

PEMERINTAH KABUPATEN
LUMAJANG



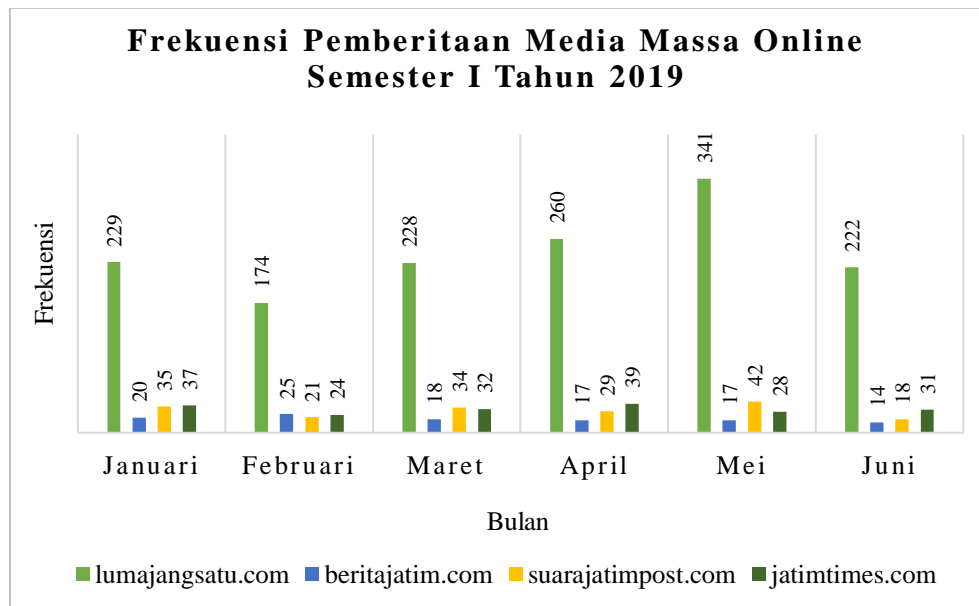
LAPORAN REKAPITULASI DISEMINASI INFORMASI



1. Media Online

a. Media Massa Online

Terdapat beberapa media massa online yang bekerjasama dengan Dinas Komunikasi dan Informatika untuk menyebarkan informasi berkaitan dengan Kabupaten Lumajang. Adapun media massa online tersebut antara lain *lumajangsatu.com*, *beritajatim.com*, *suarajatimpost.com* dan *jatimtimes.com*. Berikut merupakan frekuensi pemberitaan media massa online yang bekerja sama dengan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lumajang selama Semester I Tahun 2019.



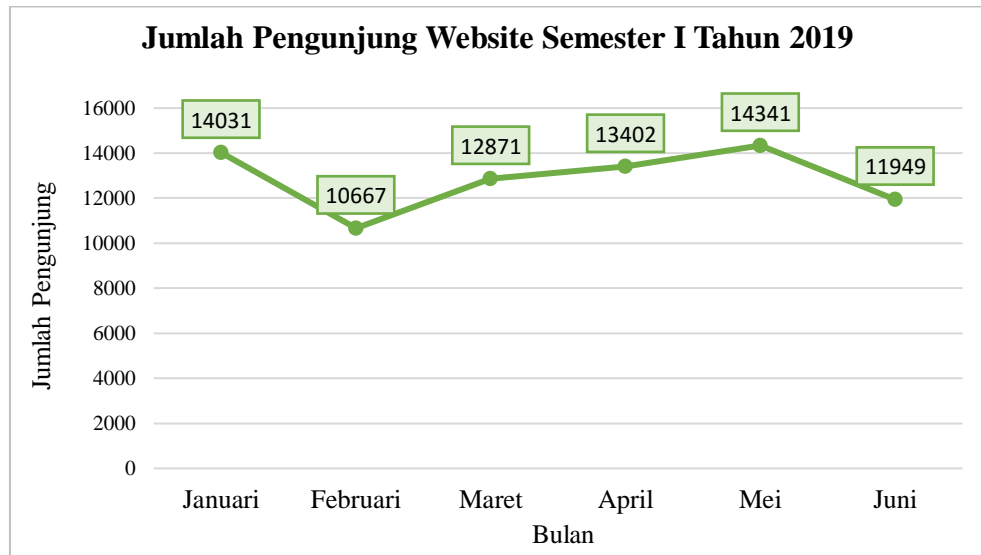
Frekuensi pemberitaan masing-masing media massa online dari bulan ke bulan selama Semester I Tahun 2019 mengalami fluktuasi, frekuensi pemberitaan berhubungan dengan banyaknya kejadian ataupun kegiatan di Kabupaten Lumajang. Semakin banyak kejadian ataupun kegiatan maka semakin banyak pula frekuensi pemberitaan dari masing-masing media massa online dan sebaliknya. Berdasarkan grafik tersebut frekuensi pemberitaan media massa online yang paling banyak membahas mengenai kejadian ataupun kegiatan di Kabupaten Lumajang adalah *lumajangsatu.com*, sedangkan yang paling sedikit adalah *beritajatim.com*.

b. Media Online Milik Pemerintah Kabupaten Lumajang

Pemerintah Kabupaten Lumajang memiliki website resmi dengan alamat URL website *lumajangkab.go.id*.

i. Kunjungan Website Pemerintah Kabupaten Lumajang

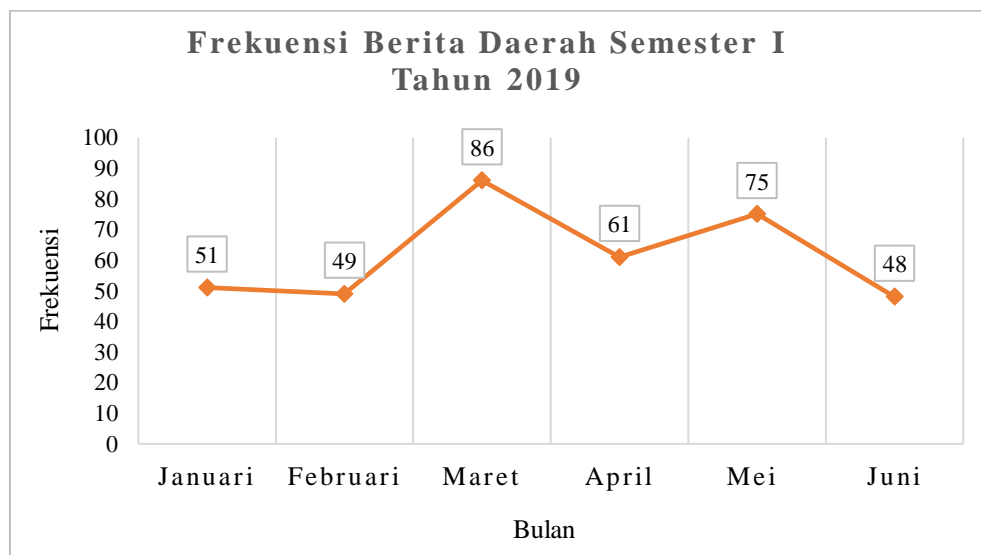
Berikut merupakan gambaran jumlah pengunjung website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang selama Semester I Tahun 2019.



Banyaknya pengunjung website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang (*lumajangkab.go.id*) pada Semester I Tahun 2019 mengalami peningkatan dari bulan Maret hingga Mei. Pengunjung website yang paling banyak terdapat pada bulan Mei sebanyak 14.341 pengunjung, sedangkan paling sedikit pada bulan Februari sebanyak 10.667 pengunjung.

ii. Portal Berita

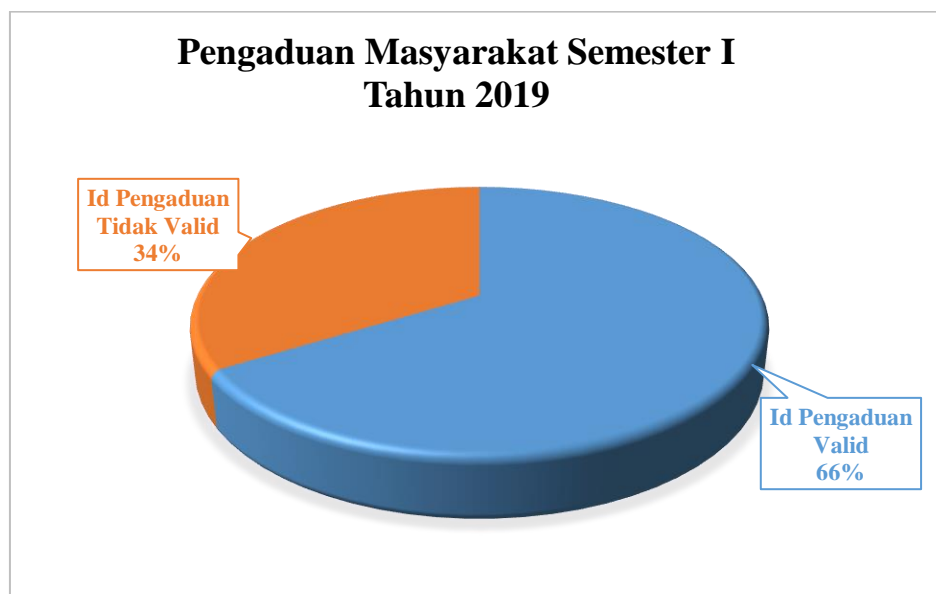
Berikut merupakan frekuensi berita daerah Kabupaten Lumajang yang disebarluaskan melalui media online milik Pemerintah Kabupaten Lumajang selama Semester I Tahun 2019.



Frekuensi berita daerah selama Semester I Tahun 2019 mengalami fluktuasi, jumlah berita daerah di portal berita berhubungan dengan banyaknya kegiatan yang ada di Kabupaten Lumajang serta keaktifan OPD/instansi dalam mengirimkan berita. Semakin banyak OPD yang mengirimkan berita maka berita daerah yang disebarluaskan juga semakin banyak. Frekuensi berita daerah paling banyak pada bulan Maret sebanyak 86 berita, sedangkan frekuensi berita paling sedikit pada bulan Juni sebanyak 48 berita.

