama
Juni	Iklan Relay Siaran Radio Jatim Iklan Relay Suara Nusantara Himbauan Masyarakat Memakai Masker Himbauan Masyarakat <i>Physical Distancing</i> Himbauan Ketua PKK Tentang Stop Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak Himbauan Bupati Berencana Itu Keren Tunda Kehamilan Selama Covid-19	Asosiasi LPPL Jatim Asosiasi LPPL se Indonesia Diskominfo Diskominfo TP PKK Dinas Dalduk, KB dan PP

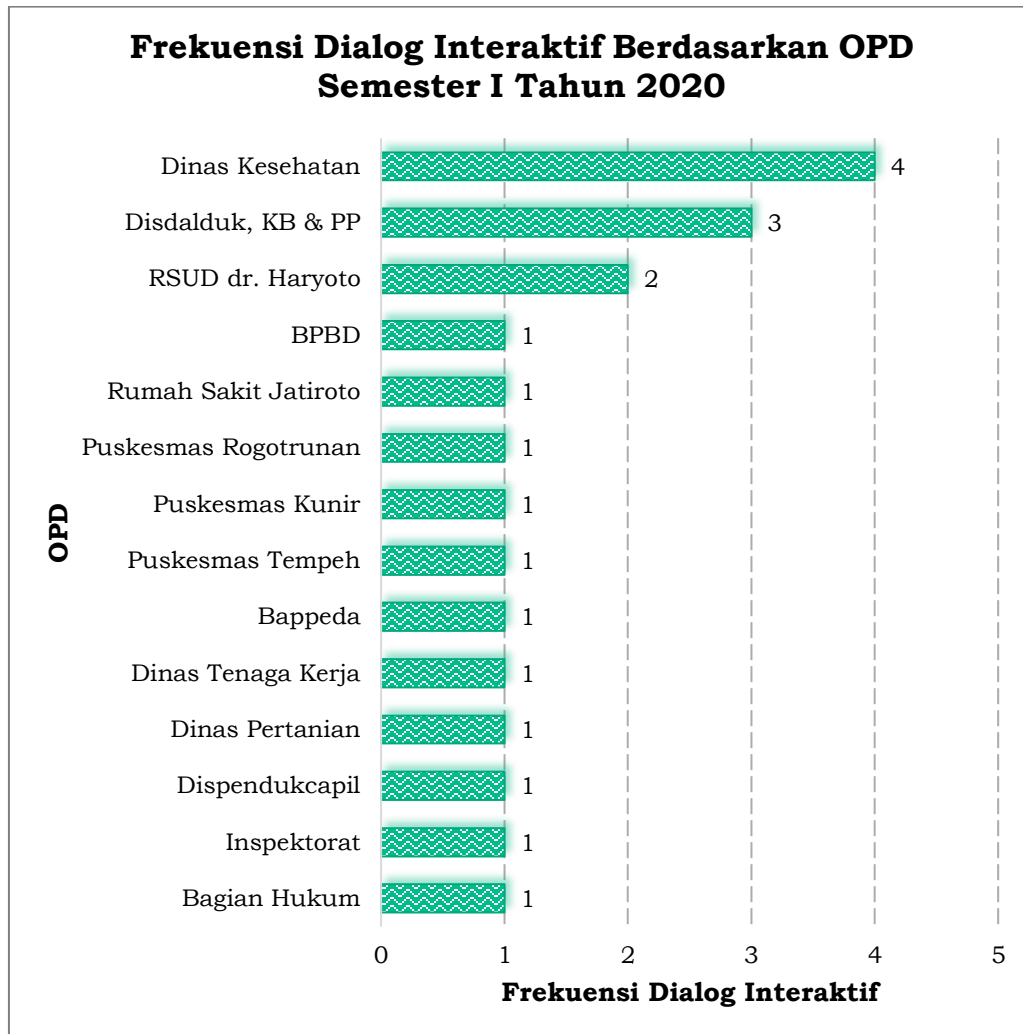
b. Dialog Interaktif

Frekuensi pelaksanaan dialog interaktif selama semester I tahun 2020 disajikan pada grafik berikut.



Frekuensi pelaksanaan dialog interaktif selama semester I tahun 2020 menunjukkan kecenderungan menurun dari bulan Maret hingga Mei. Hal ini dikarenakan adanya pandemi Covid-19, sehingga frekuensi pelaksanaan dialog interaktif berkurang. Selama pandemi Covid-19, dialog interaktif dilaksanakan melalui saluran telepon ataupun di ruangan Radio Suara Lumajang dengan memperhatikan protokol kesehatan. Frekuensi pelaksanaan dialog interaktif paling banyak pada bulan Maret sebanyak 18 dialog dengan topik yang paling banyak dibahas mengenai kesehatan dan pandemi Covid-19, sedangkan frekuensi pelaksanaan dialog interaktif paling sedikit pada bulan Mei sebanyak 3 dialog. Frekuensi pelaksanaan dialog interaktif berkaitan dengan adanya kegiatan/*event* dan isu publik yang sedang berkembang di Kabupaten Lumajang serta permintaan OPD untuk melakukan dialog interaktif. Rata-rata pelaksanaan dialog interaktif sebanyak 9 dialog.

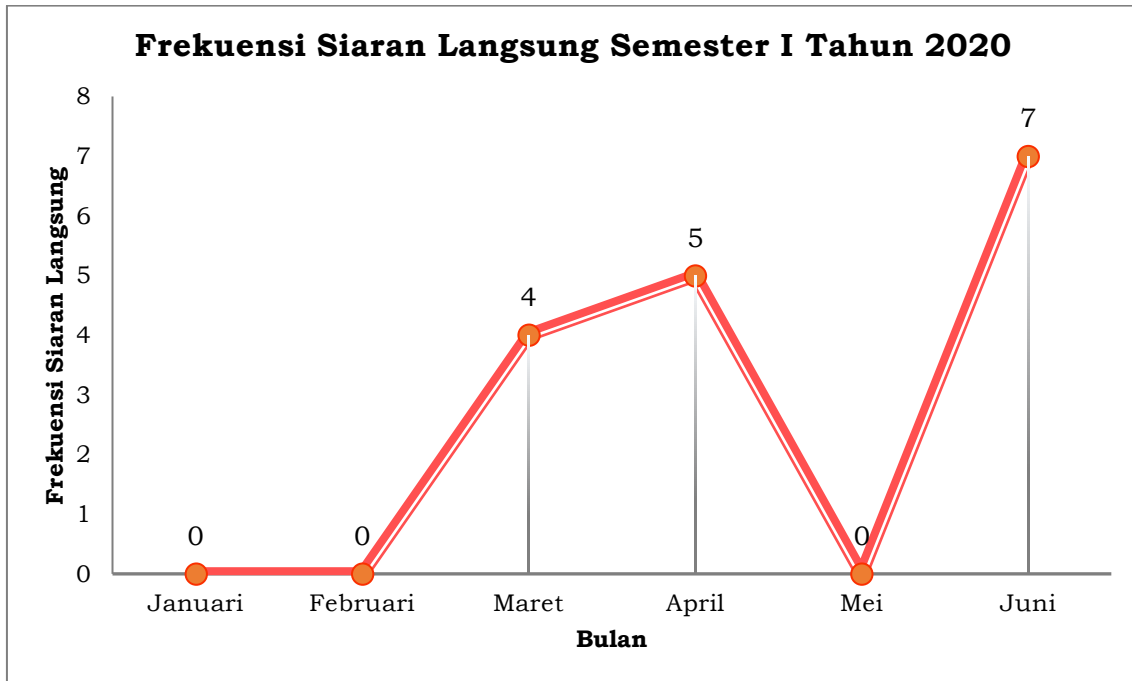
Berikut merupakan frekuensi pelaksanaan dialog interaktif berdasarkan OPD selama semester I tahun 2020.



OPD dengan frekuensi pelaksanaan dialog interaktif paling banyak selama semester I tahun 2020 yaitu Dinas Kesehatan sebanyak 4 dialog interaktif. Kemudian Dinas Pengendalian Penduduk, KB dan PP sebanyak 3 dialog serta RSUD dr. Haryoto sebanyak 2 dialog interaktif.

c. **Siaran Langsung**

Berikut merupakan grafik frekuensi siaran langsung selama semester I tahun 2020.



Pelaksanaan siaran langsung selama semester I tahun 2020 mengalami fluktuasi, frekuensi pelaksanaan siaran langsung paling banyak pada bulan Juni sebanyak 7 siaran langsung. Pada bulan Januari, Februari dan Mei tidak ada pelaksanaan siaran langsung. Frekuensi pelaksanaan siaran langsung berkaitan dengan banyaknya kegiatan/*event* di Kabupaten Lumajang. Tema siaran langsung selama semester I tahun 2020 disajikan pada tabel dibawah ini.