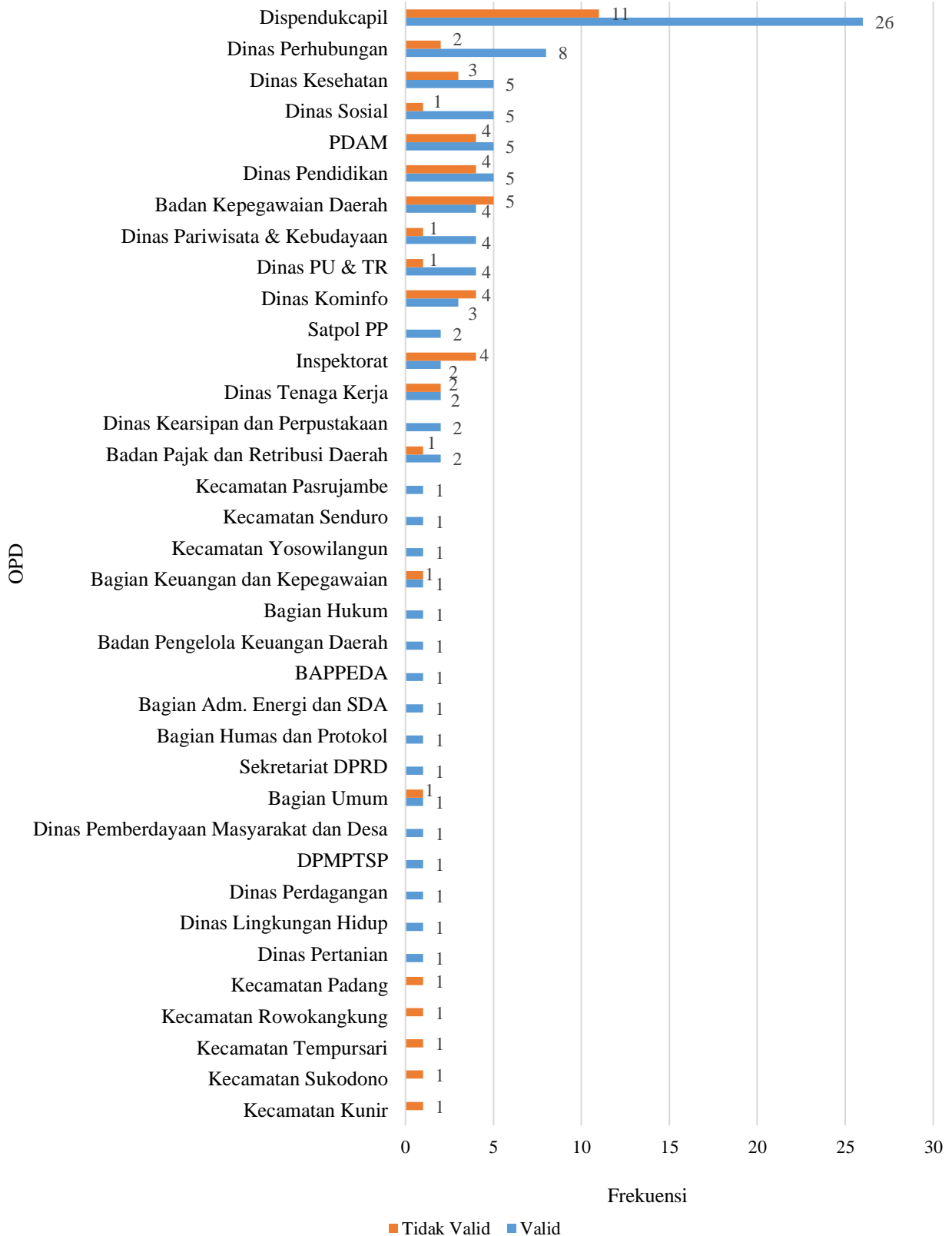
iii. Pengaduan

Selama Semester I Tahun 2019, Pemerintah Kabupaten Lumajang telah menerima pengaduan masyarakat melalui website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang sebanyak 145 laporan pengaduan. Pengaduan yang masuk ke website akan divalidasi terlebih dahulu oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil berdasarkan data Kartu Tanda Penduduk (KTP) yang digunakan. Jika KTP yang digunakan valid, maka pengaduan akan ditampilkan di website dan dijawab oleh OPD terlapor sedangkan jika KTP tidak valid maka pengaduan tidak dijawab oleh OPD terlapor. Apabila pertanyaan yang sama ditanyakan lebih dari sekali dengan id pelapor yang sama juga, maka akan masuk pada kategori tidak valid. Berikut disajikan statistik pengaduan masyarakat Semester I Tahun 2019.



Dari 145 pengaduan yang masuk ke website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang, sebanyak 66% (95 pengaduan) valid sedangkan 34% (50 pengaduan) tidak valid. Frekuensi pengaduan masyarakat ditinjau dari OPD terlapor selama Semester I Tahun 2019 ditunjukkan oleh grafik berikut.

Frekuensi Pengaduan Masyarakat Berdasarkan OPD Terlapor Semester I Tahun 2019



Berdasarkan pengaduan valid, OPD yang paling banyak mendapatkan laporan pengaduan adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sebanyak 26 pengaduan. Selanjutnya adalah Dinas Perhubungan dengan 8 pengaduan. Kemudian Dinas Pendidikan, Dinas Sosial dan Perusahaan Daerah Air Minum masing – masing sebanyak 5 pengaduan. Adapun konten pengaduan valid yang ditujukan kepada OPD yang paling banyak dilaporkan adalah sebagai berikut :

OPD Terlapor	Konten Pengaduan
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	<ul style="list-style-type: none"> • Permohonan informasi mengenai progress pembaruan e-KTP • Permohonan informasi mengenai progress pembuatan akta kelahiran • Permohonan informasi mengenai persyaratan dan biaya update akta kelahiran menjadi dua bahasa (bahasa indonesia dan inggris) • Permohonan informasi mengenai persyaratan pembuatan kartu keluarga baru sebagai pengganti kartu keluarga yang hilang • Permohonan informasi mengenai nama anggota keluarga yang tidak tercantum di database kependudukan setelah melakukan pembaruan kartu keluarga • Pengaduan mengenai perbedaan data di kartu keluarga yang baru dengan database • Permohonan informasi mengenai persyaratan dan prosedur pembaruan data di kartu keluarga • Permohonan informasi mengenai persyaratan dan prosedur pindah domisili ke luar kota • Permohonan informasi mengenai persyaratan pembuatan akta kelahiran dan merubah/memecah kartu keluarga • Permohonan informasi mengenai penggantian e-KTP yang hilang • Pengaduan mengenai e-KTP yang tidak langsung jadi setelah proses pengajuan • Pengaduan mengenai perbedaan antara data kependudukan fisik dengan yang tercantum pada database adminduk • Permohonan informasi mengenai syarat dan prosedur pengurusan akta kelahiran yang hilang

OPD Terlapor	Konten Pengaduan
Dinas Perhubungan	<ul style="list-style-type: none"> • Pengaduan mengenai truk pengangkut pasir yang tidak diterpali sehingga mengganggu pengguna jalan yang lain • Pengaduan mengenai truk pengangkut pasir dan batu yang berjalan beriringan dan membuat jalan mengalami kerusakan di Desa Tunjungrejo • Saran mengenai pemberian polisi tidur untuk mengurangi kecepatan truk bermuatan pasir yang lewat • Pengaduan mengenai lampu jalan yang mati di Jalan AP. Jama'ari Kelurahan Jogotrunan mulai dari depan pabrik kerupuk sampai perempatan lampu merah P3 • Pengajuan mengenai pemberian fasilitas penerangan jalan di Dusun Jombang sampai Desa Wotgalih karena berpotensi terjadi kejahatan dan kecelakaan • Pengaduan mengenai adanya tukang parkir liar terutama di depan Toko New Trio dan Sejati • Pengaduan mengenai penggunaan toilet berbayar yang tidak disertai bukti pembayaran (karcis) dan tidak dijaga oleh petugas di Terminal Wonorejo • Pertanyaan mengenai tujuan adanya tulisan batas muatan angkutan barang curah
Dinas Pendidikan	<ul style="list-style-type: none"> • Pertanyaan mengenai upah tamsil GTT yang belum cair • Permohonan informasi mengenai prosedur mendapatkan beasiswa untuk mahasiswa lumajang yang sedang berkuliah di luar kota • Pertanyaan mengenai realisasi program beasiswa khusus mahasiswa lumajang yang sedang berkuliah di luar kota
Perusahaan Daerah Air Minum	<ul style="list-style-type: none"> • Pengaduan mengenai air PAM yang mati tanpa pemberitahuan sejak 3 hari yang lalu • Pengaduan mengenai gangguan air PDAM yang terjadi selama beberapa bulan di wilayah Desa Karang Sari Kecamatan Sukodono

OPD Terlapor	Konten Pengaduan
	<ul style="list-style-type: none"> • Pengaduan mengenai air PDAM yang tidak mengalir di Desa Babakan sejak 3 hari terakhir • Pengaduan mengenai debit aliran air PDAM yang tidak lancar selama 2 bulan terakhir di Desa Kaliboto Lor Kecamatan Jatiroto • Pengaduan debit air yang keluar tidak lancar dan cenderung mati pada pagi dan sore hari di Perumahan Villa ATM Tukum blok B-9
Dinas Sosial	<ul style="list-style-type: none"> • Permohonan informasi mengenai persyaratan mendapatkan KIS/Jamkesmas • Permohonan informasi mengenai persyaratan mendapatkan santunan kematian dari Pemerintah Daerah Kabupaten Lumajang • Permohonan pembinaan karang taruna • Permohonan informasi mengenai persyaratan penerima Program Keluarga Harapan (PKH)

Laporan pengaduan dengan id valid sudah 100% ditanggapi oleh OPD terlapor, berikut konten pengaduan dan lama waktu menjawab masing-masing OPD terlapor.

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
1	Dinas Pertanian	Permohonan informasi mengenai pelatihan dan bantuan modal	03/01/2019	09/01/2019	6
2	Bag. Keuangan & Kepegawaian	Permohonan informasi mengenai cara membayar tagihan listrik agar tidak terlalu tinggi	04/01/2019	08/01/2019	4
3	DPMPTSP	Permohonan bantuan modal usaha	04/01/2019	09/01/2019	5
4	Dispendukcapil	Permohonan informasi mengenai progress pembaruan e-KTP	05/01/2019	08/01/2019	3

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
5	PDAM	Pengaduan mengenai debit air yang keluar tidak lancar dan cenderung mati pada pagi dan sore hari di Perumahan Villa ATM Tukum blok B-9	07/01/2019	08/01/2019	1
6	Dinas Pariwisata dan Kebudayaan	Saran mengenai pertimbangan pengembangan pariwisata di Kabupaten Lumajang	09/01/2019	10/01/2019	1
7	Dinas Perhubungan	Pengaduan mengenai truk pengangkut pasir yang tidak diterpali sehingga mengganggu pengguna jalan yang lain	10/01/2019	15/01/2019	5
8	Dinas PU & TR	Pengaduan mengenai kurangnya penerangan di sekitar wilayah perbatasan Yosowilangun - Nogosari	11/01/2019	14/01/2019	3
9	Dinas Kesehatan	Pertanyaan mengenai pembersihan gigi yang harus bertahap dan dibagi menjadi 4 bagian	11/01/2019	15/01/2019	4
10	Dinas Pariwisata dan Kebudayaan	Saran mengenai pengembangan destinasi Wisata Hutan Bambu	22/01/2019	25/01/2019	3
11	Dinas Pariwisata dan Kebudayaan	Saran mengenai pengembangan potensi Wisata Hutan Pinus di Penanggal	22/01/2019	25/01/2019	3
12	Dispendukcapil	Permohonan informasi mengenai persyaratan pembuatan akta kelahiran yang masuk dalam kategori terlambat	25/01/2019	25/01/2019	0