Bulan	Tema Siaran Langsung
Maret	Laporan langsung acara serbu durian di Pasar Agropolitan Senduro
	Kondisi wilayah terdampak banjir di Rowokangkung
	Penyuluhan atau sosialisasi hukum dari Pemprov Jatim
	Seminar dan <i>launching</i> Ngopi Seduh

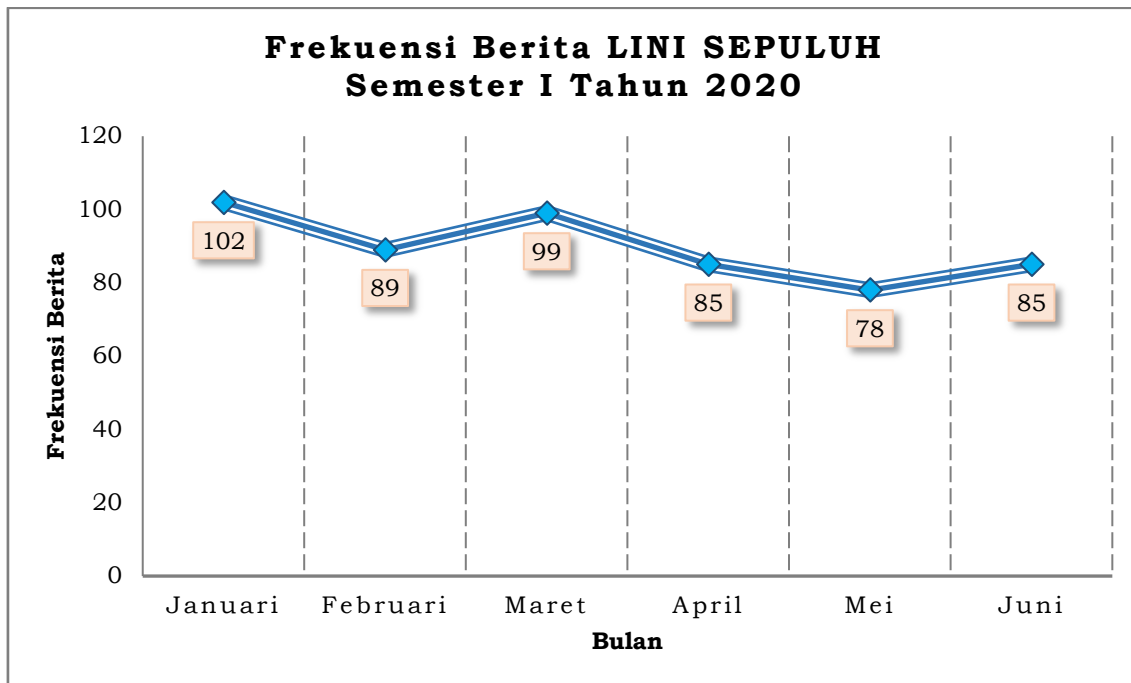
Bulan	Tema Siaran Langsung
April	Rapat Koordinasi <i>Screening</i> Pemudik 2020 di Lantai 3 Pemkab Lumajang
	Pendistribusian Bantuan Beras untuk Zona Merah yang Terdampak Covid-19
	Pelatihan Pemulasaran Jenazah Covid-19 di Halaman Kantor Pemkab
	Laporan Kewajiban Memakai Masker di Pasar Baru
	Sosialisasi Wajib Pakai Masker
Juni	Pelantikan pejabat administrasi di Pendopo Arya Wiraraja
	Laporan terkait disiplin pemakaian masker
	Laporan terkait banjir dan tanah longsor di Tempursari
	Laporan terkait Gerakan Nasional Orang tua Asuh (GNOTA)
	Laporan terkait PKH
	Laporan peninjauan lokasi air bersih di Ranuyoso
	Sosialisasi Wajib Pakai Masker

d. Siaran Keliling

Pelaksanaan siaran keliling selama semester I tahun 2020 dilakukan pada bulan Maret sebanyak 1 siaran keliling dengan tema Covid-19. Frekuensi pelaksanaan siaran keliling berkaitan dengan banyaknya kegiatan/*event* di Kabupaten Lumajang.

e. **Lintasan Informasi Terkini Seputar Lumajang (LINI SEPULU)**

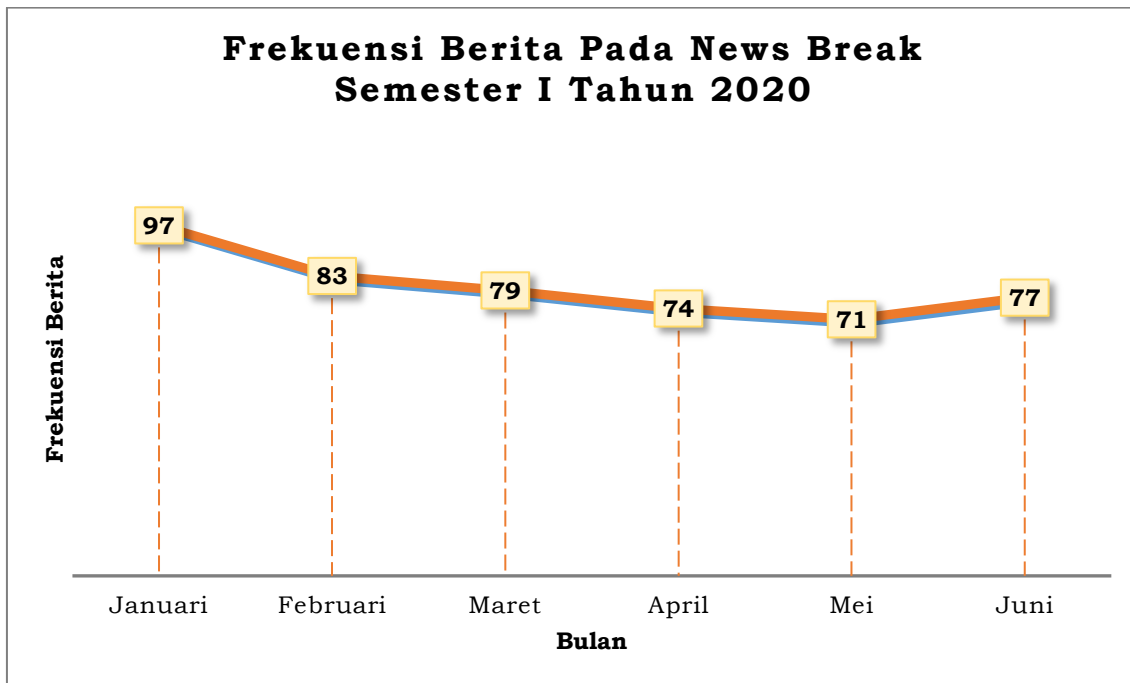
Berikut merupakan grafik frekuensi berita Lintasan Informasi Tekini Seputar Lumajang (LINI SEPULU) selama semester I tahun 2020.



Frekuensi berita LINI SEPULU selama semester I tahun 2020 mengalami penurunan dari bulan Maret hingga Mei, hal ini sebanding dengan frekuensi berita daerah pada website Pemkab Lumajang yang juga mengalami penurunan. Frekuensi berita LINI SEPULU yang menurun dikarenakan adanya pandemi Covid-19 yang sedang berkembang dan menjadi topik pembicaraan di kalangan publik. Frekuensi berita pada LINI SEPULU berkaitan dengan banyaknya informasi maupun kegiatan di Kabupaten Lumajang. Frekuensi berita pada LINI SEPULU paling banyak pada bulan Januari sebanyak 102 berita dan frekuensi berita paling sedikit pada bulan Mei sebanyak 78 berita. Rata-rata frekuensi berita LINI SEPULU sebanyak 89 berita.