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
13	Dinas Lingkungan Hidup	Pengaduan mengenai dahan pohon di pinggir Jalan Brigjend Katamso tepatnya di sebelah utara pasar yang jatuh mengenai mobil dan menyebabkan kaca depan pecah	28/01/2019	29/01/2019	1
14	Dinas Perhubungan	Pengaduan mengenai truk pengangkut pasir dan batu yang berjalan beriringan dan membuat jalan mengalami kerusakan di Desa Tunjungrejo	30/01/2019	02/02/2019	3
15	Dinas Sosial	Permohonan informasi mengenai persyaratan mendapatkan KIS/ Jamkesmas	30/01/2019	01/02/2019	2
16	Dinas Pariwisata dan Kebudayaan	Saran mengenai bunker jepang yang berada di Desa Tunjungrejo didaftarkan sebagai situs sejarah	04/02/2019	07/02/2019	3
17	Dinas Perhubungan	Saran mengenai pemberian polisi tidur untuk mengurangi kecepatan truk bermuatan pasir saat lewat	04/02/2019	13/02/2019	9
18	Dinas Pendidikan	Pertanyaan mengenai tamsil upah GTT yang belum dicairkan	05/02/2019	11/02/2019	6
19	Dispendukcapil	Permohonan informasi mengenai progress pembuatan e-KTP	06/02/2019	07/02/2019	1
20	Dispendukcapil	Permohonan informasi mengenai progress pembuatan akta kelahiran	11/02/2019	13/02/2019	2

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
21	Dispendukcapil	Permohonan informasi mengenai progress pembuatan e-KTP	12/02/2019	13/02/2019	1
22	Dinas Sosial	Permohonan informasi mengenai persyaratan mendapatkan santunan kematian dari Pemerintah Daerah	13/02/2019	14/02/2019	1
23	Bagian Humas dan Protokol	Pengajuan bertemu dengan Bupati untuk menyelesaikan masalah yang ada di kalangan masyarakat	13/02/2019	14/02/2019	1
24	Dinas Sosial	Permohonan pembinaan karang taruna	20/02/2019	22/02/2019	2
25	Dinas Sosial	Permohonan informasi mengenai persyaratan penerima Program Keluarga Harapan (PKH)	22/02/2019	25/02/2019	3
26	Dinas Pendidikan	Pertanyaan mengenai waktu pencairan honor guru non NIP tamsil	24/02/2019	27/02/2019	3
27	Dinas PU & TR	Permohonan perbaikan jalan yang rusak dari Klakah hingga ke Lumajang kota karena membahayakan keselamatan pengendara yang melintas	27/02/2019	04/03/2019	5
28	Dinas Kesehatan	Pertanyaan mengenai japel yang diambil pihak PKM Labruk dan adanya iuran	01/03/2019	04/03/2019	3

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
29	Dinas Tenaga Kerja	Pertanyaan mengenai japel yang diambil pihak PKM Labruk dan adanya iuran	01/03/2019	06/03/2019	5
30	BPKD	Pertanyaan mengenai besaran biaya pengambilan sertifikat tanah berdasarkan program nasional dari Kementerian Agraria	02/03/2019	04/03/2019	2
31	Dinas PU & TR	Permohonan perbaikan Jalan Raya Sumberwuluh - Candipuro karena sangat membahayakan pengendara	02/03/2019	04/03/2019	2
32	Dispendukcapil	Permohonan informasi mengenai persyaratan dan biaya update akta kelahiran menjadi dua bahasa (bahasa indonesia dan inggris)	04/03/2019	06/03/2019	2
33	Dinas Tenaga Kerja	Permohonan bantuan untuk menyelesaikan masalah ijazah yang ditahan pihak Mentari Lumajang	04/03/2019	06/03/2019	2
34	Dinas Kesehatan	Permohonan maaf dan klarifikasi mengenai kesalahpahaman japel yang diambil pihak PKM Labruk	05/03/2019	06/03/2019	1
35	Dinas Kesehatan	Pertanyaan mengenai pembersihan karang gigi hingga 4 kali pertemuan di Puskesmas Yosowilangun	05/03/2019	06/03/2019	1

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
36	Dinas Kearsipan dan Perpustakaan	Pengajuan renovasi Perpustakaan Daerah Lumajang untuk membangkitkan minat membaca masyarakat Lumajang	12/03/2019	13/03/2019	1
37	Inspektorat	Pengaduan program air bersih Pamsimas di Desa Kalisemut yang belum berjalan, tetapi sudah ditarik iuran	14/03/2019	21/03/2019	7
38	BPRD	Pertanyaan mengenai waktu terakhir pembayaran SPPT Tahunan untuk tahun ini	14/03/2019	19/03/2019	5
39	Dispendukcapil	Permohonan informasi mengenai persyaratan pembuatan kartu keluarga baru sebagai pengganti kartu keluarga yang hilang	14/03/2019	18/03/2019	4
40	Satpol PP	Pengaduan mengenai keberadaan seorang gelandangan yang membawa tas besar dan meresahkan warga karena dikhawatirkan membawa senjata tajam di perbatasan Tukum - Bagusari	17/03/2019	18/03/2019	1
41	Inspektorat	Klarifikasi mengenai pengaduan program air bersih Desa Kalisemut yang ternyata sudah berjalan	19/03/2019	21/03/2019	2

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
42	Kecamatan Yosowilangun	Permohonan pencarian keluarga yang hilang	21/03/2019	27/03/2019	6
43	Dinas PU & TR	Permohonan untuk segera memperbaiki jalan yang berlubang di kawasan selatan (jalan nasional)	23/03/2019	26/03/2019	3
44	Dispendukcapil	Permohonan informasi mengenai nama anggota keluarga yang tidak tercantum di database kependudukan setelah melakukan pembaruan kartu keluarga	23/03/2019	26/03/2019	3
45	Sekretariat DPRD	Saran untuk membuka cabang Samsat di Kecamatan Pasirian	25/03/2019	04/04/2019	10
46	BPRD	Saran untuk menggunakan pengeras suara saat melakukan pemanggilan nomor antrian	26/03/2019	04/04/2019	9
47	Dispendukcapil	Permohonan informasi mengenai progress pembuatan akta kelahiran	28/03/2019	07/04/2019	10
48	Bagian Hukum	Pengaduan mengenai ketidakjelasan waktu pengambilan akta nikah dari petugas terkait	29/03/2019	10/04/2019	12
49	Bagian Umum	Pengaduan mengenai ketidakjelasan waktu pengambilan akta nikah dari petugas terkait	29/03/2019	11/04/2019	13

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
50	Dispendukcapil	Pengaduan mengenai perbedaan data di kartu keluarga yang baru dengan database	29/03/2019	06/04/2019	8
51	Dinas Kearsipan dan Perpustakaan	Permohonan informasi mengenai persyaratan untuk pengajuan mendapatkan hibah buku dari Pemda Lumajang	02/04/2019	06/04/2019	4
52	Bagian Adm. Energi dan SDA	Pengaduan mengenai listrik yang padam di Dusun Kebonan Kecamatan Kunir dan mengakibatkan jaringan komunikasi menjadi down	07/04/2019	15/04/2019	8
53	Dispendukcapil	Permohonan informasi mengenai persyaratan dan prosedur pembaruan data di kartu keluarga	09/04/2019	10/04/2019	1
54	Dispendukcapil	Permohonan informasi mengenai persyaratan dan prosedur pindah domisili ke luar kota	10/04/2019	12/04/2019	2
55	Dispendukcapil	Permohonan informasi mengenai waktu yang dibutuhkan untuk penambahan data di kartu keluarga	11/04/2019	13/04/2019	2
56	Dinas Pendidikan	Permohonan informasi mengenai prosedur mendapatkan beasiswa untuk mahasiswa lumajang yang sedang berkuliah di luar kota	11/04/2019	16/04/2019	5

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
57	Dinas Pendidikan	Permohonan informasi mengenai prosedur mendapatkan beasiswa untuk mahasiswa lumajang yang sedang berkuliah di luar kota	12/04/2019	16/04/2019	4
58	Dinas Kominfo	Saran untuk mengupdate aplikasi Siperlu agar compatible dengan semua versi hp	12/04/2019	15/04/2019	3
59	Dispendukcapil	Permohonan informasi mengenai persyaratan pembuatan akta kelahiran dan merubah/memecah kartu keluarga	15/04/2019	16/04/2019	1
60	Dinas Kominfo	Pertanyaan mengenai versi android yang compatible dengan aplikasi Siperlu	15/04/2019	17/04/2019	2
61	DPMD	Pengaduan mengenai istri yang tidak masuk dalam daftar pemilih tetap dan keluhan mengenai waktu pelayanan di Balai Desa Karang Sari Kecamatan Sukodono	21/04/2019	24/04/2019	3
62	BAPPEDA	Pertanyaan mengenai pemerintah yang menyetujui dana pekerjaan jalan hanya setengah dari dana pengajuan	21/04/2019	27/04/2019	6
63	Dispendukcapil	Pertanyaan mengenai pembuatan akta kelahiran dapat diwakilkan atau tidak	22/04/2019	23/04/2019	1

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
64	PDAM	Pengaduan mengenai air PAM yang mati tanpa pemberitahuan sejak 3 hari yang lalu	23/04/2019	26/04/2019	3
65	Dinas Pendidikan	Pertanyaan mengenai realisasi program beasiswa khusus mahasiswa lumajang yang sedang berkuliah di luar kota	24/04/2019	29/04/2019	5
66	Dispendukcapil	Permohonan informasi mengenai penggantian e-KTP yang hilang	02/05/2019	06/05/2019	4
67	PDAM	Pengaduan mengenai gangguan air PDAM yang terjadi selama beberapa bulan di wilayah Karangsari Kecamatan Sukodono	06/05/2019	09/05/2019	3
68	BKD	Pertanyaan mengenai dana pensiun PNS yang tidak segera cair	08/05/2019	15/05/2019	7
69	Dispendukcapil	Pengaduan mengenai e-KTP yang tidak langsung jadi setelah proses pengajuan	09/05/2019	16/05/2019	7
70	BKD	Pertanyaan mengenai Pemerintah Kabupaten Lumajang yang belum mengeluarkan SK CPNS	15/05/2019	20/05/2019	5
71	Dispendukcapil	Pengaduan mengenai ketidaksesuaian informasi yang diberikan oleh petugas terkait waktu pengambilan e-KTP	16/05/2019	20/05/2019	4

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
72	Dinas Perhubungan	Pertanyaan mengenai tujuan adanya tulisan batas muatan angkutan barang curah	18/05/2019	21/05/2019	3
73	Dinas Perdagangan	Permohonan untuk sinkronisasi mengenai perijinan mendirikan usaha perdagangan mini market di wilayah desa karena beberapa telah menyalahi peraturan tentang jarak mini market dengan pasar tradisional	18/05/2019	21/05/2019	3
74	Dispendukcapil	Permohonan informasi mengenai kartu keluarga yang sesuai dengan e-KTP	20/05/2019	22/05/2019	2
75	Dispendukcapil	Pertanyaan mengenai perlu tidaknya foto ulang untuk penggantian e-KTP	21/05/2019	22/05/2019	1
76	BKD	Permohonan informasi mengenai waktu pengumuman hasil tes Pegawai Pemerintah Perjanjian Kerja (P3K)	21/05/2019	22/05/2019	1
77	Dinas Perhubungan	Pengaduan mengenai lampu jalan yang mati di Jalan AP. Jama'ari Kelurahan Jogotrunan mulai dari depan pabrik kerupuk sampai perempatan lampu merah P3	22/05/2019	28/05/2019	6
78	PDAM	Pengaduan mengenai air PDAM yang tidak mengalir di Desa Babakan sejak 3 hari terakhir	27/05/2019	29/05/2019	2

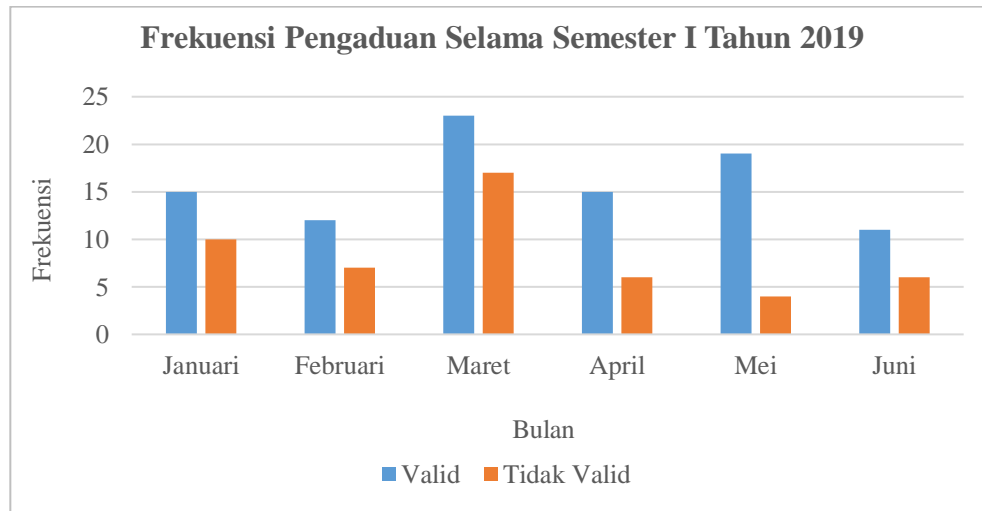
No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
79	Dinas Perhubungan	Pengajuan mengenai pemberian fasilitas penerangan jalan di Dusun Jombang sampai Desa Wotgalih karena berpotensi terjadi kejahatan dan kecelakaan	27/05/2019	29/05/2019	2
80	Kecamatan Senduro	Permohonan informasi mengenai progress pengurusan akta tanah dan waktu yang diperlukan mulai dari pengajuan hingga akta tanah selesai	27/05/2019	13/06/2019	17
81	Kecamatan Pasrujambe	Permohonan informasi mengenai progress penambahan data di kartu keluarga dan waktu pengambilan kartu keluarga yang baru	28/05/2019	29/05/2019	1
82	Dispendukcapil	Pengaduan mengenai perbedaan antara data kependudukan fisik dengan yang tercantum pada database adminduk	28/05/2019	29/05/2019	1
83	Dispendukcapil	Pertanyaan mengenai daftar 11 kecamatan yang dapat melayani pengurusan adminduk di tingkat kecamatan	29/05/2019	01/06/2019	3
84	Dinas Perhubungan	Pengaduan mengenai adanya tukang parkir liar terutama di depan Toko New Trio dan Sejati	31/05/2019	08/06/2019	8

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
85	Satpol PP	Pengaduan mengenai kendaraan yang membawa sound system dengan musik yang keras mulai jam 12 malam hingga waktu sahur di Jalan Raya Tempeh - Yosowilangun	01/06/2019	11/06/2019	10
86	Dinas Kominfo	Pertanyaan mengenai ketersediaan modul terkait penggunaan situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang	02/06/2019	10/06/2019	8
87	Dispendukcapil	Pengaduan mengenai data yang tercantum di kartu keluarga tetapi tidak tercantum di database kependudukan	11/06/2019	12/06/2019	1
88	Dinas Sosial	Permohonan informasi mengenai prosedur mendapatkan beasiswa untuk mahasiswa lumajang yang sedang berkuliah di luar kota	11/06/2019	12/06/2019	1
89	PDAM	Pengaduan mengenai debit aliran air PDAM yang tidak lancar selama 2 bulan terakhir di Desa Kaliboto Lor Kecamatan Jatiroto	12/06/2019	17/06/2019	5
90	Dinas Perhubungan	Pengaduan mengenai penggunaan toilet berbayar yang tidak disertai bukti pembayaran (karcis) dan tidak dijaga oleh petugas di Terminal Wonorejo	14/06/2019	17/06/2019	3

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
91	Dispendukcapil	Permohonan informasi mengenai persyaratan pemindahan data anak di kartu keluarga orang tua ke kartu keluarga lain antar kecamatan dalam satu kabupaten	14/06/2019	17/06/2019	3
92	Dispendukcapil	Permohonan informasi mengenai syarat dan prosedur pengurusan akta kelahiran yang hilang	17/06/2019	18/06/2019	1
93	Dispendukcapil	Permohonan informasi mengenai persyaratan dan prosedur perubahan data adminduk karena terdapat perbedaan data kartu keluarga dan e-KTP dengan database kependudukan	20/06/2019	25/06/2019	5
94	BKD	Pengaduan mengenai kesulitan sinyal untuk melakukan absen Siperlu bagi PNS dan CPNS Desa Jeruk Kecamatan Gucialit karena terkadang absen dapat dilakukan diatas jam 7	22/06/2019	24/06/2019	2
95	Dinas Kesehatan	Permohonan informasi mengenai jam pelayanan Puskesmas Pasrujambe.	29/06/2019	05/07/2019	6

Berdasarkan pengaduan yang masuk selama Semester I Tahun 2019, rata-rata lama waktu menjawab 3 hari sejak laporan pengaduan tersebut disampaikan. OPD yang paling lama menanggapi pengaduan adalah Kecamatan Senduro yaitu 17 hari serta yang paling tanggap adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dengan selang waktu 0 hari yang berarti pengaduan telah ditanggapi kurang dari 24 jam sejak pengaduan tersebut disampaikan.

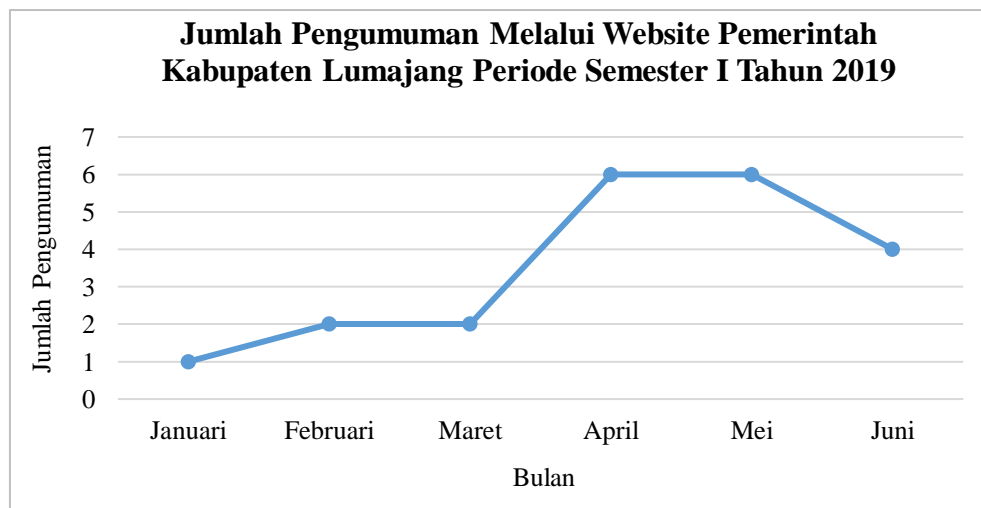
Berikut merupakan frekuensi pengaduan setiap bulan selama Semester I Tahun 2019 yang disajikan dalam grafik.



Selama Semester I Tahun 2019, pengaduan yang masuk cenderung mengalami fluktuasi. Pengaduan masyarakat paling tinggi di bulan Maret sebanyak 23 pengaduan valid dan 17 pengaduan tidak valid, sebagian besar pengaduan mengenai permohonan perbaikan jalan yang rusak, keluhan air PDAM yang mati dan permohonan informasi tentang syarat dan prosedur pengurusan dokumen adminduk. Sedangkan pengaduan paling rendah di bulan Juni dengan 11 pengaduan valid dan 6 pengaduan tidak valid, sebagian besar pengaduan mengenai permohonan informasi tentang syarat dan prosedur pengurusan dokumen adminduk.

iv. Pengumuman

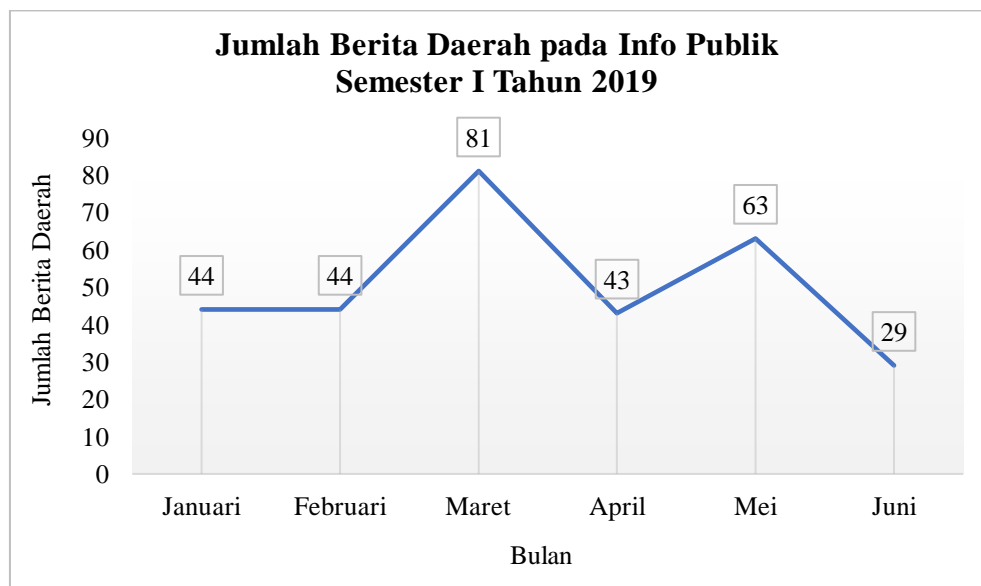
Berikut merupakan jumlah pengumuman yang dipublikasikan melalui website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang selama Semester I Tahun 2019.