f. *News Break*

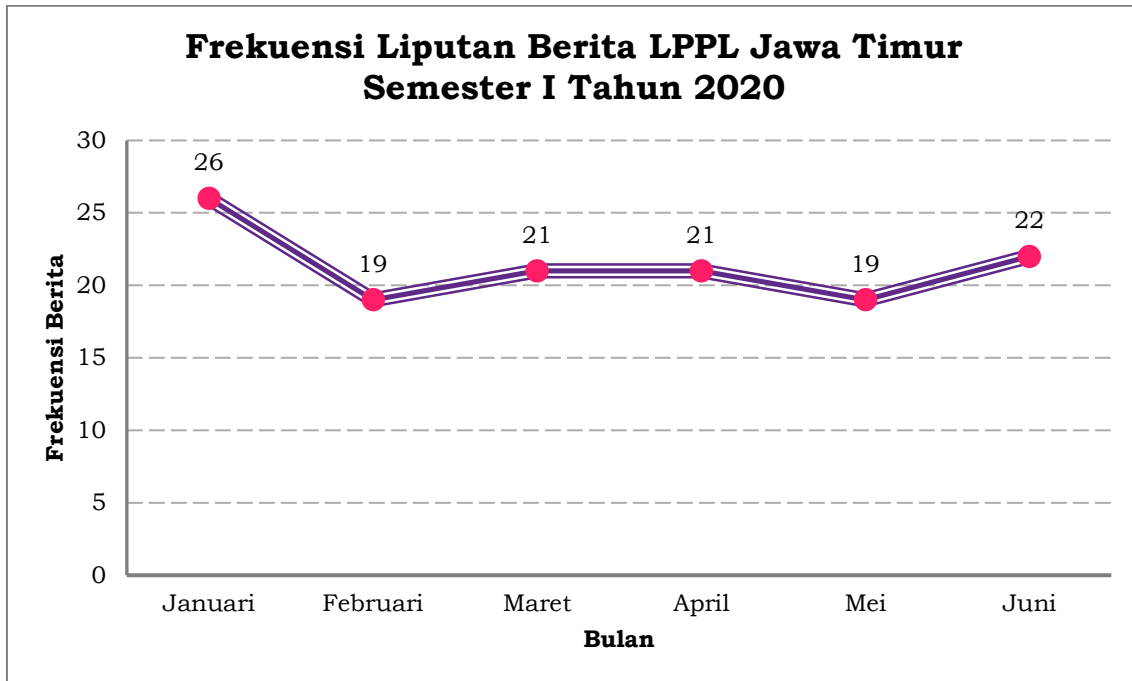
Frekuensi berita pada *news break* selama semester I tahun 2020 disajikan dalam grafik berikut.



Frekuensi berita pada *news break* semester I tahun 2020 cenderung mengalami penurunan, hal ini juga sebanding dengan menurunnya frekuensi berita daerah pada website Pemerintah Kabupaten Lumajang dan LINI SEPULU. Frekuensi berita pada *news break* paling tinggi pada bulan Januari sebanyak 97 berita dan paling rendah pada bulan Mei sebanyak 71 berita. Rata-rata frekuensi berita pada *news break* sebanyak 80 berita. Frekuensi berita pada *news break* berkaitan dengan banyaknya kegiatan ataupun isu publik di Kabupaten Lumajang.

g. Liputan Berita LPPL Jawa Timur

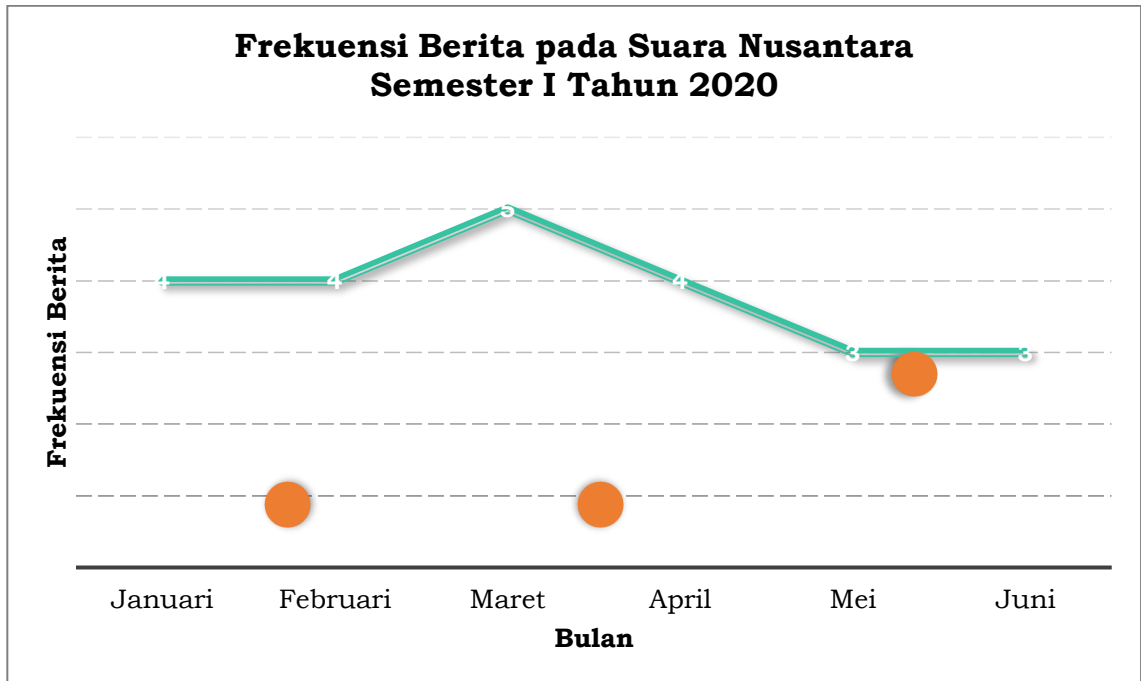
Berikut merupakan grafik frekuensi liputan berita LPPL Jawa Timur selama semester I tahun 2020.