Semakin banyak pengumuman menunjukkan semakin banyak pula informasi penting yang perlu disebarluaskan melalui website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang. Selama Semester I Tahun 2019 pengumuman terbanyak pada bulan April dan Mei masing-masing sebanyak 6 pengumuman, sebagian besar pengumuman berisi informasi mengenai seleksi Jabatan Pimpinan Tinggi (JPT) Pratama Pemerintahan Kabupaten Lumajang.

c. Portal Berita Info Publik

Portal Berita Info Publik dikelola oleh Sub Direktorat Media Online, Direktorat Pengelolaan Media Publik, Direktorat Jenderal Informasi dan Komunikasi Publik, Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia. Berikut merupakan berita daerah yang dipublikasikan di Info Publik selama Semester I Tahun 2019.

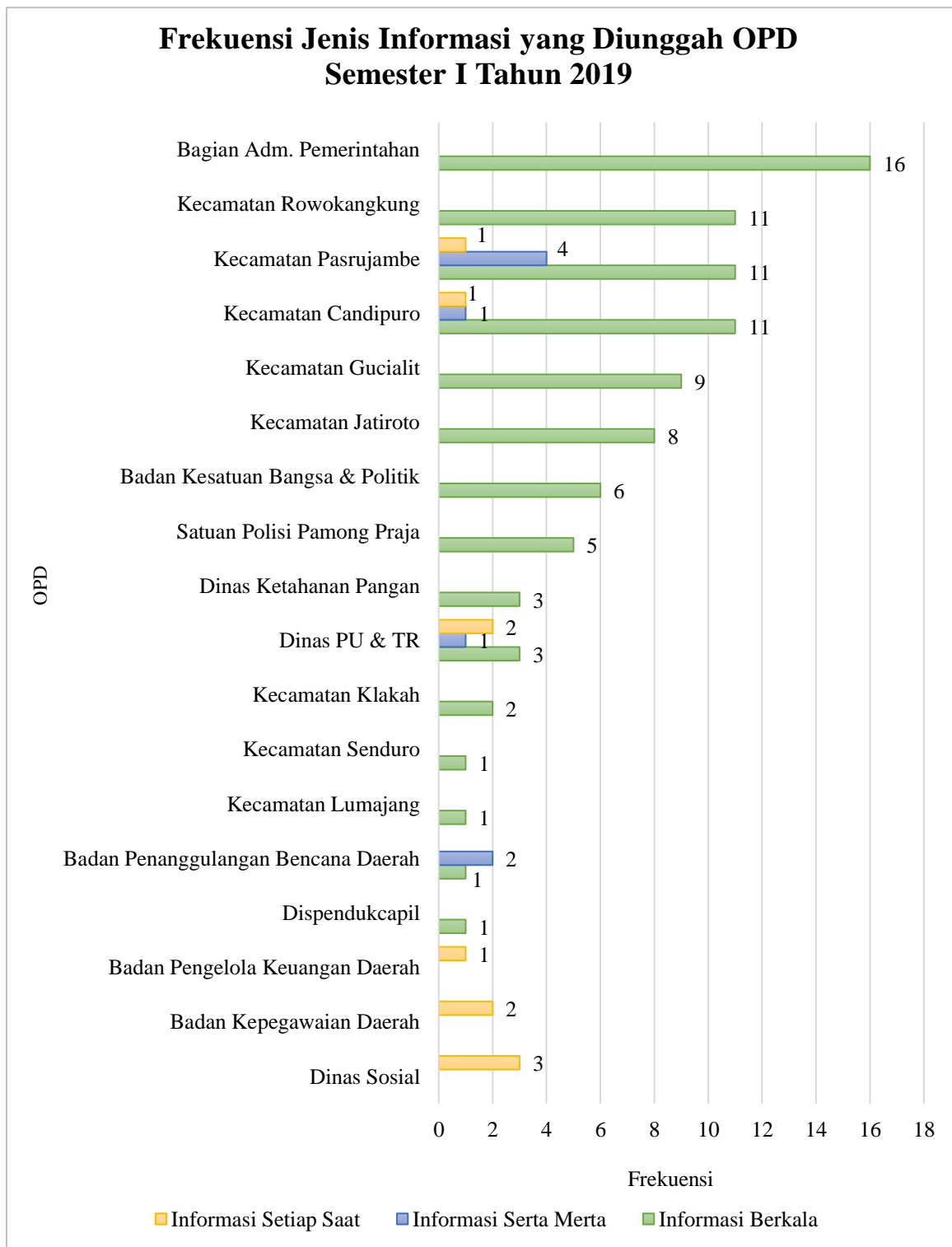


Selama Semester I Tahun 2019, berita daerah yang dimuat pada Portal Info Publik mengalami fluktuasi. Jumlah berita daerah pada Portal Info Publik berkaitan dengan banyaknya kegiatan ataupun kejadian yang ada di Kabupaten Lumajang dan banyaknya OPD yang mengirimkan berita. Selama Semester I Tahun 2019 jumlah berita daerah paling banyak pada bulan Maret sebanyak 81 berita, sedangkan jumlah berita paling sedikit pada bulan Juni sebanyak 29 berita.

d. Website PPID Kabupaten Lumajang

Website Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dengan alamat URL website *ppid.lumajangkab.go.id* dikelola oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lumajang. Berikut merupakan frekuensi jenis informasi yang diunggah oleh OPD selama Semester I Tahun 2019.

Frekuensi Jenis Informasi yang Diunggah OPD Semester I Tahun 2019

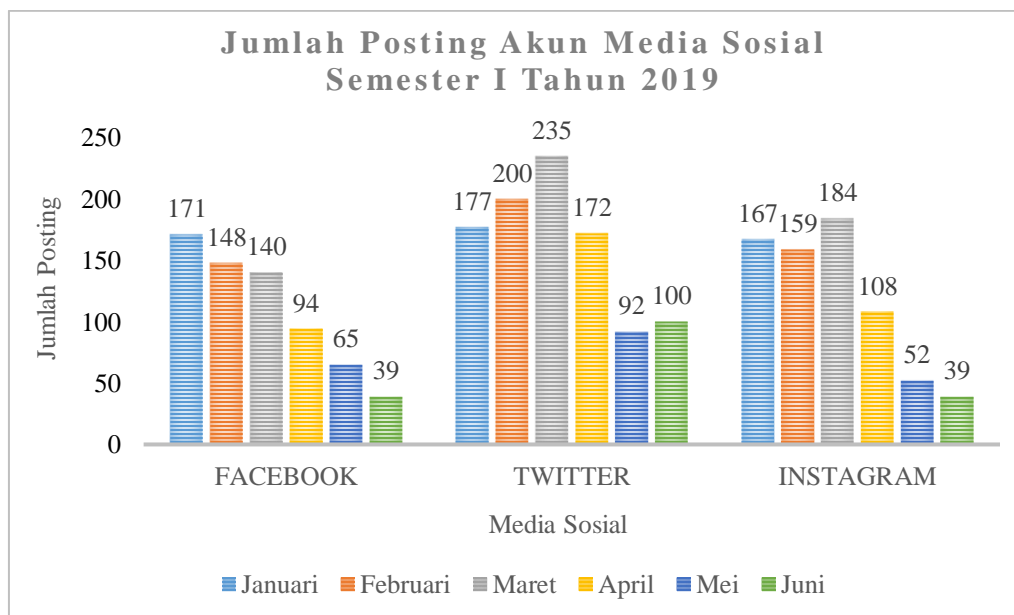


OPD yang tidak ditampilkan pada grafik diatas artinya belum pernah mengunggah informasi apapun selama bulan Januari 2019 sampai Juni 2019. OPD yang paling banyak mengunggah informasi setiap saat, informasi serta merta dan informasi berkala masing-masing yaitu Dinas Sosial, Kecamatan Pasrujambe dan Bagian Administrasi Pemerintah.

e. Media Sosial

Media online lainnya yang digunakan dalam penyebarluasan informasi adalah media sosial *facebook*, *twitter*, dan *instagram*. Setiap bulan selalu terjadi peningkatan jumlah pengikut pada akun sosial media Pemerintah Kabupaten Lumajang. Kondisi ini menunjukkan semakin banyak masyarakat yang tertarik untuk mengetahui informasi yang disebarluaskan oleh akun resmi pemerintah Kabupaten Lumajang.

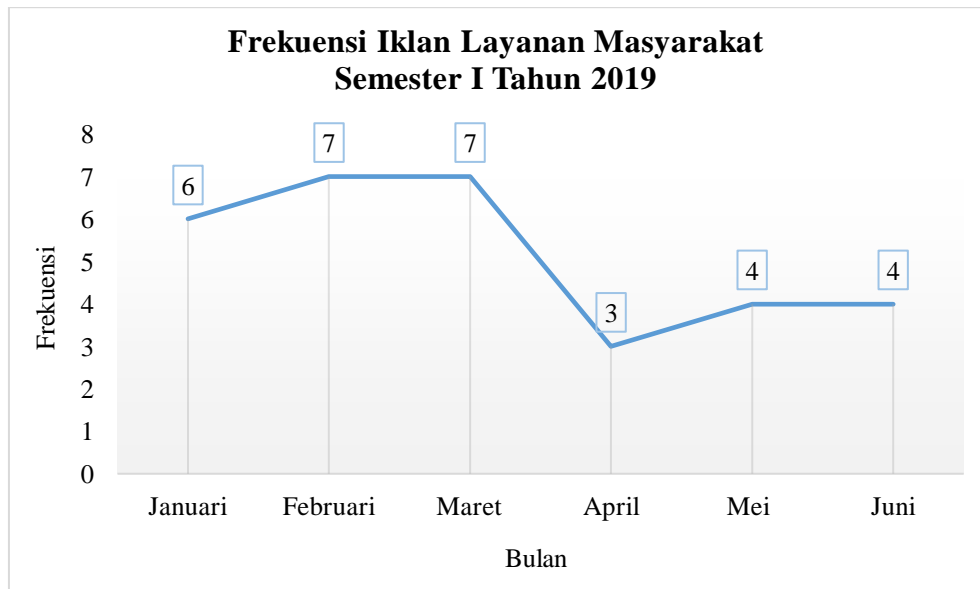
Jika dibandingkan dari ketiga akun media sosial, maka Instagram merupakan media sosial yang paling banyak pengikutnya. Semakin banyak pengikut akun media sosial, maka akan semakin banyak pula masyarakat yang menerima informasi seputar pembangunan di Kabupaten Lumajang. Sedangkan jika ditinjau dari banyaknya posting pada akun sosial media dapat ditunjukkan oleh grafik berikut.



Berdasarkan grafik tersebut dapat diketahui bahwa media sosial dengan posting terbanyak setiap bulan selama Semester I Tahun 2019 adalah *twitter*. Banyaknya postingan selama Semester I Tahun 2019 pada media sosial *facebook* mengalami penurunan dari bulan Februari hingga Juni, sedangkan pada media sosial *twitter* cenderung mengalami fluktuasi dan media sosial *instagram* terjadi penurunan jumlah posting dari bulan April hingga Juni. Banyaknya posting media sosial juga berhubungan dengan banyaknya kegiatan/*event* yang ada di Kabupaten Lumajang. Semakin banyak *event* maka informasi yang disebarluaskan melalui media sosial semakin banyak dan sebaliknya. Berdasarkan grafik tersebut dapat diketahui bahwa media sosial dengan posting terbanyak setiap bulan selama Semester I Tahun 2019 adalah *twitter*.

2. Radio

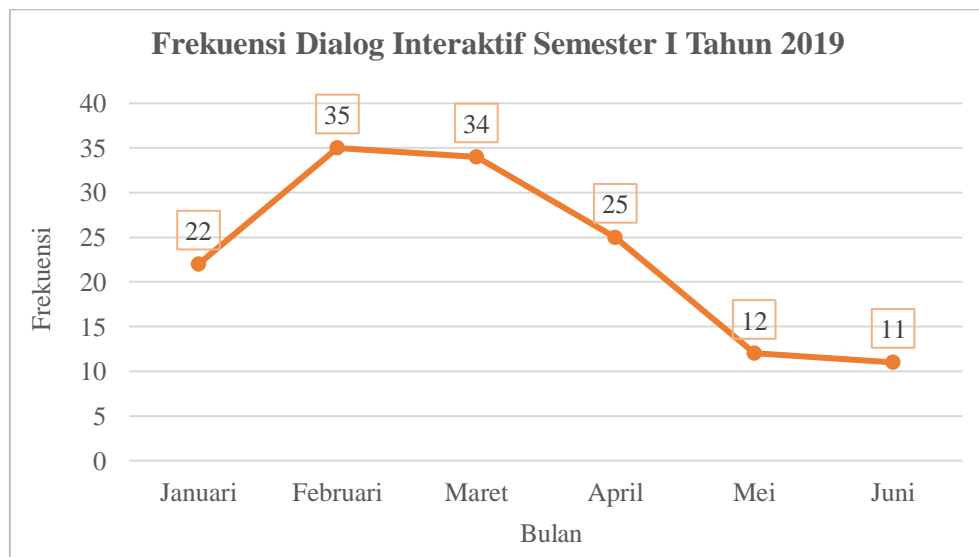
a. Iklan Layanan Masyarakat (ILM)



Bulan	Materi Iklan	Keterangan
Januari	Iklan Kampanye dengar Radio lewat Gadget	Jaring Profesional Radio Indonesia
	Inspirasi One Day Service	DPMPTSP
	Iklan Relay Siaran Radio Jatim	Asosiasi LPPL Jatim
	Iklan Yuk Naik Kereta	PT. KAI (Kereta Api Indonesia)
	Jingle Jokowi Ayo Dengar Radio	Jaring Profesional Radio Indonesia
	Iklan Hari Anak Menkominfo	Menkominfo
Februari - Maret	Iklan Kampanye dengar Radio lewat Gadget	Jaring Profesional Radio Indonesia
	Inspirasi One Day Service	DPMPTSP
	Iklan Relay Siaran Radio Jatim	Asosiasi LPPL Jatim
	Iklan Yuk Naik Kereta	PT. KAI (Kereta Api Indonesia)
	Jingle Jokowi Ayo Dengar Radio	Jaring Profesional Radio Indonesia
	Iklan Hari Anak Menkominfo	Menkominfo
	Jingle KPU	Komisi Pemilihan Umum

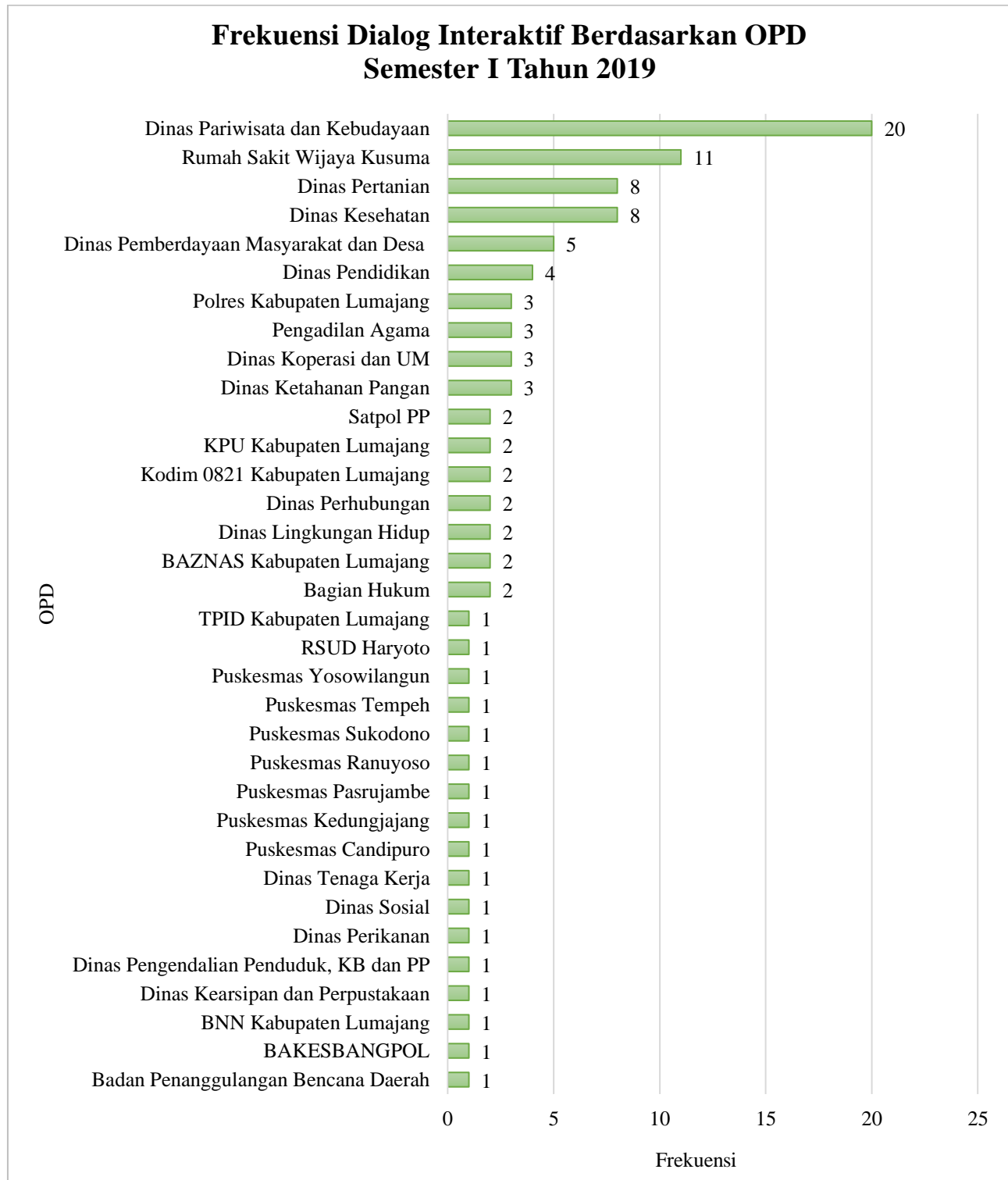
Bulan	Materi Iklan	Keterangan
April	Iklan Kampanye dengar Radio lewat Gadget	Jaring Profesional Radio Indonesia
	Iklan Relay Siaran Radio Jatim	Asosiasi LPPL Jatim
	Jingle Jokowi Ayo Dengar Radio	Jaring Profesional Radio Indonesia
Mei	Iklan Relay Siaran Radio Jatim	Asosiasi LPPL Jatim
	Iklan Yuk Naik Kereta	PT. KAI (Kereta Api Indonesia)
	Jingle Jokowi Ayo Dengar Radio	Jaring Profesional Radio Indonesia
	Iklan Relay Suara Nusantara	Asosiasi LPPL se Indonesia
Juni	Iklan Relay Siaran Radio Jatim	Asosiasi LPPL Jatim
	Iklan Yuk Naik Kereta	PT. KAI (Kereta Api Indonesia)
	Jingle Jokowi Ayo Dengar Radio	Jaring Profesional Radio Indonesia
	Iklan Relay Suara Nusantara	Asosiasi LPPL se Indonesia

b. Dialog Interaktif



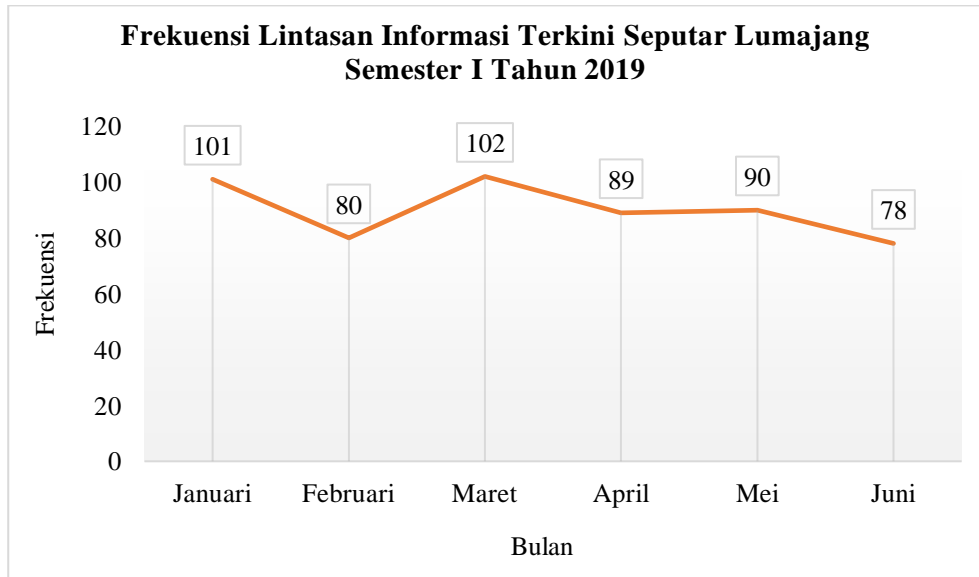
Frekuensi dialog interaktif selama Semester I Tahun 2019 mengalami penurunan dari bulan Maret hingga Juni, terjadi penurunan yang signifikan dari bulan April ke bulan Mei dikarenakan bertepatan dengan bulan Ramadhan sehingga mengurangi frekuensi dialog interaktif. Frekuensi dialog interaktif pada bulan Juni juga berkurang dari bulan sebelumnya dikarenakan adanya cuti bersama Hari Raya Idul Fitri. Frekuensi dialog interaktif juga berkaitan dengan adanya kegiatan/*event* di Kabupaten Lumajang.