Frekuensi liputan berita LPPL Jawa Timur selama semester I tahun 2020 mengalami fluktuasi. Frekuensi liputan berita LPPL Jawa Timur tertinggi pada bulan Januari sebanyak 26 berita dan terendah pada bulan Februari dan Mei masing-masing sebanyak 19 berita. Rata-rata frekuensi liputan berita LPPL Jawa Timur sebanyak 21 berita. Frekuensi liputan berita LPPL Jawa Timur berkaitan dengan banyaknya kegiatan ataupun isu publik di Kabupaten Lumajang.

h. Suara Nusantara

Frekuensi berita pada Suara Nusantara selama semester I tahun 2020 disajikan pada grafik berikut.



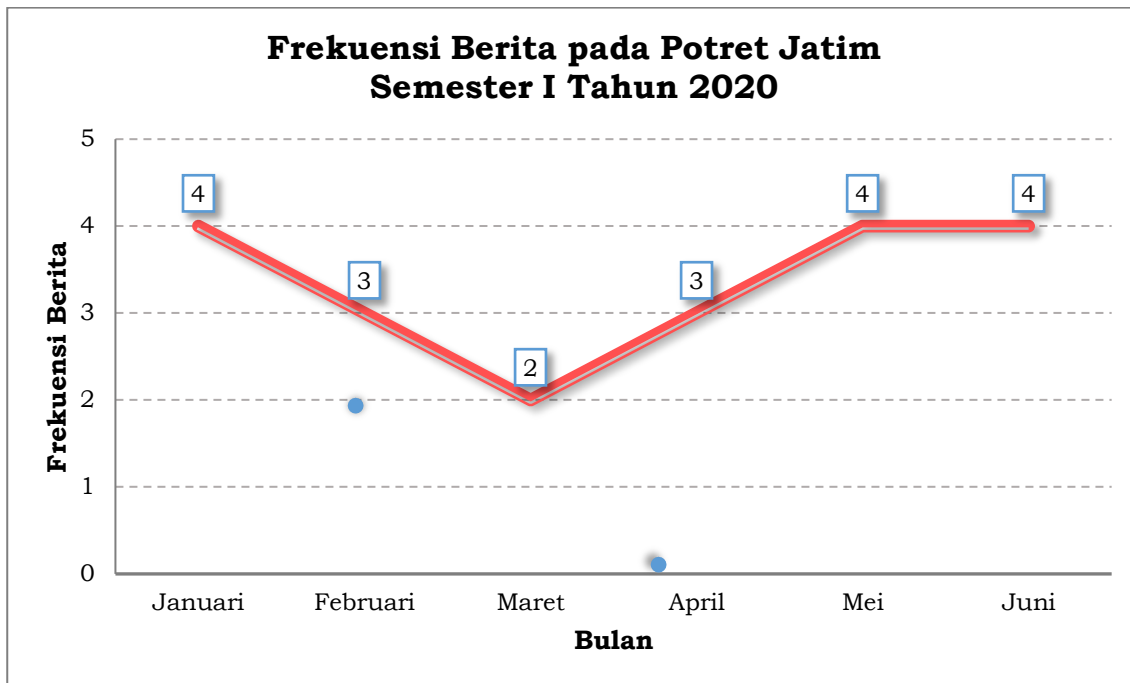
Frekuensi berita pada Suara Nusantara selama semester I tahun 2020 mengalami penurunan pada bulan Maret hingga Mei. Frekuensi berita pada Suara Nusantara paling banyak pada bulan Maret sebanyak 5 berita, sedangkan paling sedikit pada bulan Mei sebanyak 3 berita. Rata-rata frekuensi berita pada Suara Nusantara sebanyak 3 berita. Judul berita pada Suara Nusantara selama semester I tahun 2020 disajikan dalam tabel berikut :