Berikut merupakan pelaksanaan dialog interaktif selama Semester I Tahun 2019 berdasarkan OPD.



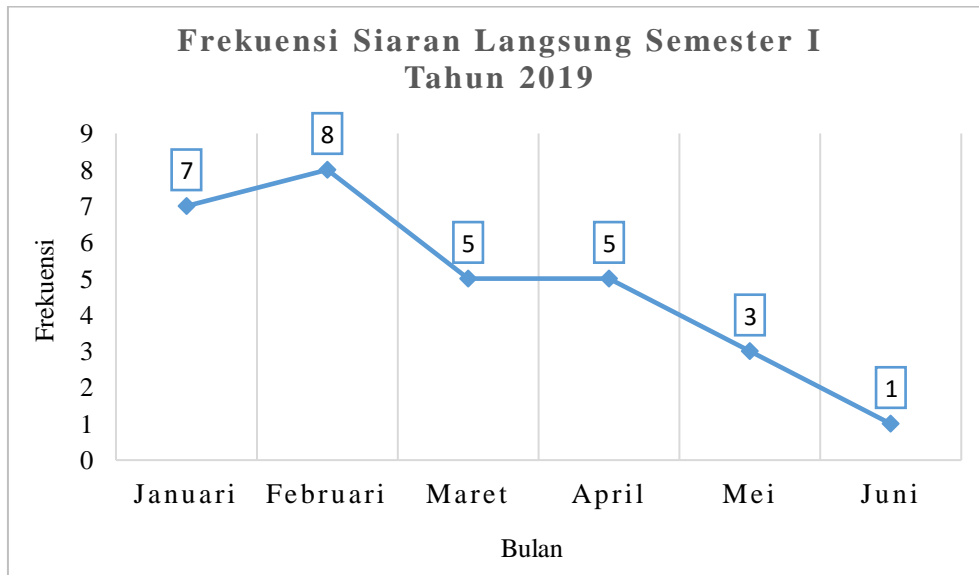
OPD dengan frekuensi dialog interaktif paling banyak selama Semester I Tahun 2019 yaitu Dinas Pariwisata dan Kebudayaan. Kemudian Rumah Sakit Wijaya Kusuma, Dinas Pertanian dan Dinas Kesehatan.

c. Lintasan Informasi Terkini Seputar Lumajang (LINI SEPULU)



Frekuensi berita Lintasan Informasi Terkini Seputar Lumajang (LINI SEPULU) selama Semester I Tahun 2019 mengalami fluktuasi, frekuensi berita LINI SEPULU berkaitan dengan banyaknya informasi maupun kegiatan di Kabupaten Lumajang. Frekuensi berita LINI SEPULU paling banyak pada bulan Maret sebanyak 102 berita dan frekuensi paling sedikit pada bulan Juni sebanyak 78 berita.

d. Siaran Langsung



Frekuensi siaran langsung selama Semester I Tahun 2019 mengalami penurunan pada bulan Mei dan Juni, frekuensi siaran langsung paling banyak pada bulan Februari dan paling sedikit pada bulan Juni.

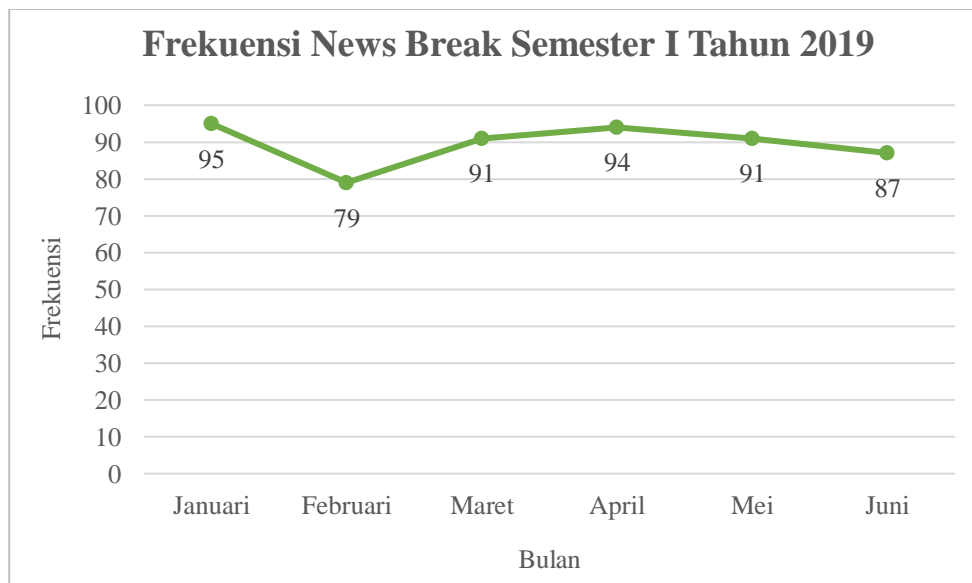
Frekuensi siaran langsung berkaitan dengan banyaknya kegiatan/*event* di Kabupaten Lumajang.

Tema siaran langsung selama Semester I Tahun 2019 disajikan pada tabel dibawah ini.

Bulan	Tema Siaran Langsung
Januari	<ul style="list-style-type: none"> • Siaran langsung Hari Amal Bakti ke-73 • Siaran langsung terkait sambutan Bupati • Siaran langsung mengenai konfirmasi blanko e-KTP yang habis • Siaran langsung mengenai potensi bencana di musim penghujan 2019 • Siaran langsung kelas inspirasi di Pasrujambe • Siaran langsung mengenai konfirmasi adanya longsor di jalur Ranupane • Siaran langsung mengenai konfirmasi adanya temuan sapi curian menggunakan drone Diskominfo
Februari	<ul style="list-style-type: none"> • Siaran langsung mengenai konfirmasi adanya revitalisasi Alun-Alun Pasirian sebagai ruang terbuka hijau • Siaran langsung dialog publik membedah 5 bulan pemerintahan Cak Thoriq dan Bunda Indah • Siaran langsung PKK melakukan kunjungan ke Senduro terkait dengan bulan timbang 2019 • Siaran langsung senam lansia di Dawuhan Lor dan Hari Peduli Sampah • Siaran langsung kegiatan CFD, Gerakan Cinta Al-Qur'an • Siaran langsung kegiatan CFD, Tata Boga • Siaran langsung kegiatan CFD, Hidup Asyik Tanpa Narkoba • Siaran langsung Hari Ulang Tahun SMP 4 Lumajang ke-28
Maret	<ul style="list-style-type: none"> • Siaran langsung kegiatan Hari Peduli Sampah Nasional • Siaran langsung kegiatan Lumajang menanam bunga angrek berjumlah 1000 angrek • Siaran langsung kegiatan Posyandu Rogotrunan • Siaran langsung mengenai update tanah longsor di Piket Nol kilometer 50 • Siaran langsung konsep musrenbang

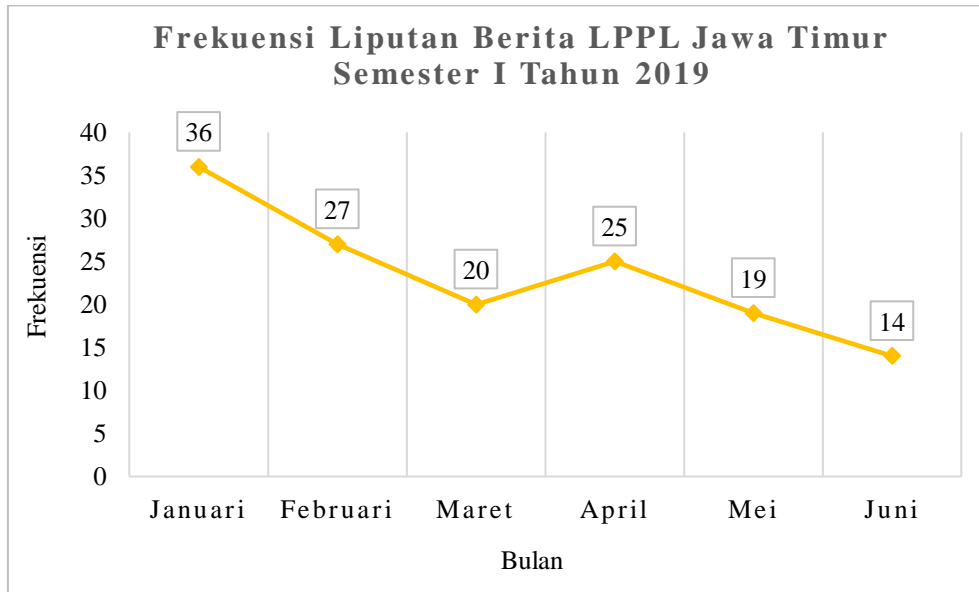
Bulan	Tema Siaran Langsung
April	<ul style="list-style-type: none"> • Siaran langsung sidang paripurna DPRD Lumajang sampaikan catatan strategis LKPJ 2018 • Siaran langsung laporan dana desa • Siaran langsung Persiapan Pemilu 2019 • Siaran langsung terkait suasana Pemilu di TPS Rogotrunan • Siaran langsung pasar tani dan festival durian
Mei	<ul style="list-style-type: none"> • Siaran langsung sosialisasi teknis pendaftaran JKN KIS untuk Perangkat Desa • Siaran langsung mengenai konfirmasi data konflik sosial kearifan lokal • Siaran langsung persiapan lebaran 1440 H di Masjid Darul Falah
Juni	<ul style="list-style-type: none"> • Siaran langsung terkait lomba Teknologi Tepat Guna untuk pelajar dan umum di SMKN 2 Lumajang