Bulan	Judul Berita
Januari - Februari	Ning Farin Harap Goatzilla Farm Menginspirasi Masyarakat
	Cegah Banjir, Kadis PUTR Imbau Masyarakat Turut Jaga Lingkungan
	Bupati Lantik 158 Kepala Desa Hasil Pemilihan Kades Serentak
	Pemkab Lumajang Koordinasikan Pendistribusian Pupuk Subsidi Agar Tepat Sasaran

Bulan	Judul Berita
Maret	Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani
	Ribuan Orang Serbu Durian Lumajang
	Program Prokasih Ajak Masyarakat Peduli Kebersihan Sungai
	Cegah Penyebaran Covid-19 Pemkab Lumajang Berikan Cara Membuat Disinfektan Secara Sederhana
	Wabup Harapkan PHBS Diterapkan Tidak Hanya untuk Tangkal Corona
April	Putus Rantai Penyebaran Covid-19, Tiga Pilar Lumajang Semprotkan Disinfektan ke Fasilitas dan Ruang Publik
	Tes Pelaksanaan CPNS Ditunda
	Satu Pasien Positif Corona di Kabupaten Lumajang Dinyatakan Sembuh
	Bupati Megengan Online Bersama Gubernur Jawa Timur
Mei - Juni	Jam Operasional Pasar di Lumajang Mulai Dibatasi
	Transparansi dan Partisipasi Publik Penting untuk Hindari Penyelewengan
	Satu Pasien Positif Corona di Kabupaten Lumajang Dinyatakan Sembuh

i. Potret Jawa Timur

Berikut merupakan frekuensi berita pada Potret Jawa Timur selama semester I tahun 2020.



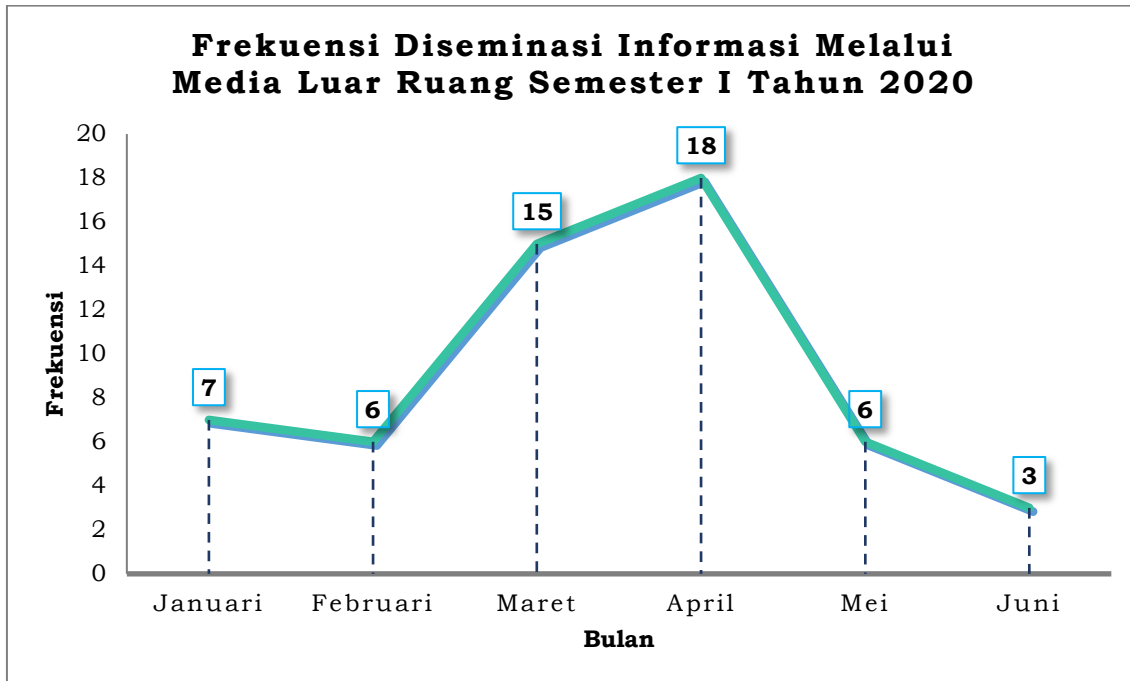
Frekuensi berita pada Potret Jawa Timur selama semester I tahun 2020 mengalami penurunan dari bulan Januari hingga Maret, kemudian mengalami peningkatan hingga bulan Mei. Frekuensi berita paling sedikit pada bulan Maret sebanyak 2 berita. Rata-rata frekuensi berita pada Potret Jawa Timur sebanyak 3 berita. Judul berita pada Potret Jawa Timur selama semester I tahun 2020 disajikan dalam tabel berikut :