e. News Break



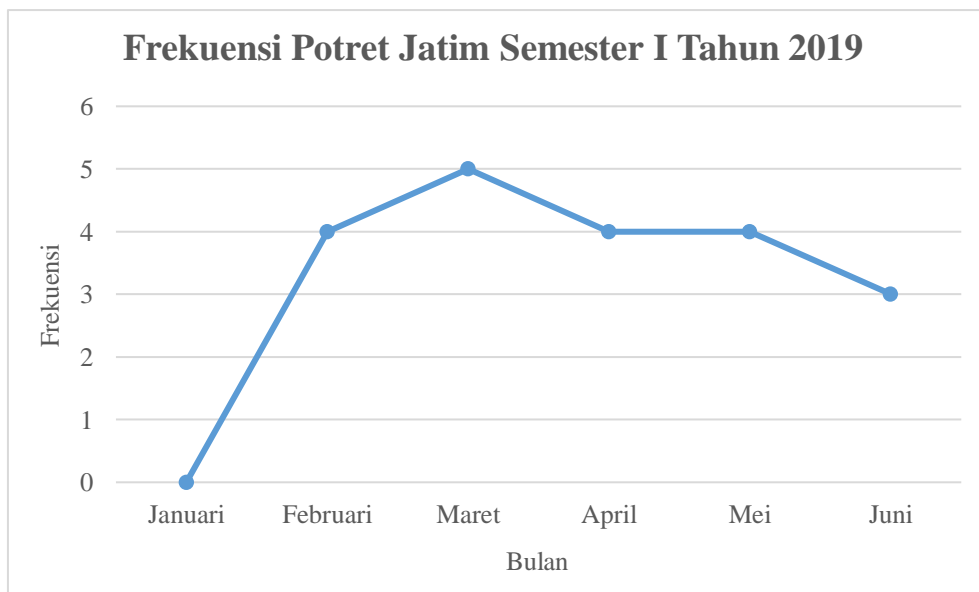
Frekuensi news break Semester I Tahun 2019 mengalami peningkatan pada bulan Maret dan April serta mengalami penurunan pada bulan Mei dan Juni, frekuensi news break paling tinggi pada bulan Januari sebanyak 95 berita dan paling rendah pada bulan Februari sebanyak 79 berita. Frekuensi news break berkaitan dengan banyaknya kegiatan ataupun kejadian di Kabupaten Lumajang.

f. Liputan Berita LPPL Jawa Timur



Frekuensi liputan berita LPPL Jawa Timur selama Semester I Tahun 2019 terjadi penurunan pada bulan Februari dan Maret dan turun kembali pada bulan Mei dan Juni. Frekuensi liputan berita LPPL Jawa Timur tertinggi pada bulan Januari sebanyak 36 berita dan terendah pada bulan Juni sebanyak 14 berita. Frekuensi liputan berita LPPL Jawa Timur berkaitan dengan banyaknya kegiatan ataupun kejadian di Kabupaten Lumajang.

g. Potret Jawa Timur

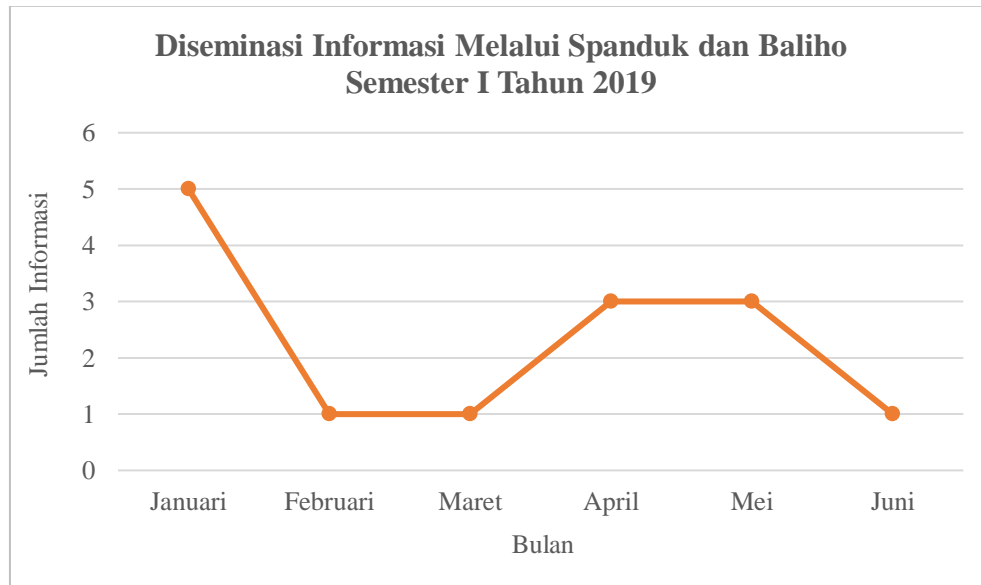


Bulan	Topik Berita
Februari	Panorama Pemandangan Alam Air Terjun Kapas Biru
	Sejuknya Wisata Alam Kebun Teh Kertowono
	Surga Alam di Lumajang Wisata Ranu Kumbolo di Lereng Gunung Semeru
	Lumajang Kenalkan Desa Robotik di Yosowilangun
Maret	Pesona Gladak Perak yang Mempunyai Sejarah Menarik
	Kesenian Jaran Kencak, Warisan Budaya Lumajang
	Keragaman Wisata Air Terjun Guo Tetes yang Eksotis
	Menengok Sentra Perkebunan Pisang Mas Kirana di Lumajang
	Tari Topeng Getak Kaliwungu, Tari Khas dari Desa Kaliwungu Kecamatan Tempeh Kabupaten Lumajang Provinsi Jawa Timur
April	Tari Topeng Getak Kaliwungu, Tari Khas dari Desa Kaliwungu Kecamatan Tempeh Kabupaten Lumajang Provinsi Jawa Timur
	Pura Mandhara Giri Semeru Agung
	Menengok Sentra Perkebunan Pisang Mas Kirana di Lumajang
	Ranu Pakis Lumajang Terlihat Pemandangan dari Atas Bukit
Mei	Pesona Sendang Arya Wiraraja Ingatkan Sejarah Lumajang
	Gunung Wayang - Candipuro Lumajang
	Carangmas dan Tape Pisang Menjadi Icon Jajanan Khas Kabupaten Lumajang
	Keasrian Ranu Bedali
Juni	Ranu Regulo, Surga Kecil yang Tersembunyi
	Kedai Kopi Senduro Sajikan Sensasi Pegunungan untuk Menikmati Kopi
	Pemandian Alami Tirtosari View Desa Penanggal

3. Media Luar Ruang

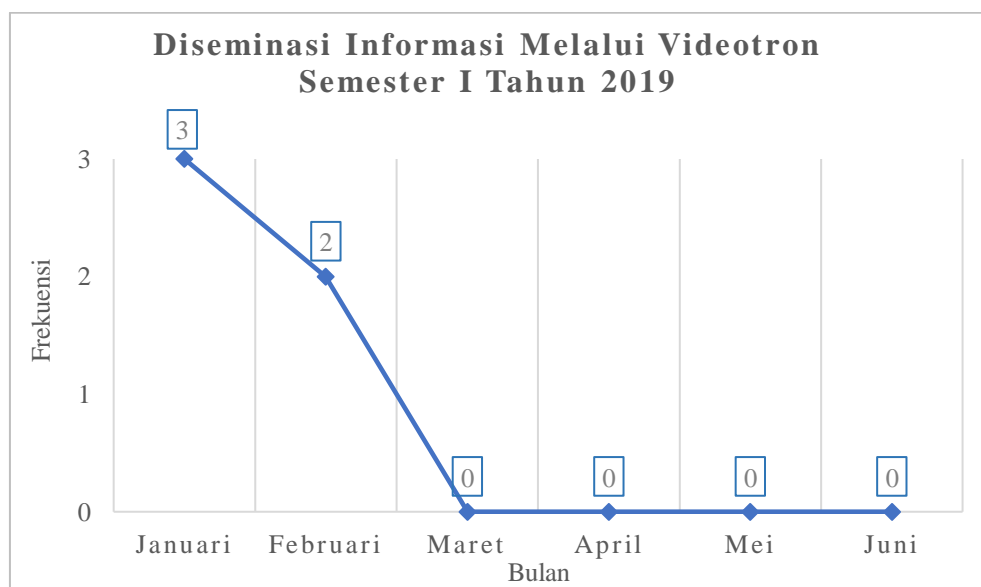
Media luar ruang yang digunakan untuk penyebarluasan informasi adalah spanduk, baliho, bando dan videotron. Berikut perkembangan penyebarluasan informasi melalui media luar ruang selama Semester I Tahun 2019.

a. Baliho, Bando dan Spanduk



Banyaknya spanduk, baliho dan bando yang diproduksi menyesuaikan dengan banyaknya *event* pada bulan tersebut dan menyesuaikan permintaan OPD. Semakin banyak *event* maka banyaknya spanduk, baliho dan bando yang diproduksi semakin meningkat dan sebaliknya.

b. Videotron



Produksi videotron disesuaikan dengan banyaknya *event* yang berlangsung dan menyesuaikan permintaan OPD untuk mensosialisasikan kebijakannya kepada masyarakat. Semakin banyak *event* dan permintaan, maka produksi videotron akan meningkat. Pada bulan Maret hingga Juni tidak ada informasi yang dipublikasikan melalui videotron dikarenakan videotron mengalami kerusakan.

4. Media Cetak

Kegiatan diseminasi informasi melalui media cetak yang bekerja sama dengan Dinas Komunikasi dan Informatika selama periode Semester I Tahun 2019 disajikan pada tabel dibawah ini.

Bulan	Nama Media	Frekuensi
Januari	Jawa Pos	56
	Surya	4
	Bhirawa	7
	Duta Masyarakat	18
	Memo Timur	95
	Memo X	25
	Berita Metro	10
	Harian Bangsa	15
	Memorandum	30
	Koran Memo	36
Pojok Kiri	22	
Februari	Jawa Pos	52
	Surya	4
	Bhirawa	8
	Duta Masyarakat	6
	Memo Timur	35
	Berita Metro	9
	Harian Bangsa	14
	Memorandum	32
	Koran Memo	34
	Pojok Kiri	23

Bulan	Nama Media	Frekuensi
Maret	Jawa Pos	54
	Surya	4
	Bhirawa	10
	Duta Masyarakat	13
	Memo Timur	100
	Memo X	36
	Berita Metro	5
	Harian Bangsa	23
	Memorandum	37
	Koran Memo	31
	Pojok Kiri	33
April	Jawa Pos	53
	Bhirawa	8
	Duta Masyarakat	11
	Memo Timur	76
	Memo X	21
	Harian Bangsa	6
	Memorandum	37
	Koran Memo	37
	Pojok Kiri	19
Mei	Jawa Pos	74
	Surya	1
	Bhirawa	4
	Duta Masyarakat	5
	Memo Timur	82
	Memo X	21
	Harian Bangsa	12
	Memorandum	30
	Koran Memo	34
	Pojok Kiri	19

Bulan	Nama Media	Frekuensi
Juni	Jawa Pos	60
	Surya	4
	Bhirawa	4
	Duta Masyarakat	12
	Memo Timur	52
	Memo X	19
	Harian Bangsa	13
	Memorandum	25
	Koran Memo	19
	Pojok Kiri	11