Bulan	Judul Berita
Januari	Wisata Air Terjun Guo Tetes yang Eksotis
	Menengok Sentra Perkebunan Pisang Mas Kirana di Lumajang
	Home Industri Goatzilla <i>Farm</i> Diharapkan Jadi Salah Satu Wisata Edukasi di Lumajang
	Pura Mandhara Giri Semeru Agung
Februari	Salak Pondoh Lumajang Kian Diminati Warga Luar Kota
	Keeksotisan Alam Air Terjun Kabut Pelangi Lumajang
	Yuk Rasakan Sensasi Manis, Pahit dan Legitnya Durian Kembang Lumajang

Bulan	Judul Berita
Maret	Tari Glipang Khas Lumajang
	Pesona Gladak Perak yang Mempunyai Sejarah Menarik
April	Tari Glipang
	Seni Batik Lumajang
	Danglung Musik Khas Asal Lumajang
Mei	Si Cabe Rawit Julukan Gunung Lemongan Lumajang
	Kolak Sarikaya Sajian Ramadhan yang Diminati Banyak Orang
	Kolak Sarikaya Sajian Ramadhan yang Diminati Banyak Orang
	Menengok Sentra Perkebunan Pisang Mas Kirana di Lumajang
Juni	Kedai Kopi Senduro Sajikan Sensi Pegunungan untuk Menikmati Kopi
	Danglung Musik Khas Asal Lumajang
	Serbung, Alat Musik Tradisional Petani Jatimulyo
	Menikmati Suweg di Rowobaung Lereng Semeru

3. Media Luar Ruang

Media luar ruang yang digunakan untuk penyebarluasan informasi adalah baliho, bando dan spanduk. Frekuensi baliho, bando dan spanduk yang diproduksi selama semester I tahun 2020 disajikan dalam grafik berikut.



Frekuensi diseminasi informasi melalui media luar ruang selama semester I tahun 2020 mengalami peningkatan yang signifikan pada bulan Maret dan April. Hal tersebut dikarenakan adanya pandemi Covid-19 yang mempengaruhi peningkatan produksi baliho, bando dan spanduk sebagai media untuk menyampaikan informasi kepada masyarakat terkait Covid-19. Banyaknya baliho, bando dan spanduk yang diproduksi menyesuaikan dengan banyaknya *event* dan permintaan OPD. Semakin banyak *event* maka spanduk, baliho dan bando yang diproduksi semakin meningkat dan sebaliknya. Produksi baliho, bando dan spanduk paling banyak pada bulan April sebanyak 18 buah dengan tema konten yang banyak dibahas terkait himbauan pemudik untuk wajib lapor ke Gugus Covid-19. Selama semester I tahun 2020 baliho, bando dan spanduk yang paling banyak diproduksi dengan tema konten himbauan terkait virus Covid-19. Rata-rata produksi baliho, bando dan spanduk selama semester I tahun 2020 sebanyak 9 buah.

4. Media Cetak

Kegiatan diseminasi informasi melalui media cetak disajikan dalam bentuk surat kabar. Surat kabar yang menjadi acuan dalam rekapitulasi ini adalah surat kabar yang dikliping oleh Bidang Humas dan Kemitraan Media Massa selama periode semester I tahun 2020 disajikan pada tabel dibawah ini.

Nama Media	Frekuensi per Bulan					
	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni
Jawa Pos	64	49	46	70	49	35
Surya	0	0	1	0	1	0
Bhirawa	0	3	0	0	0	0
Duta Masyarakat	2	3	0	0	0	0
Memo Timur	70	61	0	0	0	0
Memo X	22	20	5	10	4	5
Harian Bangsa	11	11	0	0	0	0
Memorandum	27	17	16	24	14	12
Pojok Kiri	8	3	11	8	1	0
Koran Pantura	10	5	0	0	0	0